

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز فحص المعادن** ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Metals Assay Center**



مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

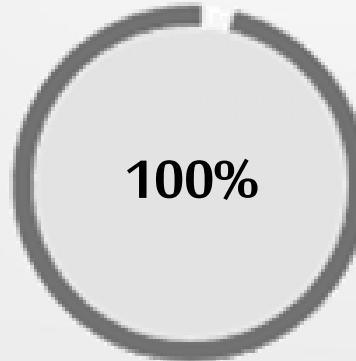
من 1 يناير 2025 الى 31 ديسمبر 2025

From January 1, 2025, to December 31, 2025

Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

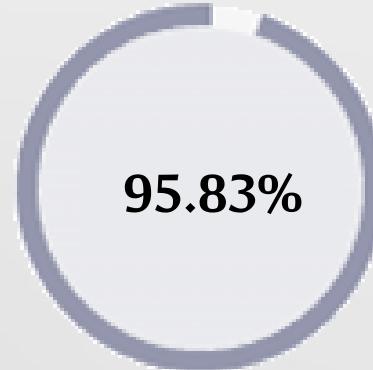
January 1, 2025, to December 31, 2025



Efficiency



Speed of Completion



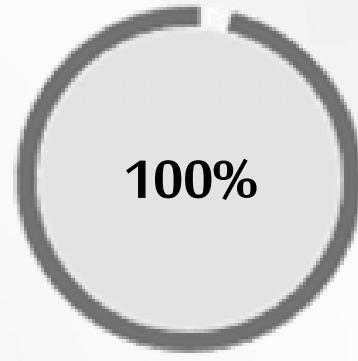
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

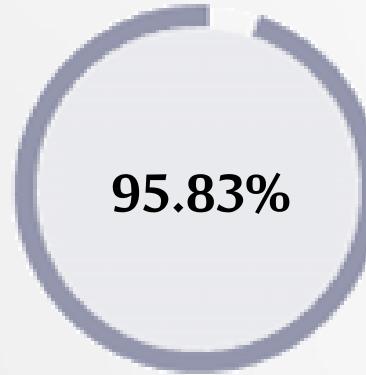
1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

January 1, 2025, to December 31, 2025

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز فحص المعادن** ومزودي الخدمة

1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
98.61%



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **%98.61**



Services Performance Satisfaction :
93.75%



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **%93.75**

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025

Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



99.9%

جميع الخدمات التي يقدمها **مركز فحص المعادن** للعملاء

All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers