



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



**عزيزي المستهلك**  
لك الحق كمستهلك رفض التوقيع على وصل  
الاستلام و طلب إزالة المنتج المعيب واستبداله  
بآخر سليم.

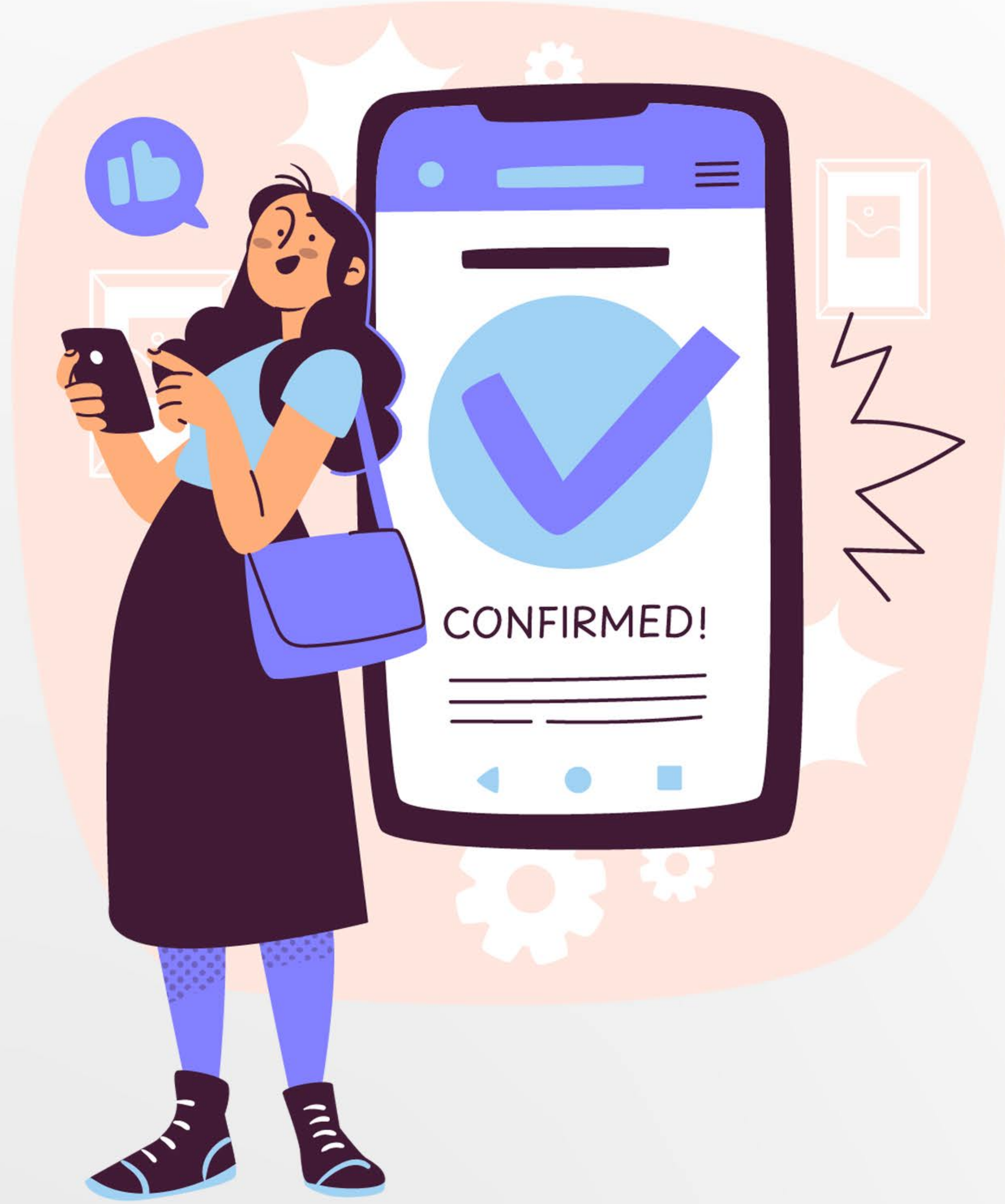
  
@moicbahrain



80008001  
www.moic.gov.bh



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



## عزيزي المستهلك

احرص على التعامل مع حسابات مواقع التواصل الاجتماعي الموثوقة والتي تملك سجلات تجارية لمزاولة أنشطتها وتجنب التعامل مع الجهات مجهولة المصدر.



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



**عزيزي المستهلك**  
لك الحق كمستهلك الحصول على المنتجات  
الناقصة أو استرداد قيمة السلع التي لم يتم  
توصيلها من قبل التطبيق.



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



**عزيزي المستهلك**  
لك الحق كمستهلك الحصول على الخدمة بالسعر  
المذكور في العرض خلال فترة العرض الترويجي.

[X](#) [f](#) [@](#) [v](#)  
@moicbahrain



وزارة الصناعة والتجارة  
Ministry of Industry  
and Commerce

80008001  
www.moic.gov.bh



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



## عزيزي المستهلك

عند التعامل مع حساب تجاري الكتروني في وسائل التواصل الاجتماعي يجب الحرص على ان يكون الحساب مرخص ويمتلك قيد تجاري من وزارة الصناعة والتجارة.



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



## عزيزي المستهلك

عليك التعرف على بيانات التواصل مع القائمين على الحساب التجاري الالكتروني وذلك لتسهيل التواصل مع المعنيين في حال الحاجة لذلك وضرورة التعرف على سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالنشاط التجاري الالكتروني وعدم إتمام عملية الشراء قبل التأكد من جودة السلعة.



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



## عزيزي المستهلك

كن واعى واطلب من المحل تدوين جميع المعلومات التي تم الاتفاق عليها في عقد البيع او الفاتورة وذلك لضمان حقوقك.



Consumer Friend initiative  
"In the Month of Khayr, Our Consumer is aware"  
Consumer Protection Directorate regards



## عزيزي المستهلك

ممثل من إدارة حماية المستهلك يشرف على عملية سحب الجوائز في شهر رمضان المبارك لدى الجهة المنظمة والتصديق على قسائم الفائزين واطار الفائزين لاستلام جوائزهم من قبل الجهة المنظمة والمرخص لها.