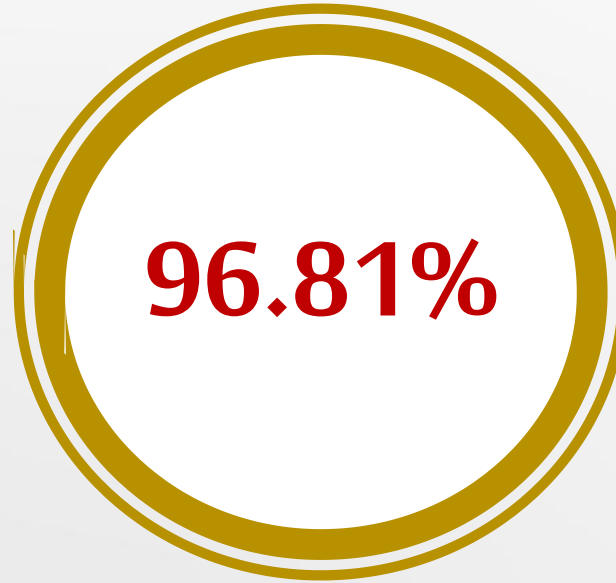


نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Metals Assay** Center



مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

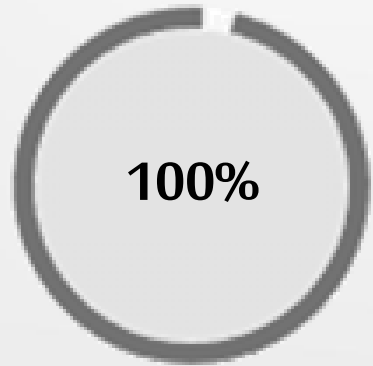
من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025

From January 1, 2025, to December 31, 2025

## Service Provider Performance Evaluation Results

### Metals Assay Centre

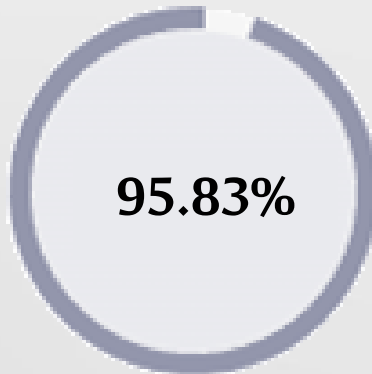
January 1, 2025, to December 31, 2025



Efficiency



Speed of Completion



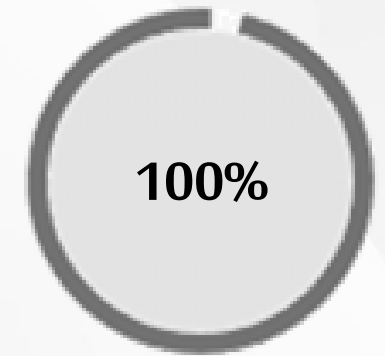
Communication & Professionalism

## نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

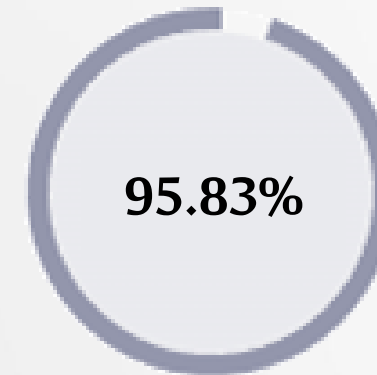
1 يناير 2025 الى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the  
**Metals Assay Center**

January 1, 2025, to December 31, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :  
**98.61%**



Services Performance Satisfaction :  
**93.75%**

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز فحص المعادن** ومزودي الخدمة

1 يناير 2025 الى 31 ديسمبر 2025



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **98.61%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **93.75%**

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025

Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



جميع الخدمات التي يقدمها مركز فحص المعادن للعملاء

All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers