

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Metals Assay** Center



مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 سبتمبر 2024 إلى 30 سبتمبر 2025

From January 1, 2024, to September 30, 2025



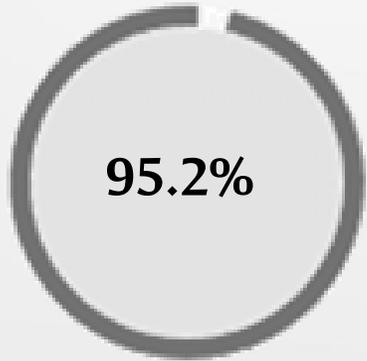
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

September 1, 2024, to September 30, 2025



Efficiency



Speed of Completion



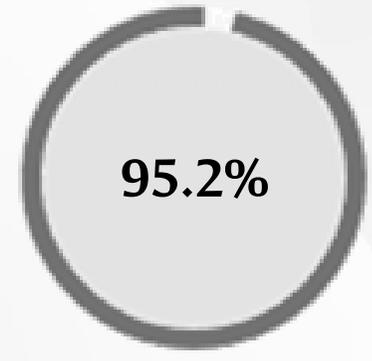
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

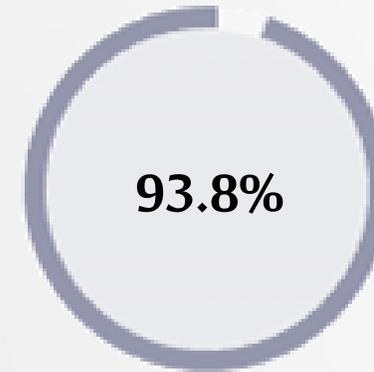
1 سبتمبر 2024 الى 30 سبتمبر 2025



السريعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Performance and Service Satisfaction at the
Metals Assay Center

September 1, 2024, to September 30, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
94.15%



Services Performance Satisfaction :
92.34%

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز فحص المعادن** ومزودي الخدمة

1 سبتمبر 2024 الى 30 سبتمبر 2025



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **94.15%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **92.34%**