

Ministry of Industry
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة



كن مستهلكاً واعياً

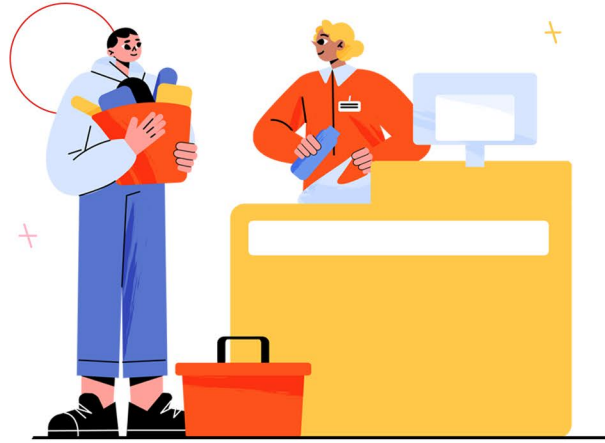


@moicbahrain

800008001

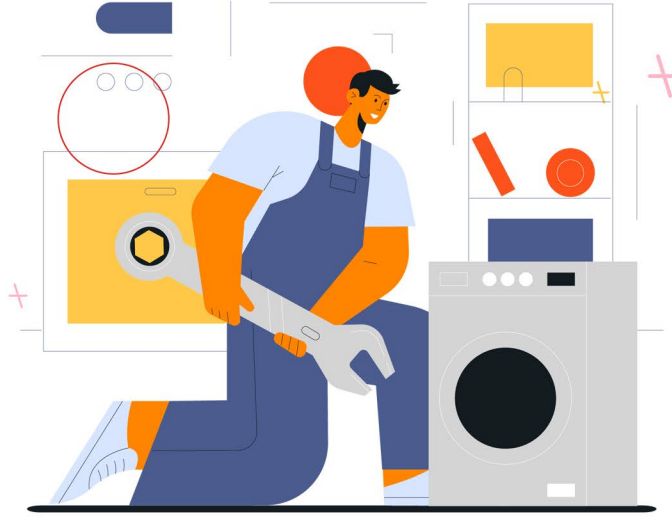
www.moic.gov.bh

CASHIER



عزيزي المستهلك

لك الحق كمستهلك ابدال السلعة أو استرداد قيمتها في حال تبين بان المنتج به خلل يحول دون استخدامه خلال أول 15 يوم من شرائه.



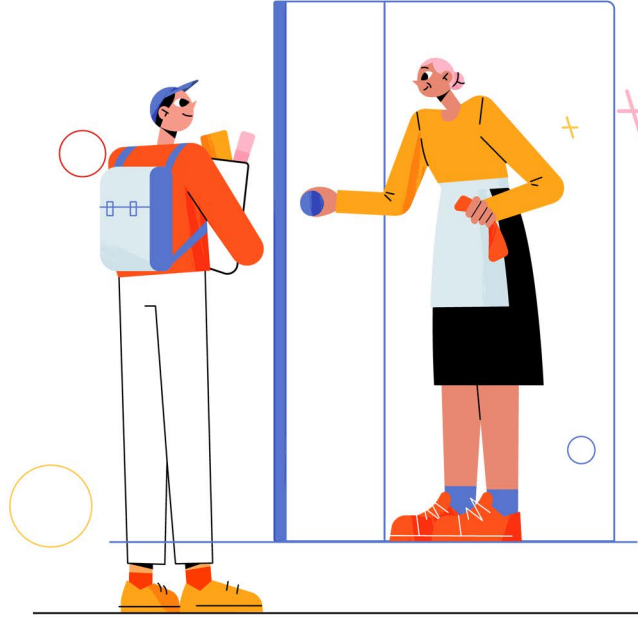
عزيزي المستهلك

لك الحق كمستهلك تصليح الأجزاء المشمولة بالضمان من المنتج بحسب مستند الضمان الخاصة بالمنتج دون دفع أي تكاليف إضافية.



