

التقرير السنوي للشكاوى الواردة عبر النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل"

The Annual Report of the National System for Suggestions and Complaints "Tawasul"

Tawasul
Providing you a better service



تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل

The National Suggestions & Complaints System النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

2024

التقرير السنوي النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" لعام 2024

The Annual Report of the National System for Suggestions and Complaints "Tawasul" for the year 2024

Tawasul
Providing you a better service



تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل

نسبة الرضا العام Overall Satisfaction Rate



99.7%

المجموع

Total



5750

المقترحات

Suggestions



62

الاستفسارات

Inquiries



993

الشكاوى

Complaints



4695