



وزارة الصناعة والتجارة  
Ministry of Industry  
and Commerce

# مجلة والشراكة المشاهدة

مجلة إلكترونية نصف سنوية لوزارة الصناعة والتجارة

31 ديسمبر 2024

العدد الثامن 8



# الفهرس

## اخبار وزارة الصناعة والتجارة

**3-4** وزير الصناعة والتجارة يشهد مراسم التوقيع على اتفاقية تفاهم والتعاون المتعلقة بتطبيق نظام المسار السريع للفحص الفني لبراءات الاختراع مع مكتب البراءات الأمريكي

**5-6** وزير الصناعة والتجارة يشارك في أعمال النسخة الثانية من منتدى السياسات الصناعية متعّد الأطراف في الرياض

**7-8** وزير الصناعة والتجارة يشارك في الدورة العاشرة للمؤتمر الدولي السنوي للمنظمة العالمية للمناطق الحرة المقامة في دبي

**9** وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في اجتماعات لجنة التعاون التجاري السادس والسبعين في الدوحة

**10** وزير الصناعة والتجارة يشارك في أعمال اللقاء التشاوري الدوري لوزراء التجارة والصناعة مع رؤساء اتحادات الغرف التجارية بدول المجلس

**11-12** خلال زيارته التفقدية لمصنع سيد جنيد ومصنع الشركة الدولية بسترية الصناعية وزير الصناعة والتجارة يؤكد على الحرص الكبير في دعم القطاع الصناعي ورفع مسيرة البناء والتطوير بمملكة البحرين

**13-14** وزير الصناعة والتجارة يفتتح الفرع الأول لمحلات ديفاكوتو في مجمع السيف التجاري

**15-16** اللجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين تعقد اجتماعها الخامس والأربعين

**17-18**

وزير الصناعة والتجارة يلتقي منتسبي الدفعة السادسة من برنامج "هايبو يوت" للقيادات الشبابية



**19-20** ضيوف سعادة السيد عبدالله بن عادل فخر وزير الصناعة والتجارة

**21-22** وكيل وزارة الصناعة والتجارة تشهد الحفل الختامي لبرنامج "رائد الأعمال التقني الشاب" بنسخته الرابعة

**23-24** انطلاق أعمال مؤتمر تجربة العميل في نسخته التاسعة 88% من العملاء يفضلون التخصيص في تقديم الخدمة

## إنجازات وزارة الصناعة والتجارة

**25-26** استشارات قانونية: العلامات التجارية

**27-28** وزارة الصناعة والتجارة تشارك العالم الاحتفال بيوم التقييس العالمي

**29-30** تعرف على حملة "خدمات ما بعد البيع"

**31-32** تقدم إدارة التفتيش سلسلة من المنشورات التي تتضمن معلومات أساسية تساهم في بناء بيئة تجارية عادلة وسليمة

**33-34** محطات اذاعية: الرسالة الأسبوعية لوزارة الصناعة والتجارة

## موظفي وزارة الصناعة والتجارة

**35-36** وزارة الصناعة والتجارة تحتفي بموظفاتها بمناسبة يوم المرأة البحرينية

**37-38** نظمت وزارة الصناعة والتجارة ووزارة التنمية الاجتماعية حفلا بمناسبة احتفالات مملكة البحرين بأعيادها الوطنية

**39-42** دورات تدريبية في الصين

**43-44** لهم بصمة : موظف الشهر

**45-46** الصناعة والتجارة في شهر

**47-48** كلمة مدير إدارة الأتصال والتوعية

## وزير الصناعة والتجارة يشهد مراسم التوقيع على اتفاقية تفاهم والتعاون المتعلقة بتطبيق نظام المسار السريع للفحص الفني لبراءات الاختراع مع مكتب البراءات الأمريكي



في إطار زيارة العمل الرسمية إلى واشنطن، أقيمت صباح اليوم مراسم التوقيع على اتفاقية تفاهم وتعاون بشأن تطبيق نظام المسار السريع للفحص الفني لبراءات الاختراع (PPH) مع مكتب البراءات الأمريكي، وذلك بحضور سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة ممثلاً عن الجانب البحريني، و سعادة السيدة كاتي فيدال وكيل وزارة التجارة للملكية الفكرية ومدير مكتب براءات الاختراع والعلامات التجارية ممثلة عن الجانب الأمريكي.

وبهذه المناسبة ثمن سعادة الوزير هذه الخطوة الرائدة التي تعد مكسباً جديداً لمملكة البحرين في تطوير قطاع براءات الاختراع والملكية الفكرية مما يضيف لهذه المنظومة قوة وثقة للمتعاملين، والتأكيد على مكانة البحرين كدولة تحافظ وتحمي جميع أنواع حقوق الملكية الفكرية وحقوق براءات الاختراع مما يساهم في زيادة تدفق الاستثمارات النوعية.

وتأتي الاتفاقية ضمن المشروع المتعلق بخطة العمل لتطوير الإطار التنظيمي والإجرائي المتعلقة بتسجيل الملكية الفكرية وبراءة الاختراع بالتعاون مع مكتب رئيس مجلس الوزراء الموقر، حيث تكمن أهمية توقيع اتفاقية التفاهم المتعلقة بنظام المسار السريع للفحص الفني لبراءات الاختراع مع الولايات المتحدة الأمريكية وفوائدها التي ستعود على مملكة البحرين، ومن أهم المميزات والفوائد التي تتيحها الاتفاقية: تسريع إجراءات الفحص الفني لطلبات براءات الاختراع، وتعزيز التعاون في مجالات براءات الاختراع مع مكتب البراءات الأمريكي، وسهولة تبادل المعلومات الخاصة بأخر ما توصل إليه كل من الجانبين فيما يخص طلبات البراءات المودعة لدى مكتب البراءات البحريني، وتبادل أفضل الممارسات والخبرات في مجال إدارة مكاتب براءات الاختراع وإجراءات الفحص والمنح بها، ورفع جودة تقارير المكتب الوطني البحريني، ومنع التعارض في النتائج الفنية مع مكاتب البراءات العالمية الكبرى، ورفع مكانة المملكة عالمياً كدولة تحافظ وتحمي جميع أنواع حقوق الملكية الفكرية بما في ذلك حقوق براءات الاختراع، بالإضافة إلى زيادة الإيرادات المتعلقة بإيداع طلبات براءات الاختراع وفحصها فنياً.

هذا ويعد نظام المسار السريع للفحص الفني لبراءات الاختراع الذي يدعم مقدم الطلب المجاز من مكاتب براءات الاختراع العالمية والتي من ضمنها مكتب البراءات الأمريكي بتسريع إجراءات منحه للبراءة بمملكة البحرين استناداً لتقارير الفحص الصادرة من المكاتب الحكومية العالمية الخمس الكبرى المقترح التعاقد معها بشكل ثنائي، ومن خلال هذه الاتفاقية تطمح مملكة البحرين إلى تعزيز التعاون في مجال براءات الاختراع بين مملكة البحرين ومكتب البراءات الأمريكي لما له من أهمية قصوى في بناء اقتصاد معرفي قائم على الابتكار والابداع. كما يهدف النظام إلى توفير بيئة جاذبة ومحفزة لجذب الاستثمارات الإقليمية والدولية بالإضافة لتحقيق فائدة كبيرة تعود بالنفع على مكتب براءات الاختراع من خلال تمكين فحص طلبات البراءات المودعة لدى مكتب البراءات البحريني خاصة في الحالات التي لا يتوفر فيها فاحص براءات متخصص.

حيث يضمن النظام معالجة طلبات براءات الاختراع بكفاءة وفعالية. كما يضع هذا التعاون مملكة البحرين في نهاية المطاف كمركز للتقدم التكنولوجي وتطوير الملكية الفكرية، وتعزيز نظام بيئي محفز للابتكار.

## وزير الصناعة والتجارة يشارك في أعمال النسخة الثانية من منتدى السياسات الصناعية متعدد الأطراف في الرياض



شارك سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة في أعمال النسخة الثانية من منتدى السياسات الصناعية متعدد الأطراف (MIPF) 2024 التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، والذي تنظمه وزارة الصناعة والثروة المعدنية بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة من 23 إلى 24 أكتوبر الجاري بالرياض تحت شعار "تحويل التحديات إلى حلول مستدامة من خلال السياسات الصناعية"، بحضور ومشاركة عدد من أصحاب المعالي والسعادة الوزراء والرؤساء التنفيذيين، والمختصين في القطاع الصناعي، والمهتمين بتطوير السياسات الصناعية.

وقد شارك سعادة الوزير خلال أعمال المنتدى في اجتماعات الطاولة الوزارية المستديرة مع عدد من أصحاب المعالي والسعادة الوزراء وقيادات التحول الصناعي حول العالم. كما حضر في الجلسات الحوارية حول سبل استخدام مصادر الطاقة النظيفة في الصناعة، وأبرز الممارسات العالمية لتعزيز المرونة في سلاسل الإمداد والقدرة على التكيف مع المتغيرات، وأحدث التقنيات الرقمية في التصنيع ومنها الذكاء الاصطناعي، وشارك سعادته كمتحدث رئيسي في الجلسة الحوارية بعنوان "السياسات قيد التنفيذ في غربي آسيا: رؤى مستمدة من تقرير التنمية الصناعية لعام 2024".

وقد شاركت الوزارة في المعرض المصاحب للمنتدى، حيث تم استعراض أبرز منجزات المملكة في القطاع الصناعي والمبادرات والجهود الرامية إلى توطيد الصناعات الواعدة وتطوير الابتكار والإبداع في القطاع، وتسليط الضوء على الفرص الاستثمارية النوعية فيه، بما يدعم تنافسيته واستدامته.

وعلى هامش أعمال المنتدى التقى سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بصاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سلمان آل سعود وزير الطاقة بالمملكة العربية السعودية، وسعادة السيد جيريد ميولر المدير العام لمنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو).



## وزير الصناعة والتجارة يشارك في الدورة العاشرة للمؤتمر الدولي السنوي للمنظمة العالمية للمناطق الحرة المقامة في دبي



شهد وزير الصناعة والتجارة، سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو، انطلاق أعمال الدورة العاشرة للمؤتمر الدولي السنوي للمنظمة العالمية للمناطق الحرة، المقام في إمارة دبي، بمشاركة نخبة من قادة الأعمال العالميين ومسؤولي المناطق الحرة. يأتي هذا المؤتمر تحت رعاية صاحب السموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، حفظه الله، تحت شعار "المناطق الاقتصادية والهيكل الاقتصادية العالمية المتغيرة - استكشاف آفاق جديدة للاستثمار".

كما شارك الوزير فخرو في أعمال الاجتماع الوزاري الذي عُقد ضمن فعاليات المؤتمر، حيث تمحورت النقاشات حول الدور المستقبلي لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الجديدة في التجارة العالمية حضر الاجتماع عدد من أصحاب المعالي الوزراء، وتمت مناقشة أهمية الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الحديثة في تعزيز التجارة العالمية، ودورها في تحقيق التنمية المستدامة والتنمية الشاملة.



وعلى هامش المؤتمر، التقى سعادة الوزير بعدد من أصحاب المعالي وزراء دولة الامارات العربية المتحدة الشقيقة، حيث التقى كلاً من معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي وزير الدولة للتجارة الخارجية، ومعالي السيد محمد بن هادي الحسيني وزير دولة الإمارات العربية المتحدة للشؤون المالية، كما التقى سعادة السيد خلفان بلهول الرئيس التنفيذي لمؤسسة دبي للمستقبل. وخلال هذه اللقاءات، أكد سعادة الوزير على عمق العلاقات الأخوية التي تجمع مملكة البحرين ودولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة، وما وصل إليه التعاون الثنائي من مستويات متقدمة في العديد من المجالات والقطاعات، تحقيقاً لرؤى وتطلعات البلدين بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المعظم، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حفظهما الله ورعاهما.

ويناقد المؤتمر الدولي السنوي للمنظمة العالمية للمناطق الحرة أبرز المواضيع التي تتصدر أولويات قطاع المناطق الحرة على المستوى العالمي، بمشاركة ممثلين من أكثر من 100 دولة، وحضور ما يزيد على 2000 من قادة الأعمال العالميين والمسؤولين. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الدورة تأتي بالتزامن مع الذكرى العاشرة لتأسيس المنظمة العالمية للمناطق الحرة، بمشاركة نخبة من أهم الخبراء والمتخصصين وصنّاع القرار في مجالات المناطق الحرة، والخدمات اللوجستية والاستثمارات.

## وزير الصناعة والتجارة يشارك في أعمال اللقاء التشاوري الدوري لوزراء التجارة والصناعة مع رؤساء اتحادات الغرف التجارية بدول المجلس



ترأس سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، وفد مملكة البحرين المشارك في أعمال اللقاء التشاوري الدوري بين أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة والصناعة بدول المجلس التعاون لدول الخليج العربية وأصحاب السعادة رؤساء اتحادات الغرف بمجلس التعاون والذي أقيم في إطار انعقاد اجتماعات اللجان الوزارية لدول المجلس والمقامة أعمالها في الدوحة بدولة قطر الشقيقة.

وخلال الاجتماع تمت مناقشة الموضوعات المدرجة على جدول أعمال اللقاء التشاوري الدوري بين أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة بدول المجلس وأصحاب السعادة رؤساء اتحادات وغرف مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة لاستعراض مريثات أصحاب المعالي والسعادة الوزراء المدرجة على جدول الاعمال بهذا الشأن.

## وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في اجتماعات لجنة التعاون التجاري السادس والسبعين في الدوحة



أكد سعادة السيد عبد الله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، بأن مملكة البحرين، تدعم التكامل والتعاون والتنسيق مع الأشقاء في مجلس التعاون لدول الخليج العربية في مختلف المجالات. جاء ذلك خلال ترؤس سعادته وفد مملكة البحرين المشارك في الاجتماع السادس والسبعين للجنة التعاون التجاري، والذي تستضيفه دولة قطر الشقيقة، بمشاركة أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومعالي الأستاذ جاسم محمد البديوي الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية. وجرى خلال الاجتماع، مناقشة المواضيع المدرجة على جدول الأعمال ومنها تلك المتعلقة بالإطار التشريعي الإلزامي الموحد للتجارة الالكترونية والرقمية بدول المجلس ومستجدات القوانين التجارية لدول المجلس ومشاركة دول المجلس في الفعاليات الخليجية والدولية، بالإضافة للإحاطة بأعمال اللجان التابعة للجنة التعاون التجاري.

## خلال زيارته التفقدية لمصنع سيد جنيد ومصنع الشركة الدولية بسترة الصناعية وزير الصناعة والتجارة يؤكد على الحرص الكبير في دعم القطاع الصناعي ورغد مسيرة البناء والتطوير بمملكة البحرين



أكد سعادة السيد عبد الله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، الحرص الكبير على دعم قطاع الصناعة، وذلك بما يسهم في رفد مسيرة البناء والتطوير بالمملكة، ويسهم في توفير المزيد من الفرص النوعية للمواطنين، مشيراً بسعادته إلى مواصلة العمل على تنمية مسارات تطوير قطاع الصناعة، باعتباره أحد القطاعات ذات الأولوية في مملكة البحرين.

جاء ذلك خلال الزيارة الميدانية التفقدية التي قام بها سعادة وزير الصناعة والتجارة لمصنع سيد جنيد عالم ومصنع الشركة الدولية لصناعة شباك الألمنيوم في منطقة سترة الصناعية، بحضور عدد من المسؤولين، وذلك في إطار مساعي الوزارة لتعزيز متابعة كافة مستجدات القطاع الصناعي، والتعرف على متطلباتها الآتية وخططها المستقبلية.

وخلال الزيارة، أشار سعادة وزير الصناعة والتجارة إلى استراتيجية قطاع الصناعة 2022-2026 والتي تتمحور حول زيادة مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي، وزيادة صادرات القطاع الصناعي وطنية المنشأ، وتوفير فرص العمل الواعدة للمواطنين في القطاع الصناعي، مضيفاً أن الاستراتيجية تركز على دعم تحوّل القطاع نحو الثورة الصناعية الرابعة، وتطبيق مفهوم الاقتصاد الدائري للكربون والحوكمة البيئية والاجتماعية، وتشجيع الاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية، ورقمنة التصنيع، وزيادة كفاءة سلاسل الإمداد والتوريد عبر تكامل الصناعات الخليجية.

وتجدر الإشارة إلى مصنع " سيد جنيد عالم ذ.م.م " يختص بصناعة الصابون والمنظفات ومستحضرات التنظيف والتلميع والعمور ومستحضرات التجميل، كما تعمل " الشركة الدولية لصناعة شباك الألمنيوم ذ.م.م " بصناعة منتجات المعادن المشكلة الأخرى، وقد اطلع سعادته على الوضع القائم في المصانع، واستمع إلى شرح مفصل حول العمليات الإنتاجية والخدمات التي تقدمها، وأكد في هذا الصدد دعم كافة الأنشطة الصناعية، وبالأخص المشاريع الصناعية والتجارية والخدمات ذات القيمة المضافة العالية، والمردود على الاقتصاد الوطني.



جاء ذلك خلال حفل الافتتاح الرسمي للعلامة التجارية ديفاكتو وذلك بمجمع السيف التجاري بضاحية السيف، حيث كان في مقدمه مستقبلي سعادة الوزير كلا من السيد نبيل عبد الرحمن دبان الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة ناد القابضة، والسيد أحمد يوسف الرئيس التنفيذي لشركة عقارات السيف.

حيث قام سعادة الوزير بجولة في الفرع الأول لمحلات ديفاكتو والمتخصصة في توفير مجموعة واسعة من الأزياء والإكسسوارات والأحذية والملابس المنزلية التي تناسب الجميع في مكان واحد بالإضافة إلى توفير تجربة التسوق الحديثة والذكي على مستوى البحرين.

هذا ويقع ديفاكتو على مساحة إجمالية قدرها 1500 مترًا مربعًا، ويوفر تشكيلة واسعة من الأزياء الرجالية والنسائية والأطفال من خلال العلامات التجارية الفرعية مثل ديفاكتو بيبى، وديفاكتو كول، وديفاكتو فت، وغيرها كما يعد أحدث محلات بيع الملابس الجاهزة لمجموعة ناد القابضة، حيث تشمل محفظتها الكثير من العلامات التجارية من مطاعم وبيع التجزئة.



## وزير الصناعة والتجارة يفتتح الفرع الأول لمحلات ديفاكتو في مجمع السيف التجاري



أشاد سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بالمبادرات والخطوات الايجابية التي تقوم بها الشركات العالمية الرائدة والهادفة إلى تعزيز النشاط الاقتصادي وتوسيع دائرة الاستثمار، إضافة إلى تنوع الخيارات أمام المستهلكين من مختلف المصادر العالمية، مشيراً في هذا السياق إلى دعم الحكومة الموقرة لكافة الخطوات والمبادرات الاقتصادية والتوجهات التي من شأنها تعزيز موقع البحرين الاقتصادي وترسيخ السمعة الطيبة لمملكة البحرين والتي عرفت بها في هذا الجانب.



وخلال أعمال الاجتماع أكد سعادة وزير الصناعة والتجارة أنّ مملكة البحرين حريصة على مواصلة دعم القطاعين التجاري والاقتصادي في ظل المسيرة التنموية الشاملة.

وأشار سعادته إلى أهمية الدور الذي تضطلع به مؤسسات القطاع الخاص في دعم الناتج المحلي الإجمالي، منوهاً بأن غرفة تجارة وصناعة البحرين شريك رئيسي في تبني المشاريع والمبادرات التي تنعكس إيجاباً على دعم الاقتصاد الوطني، ومؤكداً أهمية مواصلة تعزيز التعاون والعمل المشترك بين الغرفة والوزارة لتحقيق الرؤى والاستراتيجيات المشتركة.

من جانبه، أكد سعادة السيد سمير عبدالله ناس رئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين أهمية التعاون الاستراتيجي مع وزارة الصناعة والتجارة، لتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في المملكة، ودعم النمو الاقتصادي المستدام، موضحاً بأن الغرفة لن تألو جهداً في تقديم كل ما من شأنه أن يساهم في تحقيق تطلعات القيادة الحكيمة وأهداف رؤية البحرين الاقتصادية 2030، عبر تطوير السياسات التجارية والصناعية التي تتماشى مع طموحات قطاع الأعمال البحريني وتعزيز بيئة الاستثمار ودعم رواد الأعمال البحرينيين، وتحقيق النتائج الملموسة التي تخدم مجتمع الأعمال وتعزز من تنافسيته إقليمياً ودولياً.

وبين رئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين أن غرفة البحرين تواصل دعمها للمبادرات التي تساهم في تحسين بيئة الأعمال وتنمية القطاع الخاص، مشيراً إلى أن استمرار انعقاد هذا الاجتماع يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز التعاون الدائم مع وزارة الصناعة والتجارة لتحقيق الرؤى المشتركة بما يساهم في تنفيذ مشروعات وبرامج تساهم في رفع مستوى الاقتصاد الوطني وتحقيق النمو المستدام.

كما جرى خلال الاجتماع مناقشة البنود المطروحة على جدول الأعمال، بالإضافة إلى استعراض ومتابعة الموضوعات التي كانت مطروحة في الاجتماع السابق للجنة وتم تنفيذها.

## اللجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين تعقد اجتماعها الخامس والأربعين



عقدت اللجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين اجتماعها الخامس والأربعين، وذلك بمقر الغرفة، حيث ترأس جانب وزارة الصناعة والتجارة سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، فيما ترأس جانب غرفة تجارة وصناعة البحرين سعادة السيد سمير بن عبدالله ناس رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة البحرين، وبحضور عدد من المسؤولين وأعضاء اللجنة الاقتصادية المشتركة من كلا الجانبين.

كما ناقش سعادته خلال اللقاء، تجربته الخاصة في المجال الإداري والقيادي، مستعرضاً أبرز الممارسات القيادية والنجاحات في مختلف المجالات لاسيما في مجال العمل الحكومي.

من جانبها أوضحت سعادة الدكتورة الشبيخة رنا بنت عيسى بن دعيح آل خليفة، المدير العام لمعهد الإدارة العامة، أن المخرجات الوطنية البارزة التي قدّمها برنامج هايبو يوث على مدى الأعوام السابقة، تعكس أهمية المبادرات والبرامج التدريبية في تطوير المهارات القيادية للشباب البحريني وفق أعلى المعايير، بما يساهم في تسريع وتيرة التنمية في مملكة البحرين، مؤكدة حرص معهد الإدارة العامة على مواصلة دعم الخطط والبرامج الداعمة للشباب بما يساهم في توفير البيئة المناسبة لصل مهاراتهم والظهور بمخرجات تساهم في تعزيز مشاركتهم الفاعلة في مختلف القطاعات.

وتمنت سعادة الدكتورة الشبيخة رنا بنت عيسى آل خليفة، حرص سعادة وزيرة الصناعة والتجارة على نقل تجربته الإدارية والقيادية، والتي ستسهم في فتح آفاق واسعة للشباب عن طريق توظيف التجارب والممارسات الإدارية الناجحة للخروج بمبادرات ومشاريع جديدة ومبتكرة تواكب متطلبات المرحلة الحالية والطموحات المستقبلية.

يذكر بأن برنامج "هايبو يوث" يعد برنامجاً قيادياً شبابياً بمستوى متقدم، يربو إلى صقل قدرات الشاب البحريني لتحقيق طموحات وإنجازات تفتخر بها مملكة البحرين، وذلك بشراكة استراتيجية بين كل من وزارة شؤون الشباب ومعهد الإدارة العامة، ويستهدف البرنامج الشباب من عمر 18 إلى 27 سنة من أصحاب الإنجازات.

## وزير الصناعة والتجارة يلتقي منتسبي الدفعة السادسة من برنامج "هايبو يوث" للقيادات الشبابية



التقى سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بمكتبه صباح اليوم، منتسبي الدفعة السادسة من البرنامج القيادي الوطني "هايبو يوث" HIPO-YOUTH، والذي تنظمه وزارة شؤون الشباب بالتنسيق مع معهد الإدارة العامة، وذلك بحضور الدكتورة الشبيخة رنا بنت عيسى بن دعيح آل خليفة المدير العام لمعهد الإدارة العامة، والأستاذة إيمان أحمد الدوسري وكيل وزارة الصناعة والتجارة.

وخلال اللقاء رحب وزير الصناعة والتجارة بمنتسبي البرنامج، منوهاً بدور "هايبو يوث" في إثراء تجربة الشباب البحريني وتمكينهم من الاطلاع على الجوانب الإدارية في مختلف القطاعات، وتزويدهم بالعلم والمعرفة، بما يساهم في صقل مهاراتهم وتعزيز تنافسيتهم.



## ضيوف سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة

وزير الصناعة والتجارة يلتقي رئيس مجلس إدارة شركة كانو للمشاريع الاستثمارية

سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يلتقي السيد نبيل خالد كانو رئيس مجلس إدارة شركة كانو للمشاريع الاستثمارية.



وزير الصناعة والتجارة يستقبل سفير دولة الإمارات العربية المتحدة لدى مملكة البحرين

سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يستقبل سعادة السيد فهد محمد سالم كُردوس العامري سفير دولة الإمارات العربية المتحدة لدى مملكة البحرين.



وزير الصناعة والتجارة يستقبل رئيس مجلس إدارة بنك البحرين والكويت

سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يستقبل السيد طارق جليل الصفار رئيس مجلس إدارة بنك البحرين والكويت .



سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يستقبل سعادة السيدة مارتينا كنيث، القنصل الفخري لمملكة بلجيكا لدى مملكة البحرين.



سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يستقبل سعادة السيدة ايسن تشاكيل سفيرة الجمهورية التركية لدى مملكة البحرين.



سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة يترأس أعمال الاجتماع العشرون لمجلس تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

بعدها قامت وكيل الوزارة بجولة في المعرض المصاحب للبرنامج واطلعت على المشاريع التي صممها الشباب، حيث أشادت بمستوى المشاريع المميزة التي نفذها الشباب المشاركين بمتابعة عدد من المختصين وأصحاب الخبرات في هذا المجال، مثنية برنامج رائد الأعمال التقني وفريق العمل القائم على البرنامج الذي احتضن مثل هذه الطاقات الشابة الطموحة الأمر الذي يساهم في استثمار أفكارهم وطاقاتهم وتحقيق طموحاتهم في ريادة الأعمال المستدامة.

من جانبه أشاد السيد أحمد بوهزاع رئيس اللجنة المنظمة بدور وزارة الصناعة والتجارة الريادي في دعم برنامج رائد الأعمال التقني Young En-preneur Tech Program، والذي يأتي ضمن مبادرات الشباب الرقمي، مشيراً إلى أن الفئة المختارة أظهرت مهارات استثنائية وابتكارية، وحققت إنجازات مميزة في مختلف المسابقات والبرامج المحلية، مضيفاً بأن المشاركين بذلوا خلال الأسابيع الماضية جهوداً كبيرة في برنامج رائد الأعمال التقني الشاب، لتزويد الشباب بالمهارات اللازمة لمواجهة المتغيرات الاقتصادية المتسارعة، خاصة في مجالات الاقتصاد الرقمي والذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية، والتي كانت هذه الموضوعات هي محور الفعاليات المقامة وورش العمل التي حضرها الطلبة المتميزون.

هذا ويأتي الهدف من البرنامج الذي حقق نجاحاً خلال نسخته الماضية إلى تزويد طلاب الجامعات البحرينيين بالأدوات والمهارات المطلوبة على أيدي مجموعة من المتخصصين في المجال التقني والذكاء الاصطناعي لدخول عالم ريادة الأعمال بعد التخرج من الجامعة.



## وكيل وزارة الصناعة والتجارة تشهد الحفل الختامي لبرنامج "رائد الأعمال التقني الشاب" بنسخته الرابعة



أكدت سعادة الأستاذة إيمان أحمد الدوسري وكيل وزارة الصناعة والتجارة أن الاستثمار في تطوير وصقل العنصر البشري هي ركيزة أساسية في ديمومة التنمية الاقتصادية، وأن الاستثمار في الشباب البحريني يعد خطوة مهمة نحو التحول إلى الاقتصاد الرقمي وتعزيز الاقتصاد التنافسي المستدام، منوهة في هذا الصدد بأهمية مواصلة تبني البرامج النوعية التي ترسخ من مكانة مملكة البحرين كمنصة إقليمية للتكنولوجيا في الشرق الأوسط، من خلال توفير البيئة الاقتصادية المناسبة للإبداع وجذب الشركات الكبرى والناشئة.

جاء ذلك خلال الحفل الختامي لبرنامج "رائد الأعمال التقني الشاب" بنسخته الرابعة، والذي أقيم بحضور سعادة وكيل وزارة الصناعة والتجارة، والسيد أحمد بوهزاع رئيس اللجنة المنظمة، وعدد من المسؤولين والمشاركين، وذلك بغرفة تجارة وصناعة البحرين.

قام بعد ذلك سعادة الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية بتكريم المتحدثين والرجال والموظفين المتميزين. الجدير بالذكر أن المؤتمر سيناقش العديد من الموضوعات الهامة خلال يوميه من 16 و17 أكتوبر ومن أبرز القضايا تحسين العلاقة بين المؤسسات والعملاء عبر مختلف القطاعات مع استعراض تجارب ناجحة من مؤسسات بحرينية مثل وزارة الصناعة والتجارة، بنك البحرين الإسلامي، بنك السلام، البنك الأهلي وشركة GIG وغيرها كما يسلط الضوء على تجارب متنوعة تشمل تجربة المواطنة، تجربة الموظف، تجربة الزائر، تجربة المريض وتجربة السائح وكيف يؤثر ذلك ايجابا او سلبا بالذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي. الجدير بالذكر إن وزارة الصناعة والتجارة تولي هذا المؤتمر أولوية خاصة ولذلك فهي احتضنت هذا المؤتمر خلال نسخته السابقة وذلك ايمانا منها بأهمية هذه التجارب على المستهلك وعلى المواطن وعلى كل فرد يتعامل بشكل مباشر أو غير مباشر مع مختلف الخدمات التي تقدمها مملكة البحرين سواء في القطاع الخاص او العام او في الاسواق والمجموعات وغيرها.

إن هذا المؤتمر يمثل خطوة محورية نحو تعزيز موقع مملكة البحرين كوجهة رائدة في تقديم خدمات متميزة للعملاء وجذبا للسياحة ومن مختلف الجنسيات.

وقد تضمن المؤتمر اوراق عمل متعددة وجلسات نقاشية وورش عمل مكثفة تهدف إلى تبادل الخبرات بين المشاركين، مما يوفر فرصة فريدة لتحسين وتطوير استراتيجيات تجربة العميل في مختلف المؤسسات.



## انطلاق أعمال مؤتمر تجربة العميل في نسخته التاسعة 88% من العملاء يفضلون التخصيص في تقديم الخدمة



انطلقت أعمال المؤتمر السنوي تجربة العميل في نسخته التاسعة تحت عنوان "الارتقاء بتجربة العميل: تحويل الزبائن إلى عملاء داعمين". ويأتي هذا الحدث بحضور سعادة الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية، ومشاركة من الخبراء الدوليين والإقليميين لمناقشة أحدث الاتجاهات في تحسين تجربة العميل بمختلف القطاعات الخدمية والصناعية.

