

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز البحرين للمستثمرين ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the Bahrain Investors Center

90.66%

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

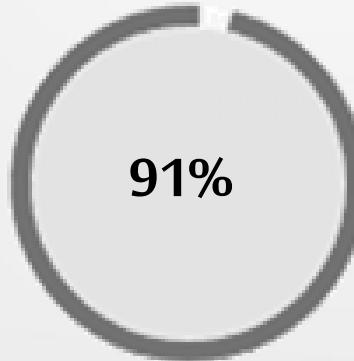
من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025

From January 1, to December 31, 2025

Service Provider Performance Evaluation Results

Bahrain Investors Centre

January 1, to December 31, 2025



Efficiency



Speed of Completion



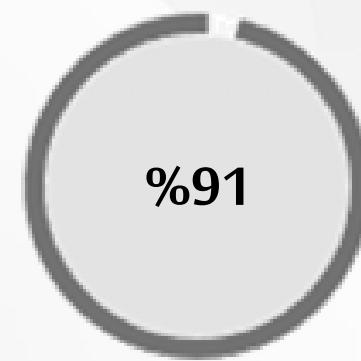
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز البحرين للمستثمرين

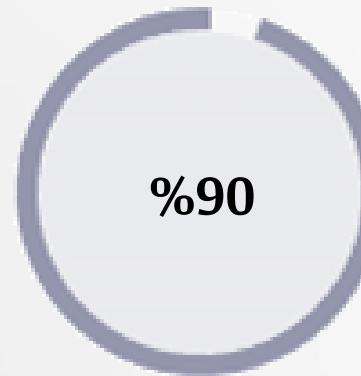
1 يناير الى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the Bahrain Investors Center

January 1, to December 31, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
% 91.33



Services Performance Satisfaction : %90

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز البحرين للمستثمرين ومزودي الخدمة

1 يناير الى 31 ديسمبر 2025



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: % 91.33



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: % 90

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025

Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



100%

جميع الخدمات التي يقدمها مركز البحرين للمستثمرين

All services provided by the Bahrain Investors Center to the Customers