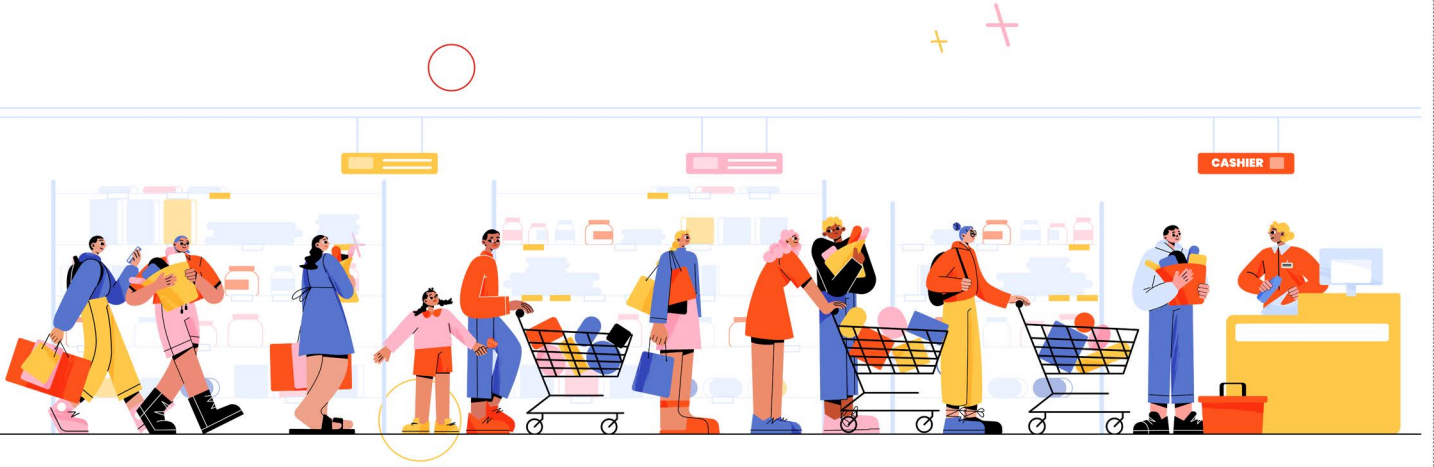
عزيزي المستهلك

لك الحق كمستهلك الحصول على فاتورة او عرض شراء مفصل يبين تفاصيل المنتج المتفق عليه وقياساته.

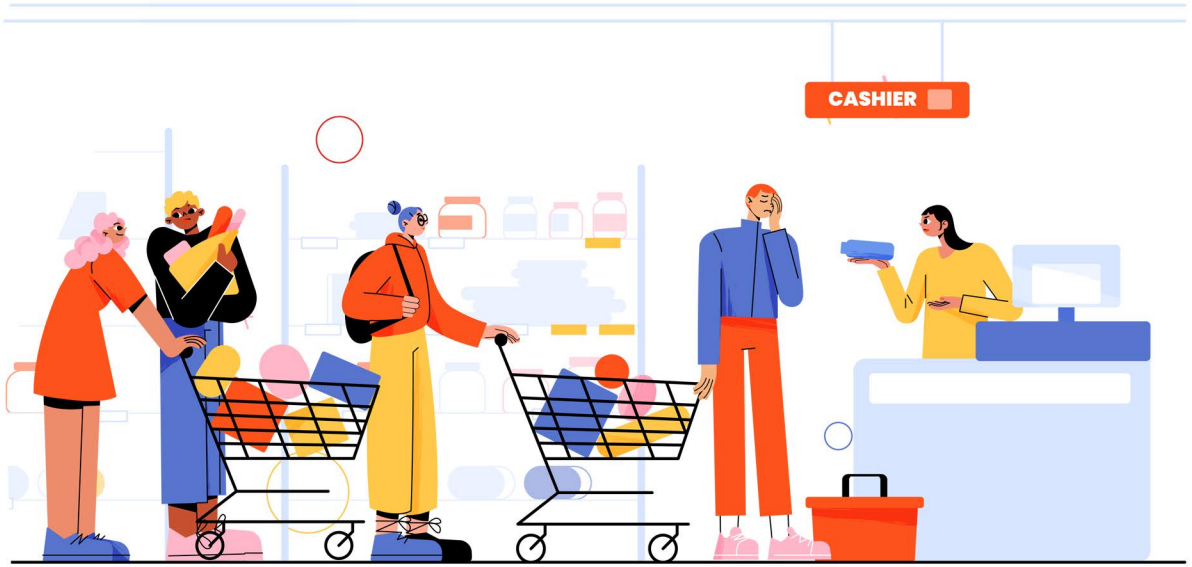


عزيزي المستهلك

احرص كمستهلك على التعامل مع منافذ البيع الحاصلة على ترخيص
السجل التجاري من وزارة الصناعة و التجارة لمزاولة النشاط.