وقد افتتح المؤتمر بكلمة لرئيس المؤتمر الدكتور أحمد البناء حيث تطرق لأهداف المؤتمر وأهم الاتجاهات العالمية في مجال تجربة العميل وتلا ذلك محاضرة مسجلة للخبير العالمي Shep Hyken وتطرق للخطوات التي يمكن اتباعها لتعزيز تجربة العميل وكيف يمكن أن يعود ثابته وثالثه لطلب الخدمة ويعتبر هذا المتحدث من عمالقة هذا المجال وحاصل على جوائز دولية في خدمة وتجربة العميل ومن ثم تحدث المهندس عبد الله الغامدي رئيس جمعية تجربة العميل من المملكة العربية السعودية.



## العلامات التجارية

تُعد العلامات التجارية أحد الركائز الأساسية في حماية حقوق الملكية الفكرية في الصناعة والتجارة. وتقوم دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GCC) بتطوير نظم وقوانين تهدف إلى تنظيم وحماية هذه العلامات، لضمان حقوق أصحاب الأعمال وحماية المستهلك. وعليه تم إصدار القانون رقم (6) لسنة 2014 بالموافقة على قانون (نظام) العلامات التجارية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الذي يسعى إلى توحيد الأنظمة القانونية المتعلقة بالعلامات التجارية في الدول الأعضاء، مما يساهم في تعزيز بيئة الأعمال التجارية وحمايتها من أي تعدي أو انتهاك.

وتعرّف العلامة التجارية على أنها: " كل ما يأخذ شكلاً مميزاً من أسماء أو كلمات أو إمضاءات أو حروف أو رموز أو أرقام أو عناوين أو أختام أو رسومات أو صور أو نقوش أو تغليف أو عناصر تصويرية أو أشكال أو لون أو مجموعات ألوان أو مزيج من ذلك أو أية إشارة أو مجموعة إشارات إذا كانت تستخدم أو يراد استخدامها في تمييز سلع أو خدمات منشأة ما عن سلع أو خدمات المنشآت الأخرى أو للدلالة على تأدية خدمة من الخدمات، أو على إجراء المراقبة أو الفحص للسلع أو الخدمات. ويمكن اعتبار العلامة الخاصة بالصوت أو الرائحة علامة تجارية".

ولتجنب أي معضلات أو عوائق قانونية أو تجارية مستقبلاً، ينبغي تحقق المعايير التالية في العلامة التجارية: -

1. استيفاء الشروط القانونية لأغراض تسجيل العلامات التجارية، وعدم التعارض مع أية قوانين وطنية.
2. أن تكون العلامة مميزة بشكل كافي لتكون قابلة للحماية والتسجيل.

3. أن تكون العلامة سهلة القراءة والكتابة والنطق والحفظ في جميع اللغات المعنية.
4. ألا تحمل العلامة أي معنى سلبي في اللغة الدارجة ولا أية دلالة غير مرغوب فيها.
5. أن تكون ملائمة لأسواق التصدير لغوياً، لا سيما في حال تسويق المنتج في الخارج.
6. ألا تترك أي غموض إزاء طبيعة المنتج.
7. أن تكون قابلة للاستخدام على جميع وسائل الإعلان والإشهار.
8. ألا تتشابه مع علامات معروفة.

وتكون مدة حماية العلامة التجارية عشر سنوات، قابلة للتجديد حسب رغبة صاحب الحق، كما ويمكن نقل ملكية العلامة التجارية ورهنها والحجز عليها والترخيص باستعمالها وذلك حسب ما هو منصوص عليها في القانون المشار إليه. ولا شك أن العلامة التجارية تحمل أثرها الكبير وأهميتها الفائقة لاسيما على الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME's) وتتمثل في الآتي: -

- تمكين زبائن الشركة من تمييز منتجاتهم أو خدماتهم عن منتجات وخدمات الشركات المنافسة.
- إتاحة الإمكانية للشركة لتسويق سلعها وخدماتها وتصديرها للخارج على نحو أفضل.
- إمكانية الحصول على عقود الامتياز أو التراخيص المبرمة مع شركات أخرى وطنية كانت أم أجنبية مما يساهم في زيادة هامش الربح أو تحسين حصة الشركة في السوق.
- يمكن أن تساهم أصول العلامة التجارية، عند البيع أو الاندماج أو الاقتران، في زيادة قيمة الشركة بقدر كبير وقد تكون في بعض الحالات الثروة الأساسية أو الثروة الحقيقية الوحيدة التي لها قيمتها.
- تعزيز التنافسية بين الشركات.

تُعتبر العلامات التجارية من الركائز الأساسية في تعزيز الاقتصاد وحماية حقوق المستهلكين في دول مجلس التعاون الخليجي. من خلال إطار قانوني موحد، تتبنى هذه الدول سياسات تحمي الابتكار وتشجع على التنافسية في الأسواق. ومع التطور التكنولوجي والعولمة، فإن حماية العلامات التجارية تزداد أهمية لضمان نزاهة التجارة وحماية المصالح الاقتصادية للأفراد والشركات على حد سواء. لذا، بات من الضروري توعية الشركات والمستهلكين بأهمية العلامات التجارية في ضمان بيئة تجارية صحية وآمنة.

