



خدمات
ما بعد البيع

تعرف على حملة خدمات ما بعد البيع

الرؤية: بيئة استهلاكية تتسم بالثقة والشفافية والاستدامة.
الرسالة: إثراء معرفة المستهلكين بخدمات ما بعد البيع التي تقوم عليها عملية البيع والشراء، ورفع مستوى الوعي العام بحقوق المستهلكين والتجار.

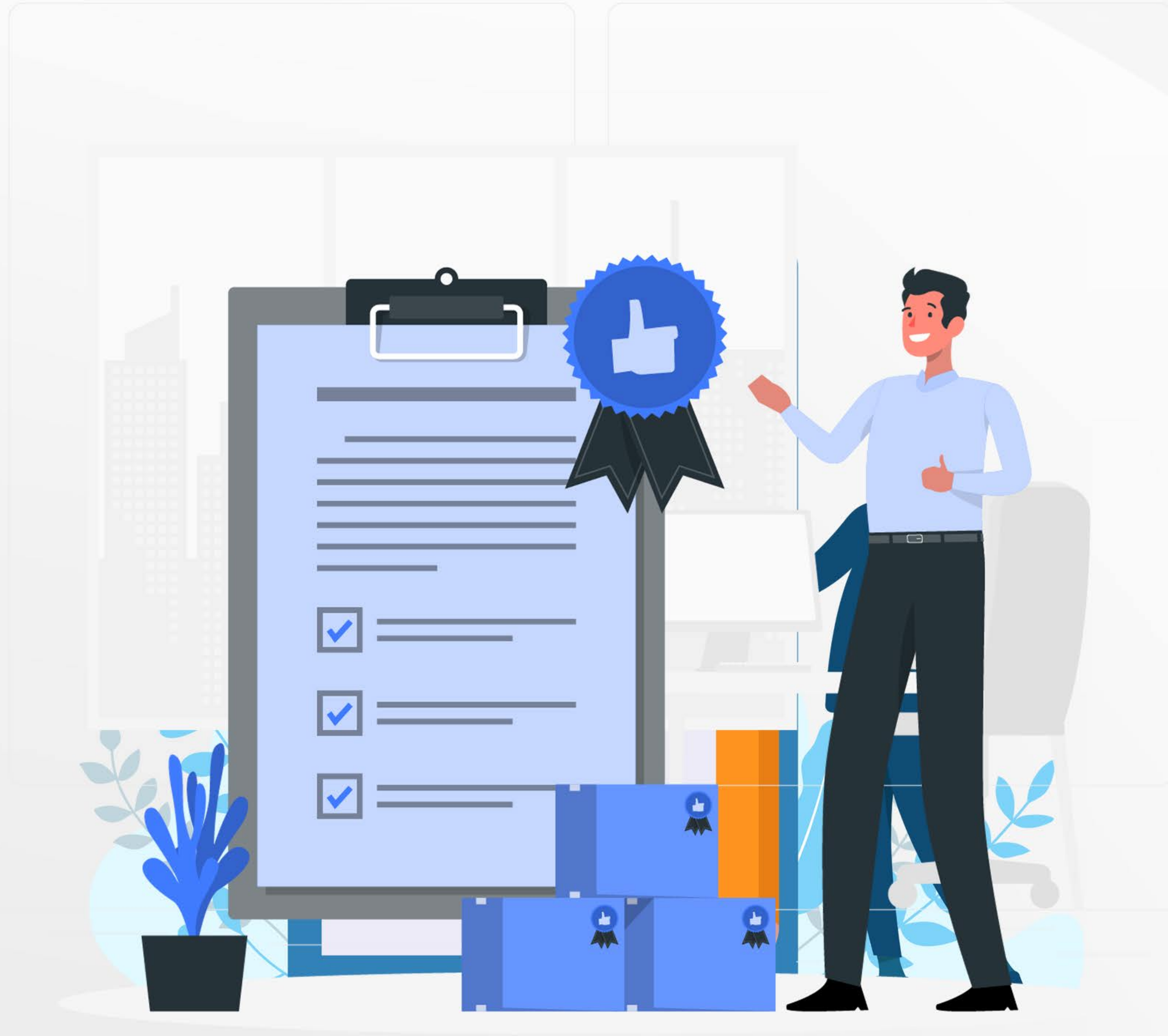
الأهداف:

1. إثراء معرفة المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك.
2. إثراء معرفة القطاع التجاري بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك.
3. التعريف بخطوات التسوق الذكي.
4. تعزيز الوعي العام لدى المستهلكين والقطاع التجاري في التعاملات التجارية.
5. خفض معدل الشكاوى المستلمة من قبل إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة.

مع تحيات إدارة حماية المستهلك



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

يقع على المزود تحمل كافة الضمانات الواقعة على المنتجات او السلع (ضمانات المصنع، ضمانات الوكيل) والتي ترتبط بتوفير الخدمة أو السلعة للمستهلك بأكمل وجه.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي المستهلك

الضمان هو إقرار كتابي صادر من المزود أو ممن يمثله، بخلو المنتج موضوع الضمان من العيوب ومطابقتها للمواصفات المعتمدة قانوناً، وتعهدته بإصلاح أي خلل أو عطب يطرأ عليه خلال مدة محددة.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

في حال منح ضمان المصنع الكتابي للمستهلك فهو يمثل إقرار منك بخلو السلعة، أو الخدمة -موضوع الضمان- من العيوب، وتعهديك باستبدالها، أو إرجاعها ورد قيمتها أو بإصلاح أي خلل أو عطل يطرأ عليها خلال مدة الضمان.



خدمات
ما بعد البيع

عزيزي المستهلك

هناك عدد من الحقوق المكفولة لكم بعد شراء المنتجات والسلع من الأسواق المحلية لمملكة البحرين، والتي تضمن بقاء المنتجات والسلع معكم والحفاظ عليها وصيانتها وتمثل في:



الحق الثاني:
الاستبدال والاسترجاع



الحق الأول:
الضمان



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي المستهلك

يعد الضمان أحد حقوق ما بعد البيع التي يجب
على المزود توفيرها لكم.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

يجب ان يتم كتابة نص الضمان باللغة العربية،
ويجوز إضافة أي لغة أخرى إلى جانبها وذلك كله
بخط واضح تسهل قراءته.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي المستهلك

مدة الضمان للسلع والخدمات تأتي إما محددة بنص صريح، أو بحسب الفترة المقررة للسلعة أو الخدمة من المنتج أو المورد الأصلي في بلد المنشأ أو الفترة المناسبة التي تتفق مع طبيعة السلعة أو الخدمة وفقاً للقواعد والعرف المعمول به للسلعة أو الخدمة أو الفترة الأطول من الفترات السابقة وهي التي يتوافق عليها الطرفان.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

إن اشتراطات ومعايير الضمان يجب أن ينص عليها في فاتورة الشراء أو في وثيقة مستقلة عن الفاتورة.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي المستهلك

الضمان الممدد أو بما يسمى ضمان الوكيل هو التزام بين طرفين (المزود والمستهلك) وهو أقرب إلى الاتفاق أو العقد، ويمنح بموجب عقد يوقع بين المزود وبين المشتري، ويتضمن شروطاً خاصة كأن يكون هناك رسوم للإصلاح أو الصيانة وقد لا يشمل قطع الغيار التي يشملها ضمان المصنع.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

يجب أن تتضمن وثيقة الضمان البيانات الأساسية الخاصة بالسلعة أو الخدمة، ومدة الضمان أو مدة الصيانة، والخدمة المجانية المقدمة ومدتها ونوعها بحسب طبيعة السلعة أو الخدمة.



خدمات
ما بعد البيع



عزيزي التاجر

عليك الالتزام بتحمل الإصلاح دون أن يقوم
المستهلك بسداد تكلفة الإصلاح في حال
الضمان المعني لازال ساري الصلاحية.