



التقرير السنوي للشكاوى الواردة عبر النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل"

Tawasul
Providing you a better service



تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل

The National Suggestions & Complaints System النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

2024



نسبة الرضا العام



99.7%

المجموع



5750

المقترحات



62

الاستفسارات



993

الشكاوى



4695