

اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) Service Level Agreement

Service	Time	الوقت	الخدمة
General Enquiry	3mints	3 دقائق	استفسارات عامة
Application Status Enquiry	3mints	3 دقائق	استعلام حالة الطلب
Explain application Procedure	3mints	3 دقائق	شرح الإجراءات
Print Certificate / Extract	3 mints	3 دقائق	طباعة الشهادات / المستخرج
Issue Manual Latter	4 mints	4 دقيقة	إصدار شهادات يدوية