عزيزي المستهلك
لا يحق لمنفذ البيع تحديد حد أدنى للدفع عند استخدام البطاقة
الائتمانية لشراء المنتجات.



عزيزي المستهلك

لا يجوز للتاجر الاشتراط على المستهلك شراء سلعة إضافية إلى جانب السلعة التي يرغب بالحصول عليها، وللمستهلك الحق بالحصول على المنتج دون اشتراطات.



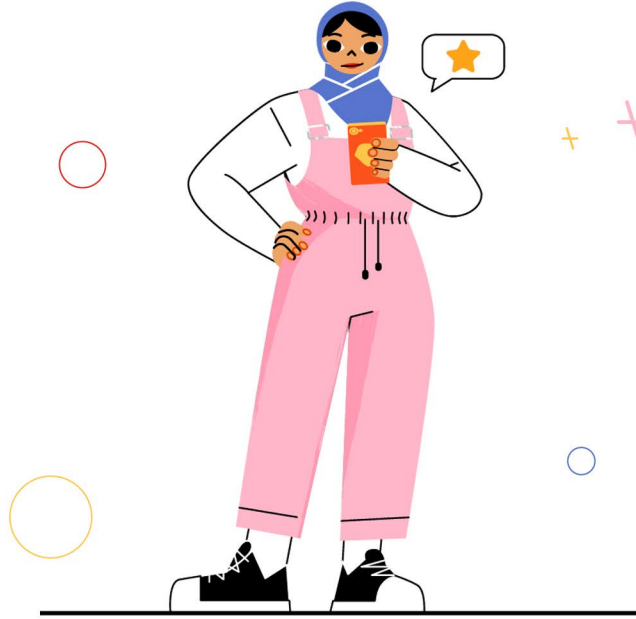
عزيزي المستهلك

لك الحق كمستهلك رفض التوقيع على وصل الاستلام و طلب إزالة المنتج المعيب واستبداله بآخر سليم.



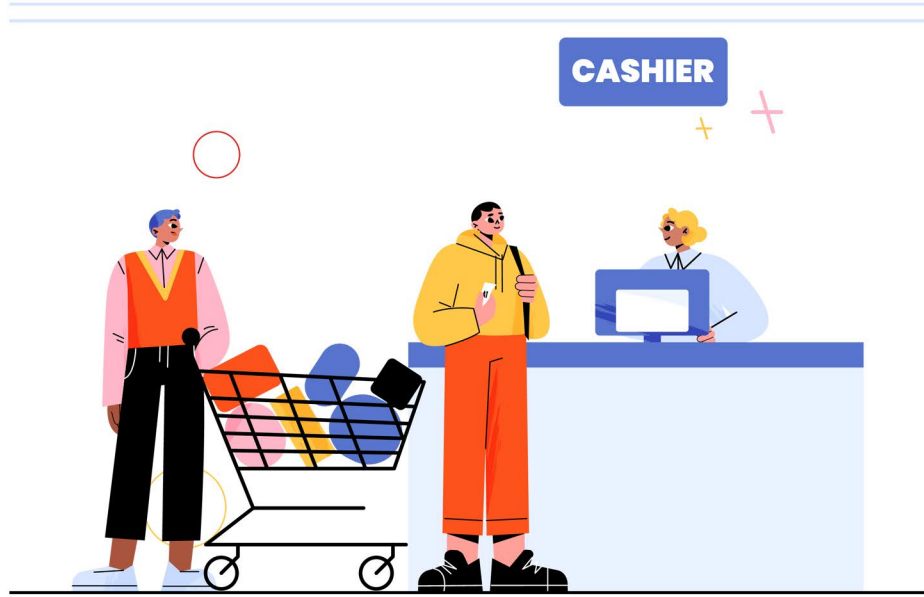
عزيزي المستهلك

لك الحق كمستهلك الحصول على الخدمة بالسعر المذكور في العرض خلال فترة العرض الترويجي.



عزيزي المستهلك

عند التعامل مع حساب تجاري الكتروني في وسائل التواصل الاجتماعي يجب الحرص على ان يكون الحساب مرخص ويمتلك قيد تجاري من وزارة الصناعة والتجارة.



عزيزي المستهلك

كن واعي واطلب من المحل تدوين جميع المعلومات التي تم الاتفاق عليها في عقد البيع او الفاتورة وذلك لضمان حقوقك.