



## مركز البحرين للمستثمرين Bahrain Investors Center

# الإجراءات التطويرية بناءً على تقارير التغذية الراجعة عبر قنوات التواصل

## وقياس مستوى رضا المتعاملين - مركز البحرين للمستثمرين



### أثر التنفيذ

### الإجراءات التطويرية

- تنظيم مواعيد تقديم الخدمات.
- تسهيل حجز موعد إلكتروني مسبق للحصول على الخدمات.

إدخال نظام مواعيد MAWAEED، لحجز مواعيد خدمات المركز



- رفع نسبة الالتزام باتفاقية (SLA).
- تسريع إنجاز الخدمات للعملاء.
- رفع كفاءة أداء الموظفين.
- خفض الاستفسارات والشكاوي الواردة.

إطلاق مجموعة جديدة من الخدمات في سجلات 3



- تسريع إنجاز الخدمات للعملاء.
- رفع مستوى رضا المتعاملين
- رفع فاعلية وكفاءة استكمال الطلبات الواردة

صدور قراراتين رقم 62 و 63 بشأن إنابة مالك القيد للمخولين بتقديم الطلبات نيابة عنه وإعادة القيد الملغى بعد الشطب لعدم التجديد لأكثر من ثلاث سنوات

