

Ministry of Industry
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة



الحملة التوعوية لموسم السفر والسياحة
من إدارة حماية المستهلك

"سافر وأنت مرتاح البال!"



@moicbahrain

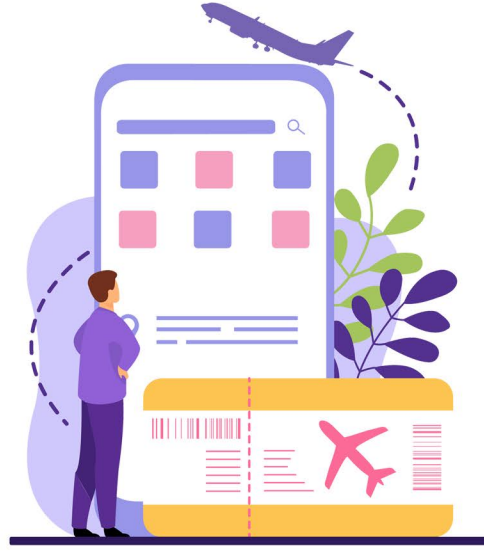
800008001

www.moic.gov.bh



التخطيط المسبق والسفر الآمن:

- 1- تأكد من صلاحية وثائق سفرك (جواز السفر، التأشيرة، التأمين) قبل المغادرة.
- 2- احتفظ بنسخ إلكترونية وورقية من مستنداتك المهمة في مكان آمن.



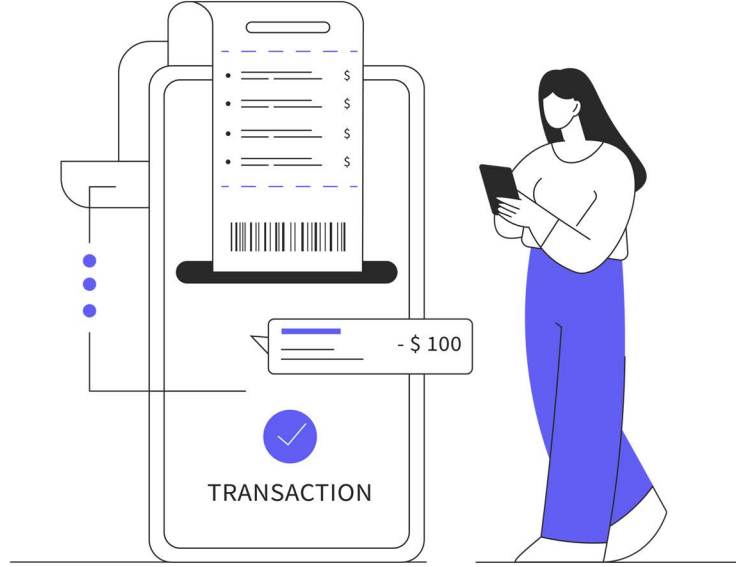
التخطيط المسبق والسفر الآمن:

- 1- خطط لرحلتك مسبقاً، واحرص على اختيار الوجهات الآمنة والمعتمدة.
- 2- تأكد من متطلبات تأشيرة الدخول للبلد الذي ترغب بزيارته قبل عمل أي حجوزات.



الحماية المالية وحقوق المستهلك:

- 1- استخدم وسائل دفع آمنة، وتجنب التعامل مع وسطاء غير موثوقين.
- 2- خذ وقتك واقرأ التفاصيل، كثير من العروض الوهمية تستغل استعجالك.



الحماية المالية وحقوق المستهلك:

- 1- قارن بين عروض الأسعار واقراً شروط الحجز قبل الدفع لتجنب الاحتيال أو الخسائر.
- 2- احتفظ بإيصالات الدفع والفواتير، فقد تحتاجها في حالة النزاعات أو طلب الاسترداد.



التواصل والطوارئ اثناء السفر:

- 1- شارك تفاصيل رحلتك مع شخص مقرب، وتابع معه بشكل دوري.
- 2- احفظ أرقام الطوارئ المحلية في وجهتك، وتواصل مع سفارة بلدك إذا احتجت مساعدة.