

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Consumer Protection** Center



98.78%

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 يناير 2025 الى 31 ديسمبر 2025

From January 1, 2024, to December 31, 2025



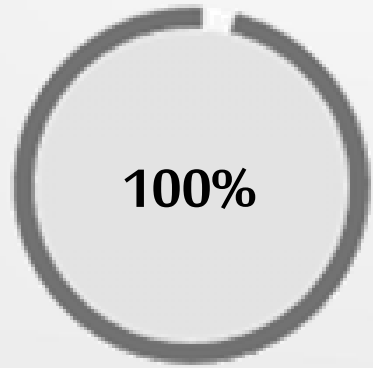
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

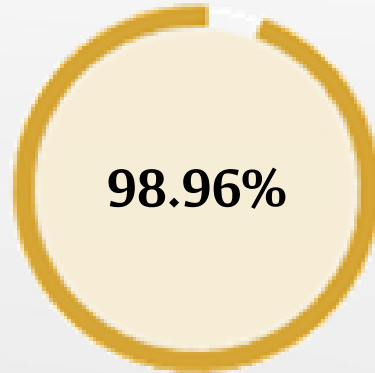
Service Provider Performance Evaluation Results

Consumer Protection Centre

January 1, to December 31, 2025



Efficiency



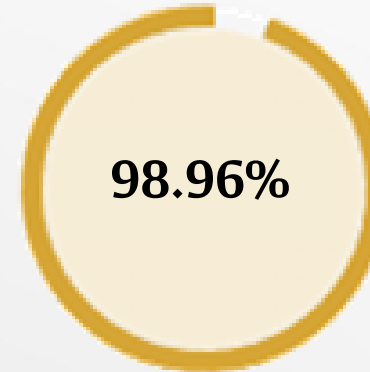
Speed of Completion



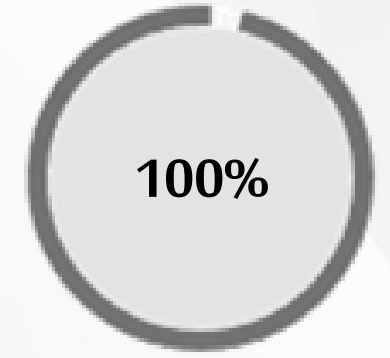
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز حماية المستهلك

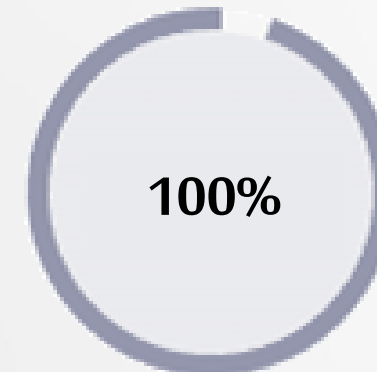
1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Consumer Protection Center
January 1, to December 31, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
99.65%



Services Performance Satisfaction :
97.92%

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز حماية المستهلك** ومزودي الخدمة
1 يناير الى 31 ديسمبر 2025

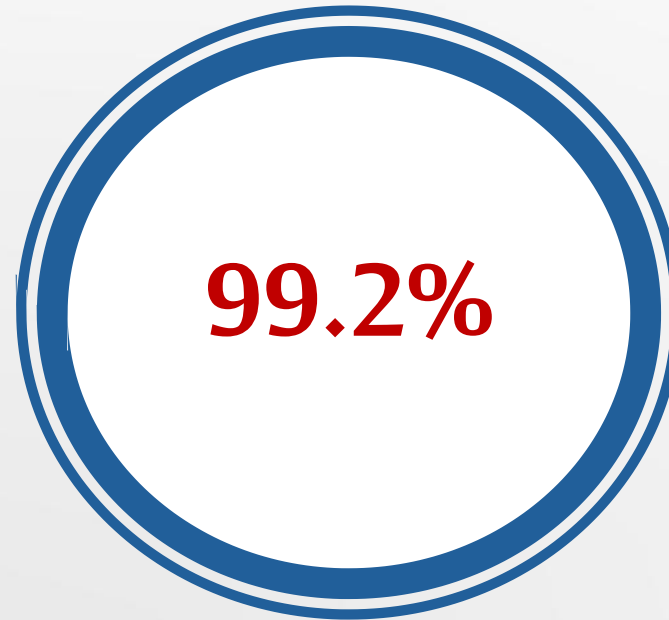


الرضا عن أداء مقدي الخدمة بالمركز: **99.65%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **97.92%**

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025
Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



جميع الخدمات التي يقدمها مركز حماية المستهلك
All services provided by the **Consumer Protection Center** to the Customers