

قنوات التواصل وقياس مستوى رضا المتعاملين بمركز البحرين للمستثمرين

Costumers Satisfactions Surveys and Communications Channels with **Bahrain Investors Center**



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى
(تواصل)

The National Suggestions &
Complaints System



وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة

The Ministry Social Media Accounts



الحضور الشخصي

Walk In



استبيان تقييم برنامج الموظف
الحكومي المتميز لخدمة العملاء

Evaluation Survey for the Outstanding
Government Employee for Customer

Service



مركز اتصال مركز البحرين للمستثمرين

Bahrain Investors Call Center

80008001



البريد الإلكتروني لمركز البحرين للمستثمرين

Bahrain Investors Centre Email

IR@moic.gov.bh



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

قنوات التواصل بمركز البحرين للمستثمرين

Communications Channels with Bahrain Investors Center

Reserve an appointment on **Mawaheed** mobile App or take a que number and wait in the designated area until being directed.

Ministry of Industry and Commerce

Bahrain Investors Center
Appointments booking services



You can book all services appointments online by using **MAWAEED**



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain | www.moic.gov.bh

Ministry of Industry and Commerce

خدمة حجز المواعيد
مركز البحرين للمستثمرين



يمكنك حجز مواعيد جميع الخدمات إلكترونياً عبر تطبيق **مواعيد**



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

80008001
@moicbahrain | www.moic.gov.bh

بإمكانك حجز موعد مسبق عبر تطبيق **Mawaheed** أو أخذ تذكرة الخدمة من جهاز تنظيم المواعيد في صالة الانتظار.

النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) The National Suggestions & Complaint System (TAWASUL)



Bahrain Investors Center

We Highly Appreciate your suggestions and evaluation

To submit your suggestion, complaints and evaluate our services visit:

Tawasul
Providing you a better service
The National Suggestions & Complaints System

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



Bahrain Investors Center
Ministry of Industry and Commerce

We look forward to your feedbacks and evaluation of the levels of the metal Assay Centre services by filling the customers satisfaction survey by scanning the following QR code through the Tawasul Application



You can download the Tawasul application from the Bahrain eGovernment App Store

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



مركز البحرين للمستثمرين
وزارة الصناعة والتجارة

نتطلع لملاحظاتكم وتقييمكم لمستوى خدمات مركز فحص المعادن عبر ملأ استبيان قياس رضا العملاء من خلال مسح ال QR code التالي عبر تطبيق تواصل



يمكنكم تحميل تطبيق تواصل في هواتفكم من متجر تطبيقات حكومة البحرين الالكترونية

Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh



مركز البحرين للمستثمرين

نقدّر ملاحظتكم واقتراحاتكم وتقييمكم لتقديم خدمات ذات جودة عالية

يمكنكم التواصل معنا عبر نظام

تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

www.bahrain.bh



Ministry of Industry and Commerce
80008001
www.moic.gov.bh