

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the Consumer Protection Center

98.78%

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

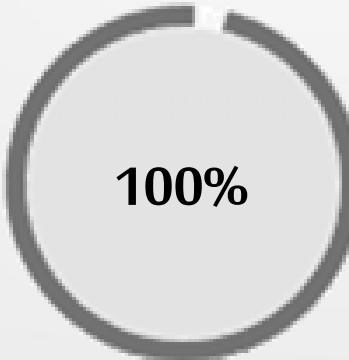
من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025

From January 1, 2024, to December 31, 2025

Service Provider Performance Evaluation Results

Consumer Protection Centre

January 1, to December 31, 2025



Efficiency



Speed of Completion



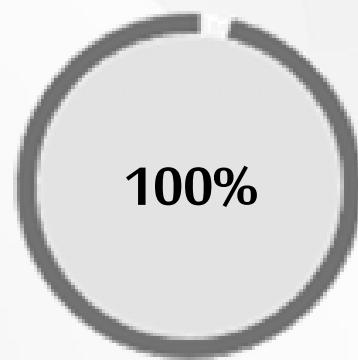
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز حماية المستهلك

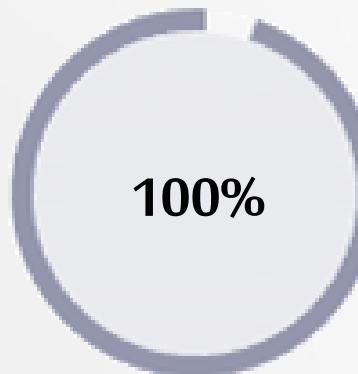
1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

**Performance and Service Satisfaction at the
Consumer Protection Center**

January 1, to December 31, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
99.65%



Services Performance Satisfaction :
97.92%

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومزودي الخدمة

1 يناير الى 31 ديسمبر 2025

الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: %99.65



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: %97.92



نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025

Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



99.2%

جميع الخدمات التي يقدمها مركز حماية المستهلك

All services provided by the **Consumer Protection Center** to the Customers