## وزارة الصناعة والتجارة تشارك العالم الاحتفال بيوم التقييس العالمي



المهندسة فاطمة أحمد عيسى  
قائم بأعمال رئيس تطوير المواصفات والمقاييس

### المواصفات تزيل العوائق الفنية للتجارة

استخدام المواصفات الدولية كأساس للتنظيم الوطني، يساهم في تيسير التجارة الدولية ويفي بالتزامات المملكة المناطة لها بموجب اتفاقية منظمة التجارة العالمية المتعلقة بالعوائق الفنية أمام التجارة.



المهندسة أسماء السلطان  
رئيس مجموعة تطبيق المواصفات

### اختبار المنتجات وإصدار الشهادات إحدى وسائل التحقق من المطابقة

يمكن التحقق من مطابقة المنتجات للوائح الفنية من خلال برامج الاختبار أو إصدار الشهادات، والتي توفر ضماناً لموثوقية المنتج وسلامته وجودته.



الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة  
الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية

### معرفة وفهم المواصفات أمر مهم للتخطيط الاستراتيجي للشركات

إن معرفة الشركات للمواصفات قيد التطوير تتيح الفرصة لتعديل المنتجات بشكل مبكر مما يعطي الشركات ميزة تجارية تجنبها الخسائر المادية



سيد علي شبر جواد  
مدير إدارة القياس والمقاييس

### المواصفات تدعم سياسة الحكومة

يمكن للمواصفات أن تدعم الجهات الحكومية في تحقيق أهدافها المندرجة ضمن سياستها العامة مثل: ضمان الصحة، السلامة، حماية الممتلكات، حماية البيئة، شفافية السوق مما يساهم بشكل عام في النظام العام والرفاهية.



خدمات  
ما بعد البيع

## تعرف على حملة "خدمات ما بعد البيع"

**الرؤية:** بيئة استهلاكية تتسم بالثقة والشفافية والاستدامة

**الرسالة:** إثراء معرفة المستهلكين بخدمات ما بعد البيع التي تقوم عليها عملية البيع والشراء، ورفع مستوى الوعي العام بحقوق المستهلكين والتجار

### الأهداف:

1. إثراء معرفة المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك
2. إثراء معرفة القطاع التجاري بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك
3. التعريف بخطوات التسوق الذكي
4. تعزيز الوعي العام لدي المستهلكين والقطاع التجاري في التعاملات التجارية
5. خفض معدل الشكاوى المستلمة من قبل إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة

## عزيزي المستهلك

هناك عدد من الحقوق المكفولة لكم بعد شراء المنتجات والسلع من الأسواق المحلية لمملكة البحرين، والتي تضمن بقاء المنتجات والسلع معكم والحفاظ عليها وصيانتها وتتمثل في:



**الحق الثاني:**  
الاستبدال والاسترجاع



**الحق الأول:**  
الضمان

## عزيزي المستهلك

يعد الضمان أحد حقوق ما بعد البيع التي يجب على المزود توفيرها لكم.



## عزيزي التاجر

إن اشتراطات ومعايير الضمان يجب أن ينص عليها في فاتورة الشراء أو في وثيقة مستقلة عن الفاتورة.





## تقدم إدارة التفتيش سلسلة من المنشورات التي تتضمن معلومات أساسية تساهم في بناء بيئة تجارية عادلة وسليمة

هل يمكن بيع مستحضرات التجميل والعناية في الصالون والمنشأة مرخصة فقط لمزاولة نشاط تصفيف الشعر وأنواع التجميل الأخرى؟

لا يمكن بيع مستحضرات التجميل والعناية في الصالون والمنشأة مرخصة فقط لمزاولة نشاط تصفيف الشعر وأنواع التجميل الأخرى، ويجب إضافة نشاط تجارة/بيع العطور ومستحضرات التجميل وصابون الزينة.

هل يُسمح بعرض مشغولات الذهب والفضة والمعادن الثمينة غير الموسومة داخل المحل التجاري؟

لا، لا يُسمح بعرض أي مشغولات من الذهب أو الفضة أو المعادن الثمينة داخل المحل التجاري إلا بعد وسمها من قبل وزارة الصناعة والتجارة.

هل يمكن للمنشأة التجارية المرخصة لمزاولة نشاط التجارة العامة أن تبيع منتجات التبغ؟

لا يمكن للمنشأة التجارية المرخصة لمزاولة نشاط التجارة العامة فقط أن تبيع منتجات التبغ، ويجب أن يكون النشاط تجارة عامة - تشمل تجارة/بيع منتجات التبغ.

هل يمكن تقديم الأطعمة والمشروبات والمنشأة مرخصة فقط لنشاط تجارة وبيع الأغذية والمشروبات؟

لا يمكن تقديم الأطعمة والمشروبات والمنشأة مرخصة فقط لنشاط تجارة وبيع الأغذية والمشروبات، حيث إن النشاط المناسب يجب أن يكون أنشطة خدمات الأطعمة والمشروبات.

# محطات إذاعية

الرسالة الأسبوعية لوزارة الصناعة والتجارة



من تقديم الموظفة هيفاء سلطان المطوع  
أخصائي أول علاقات تجارية  
إدارة التجارة الخارجية والملكية الصناعية



من تقديم السيد علي شبر  
مدير إدارة الفحص والمقاييس  
إدارة الفحص والمقاييس



من تقديم الموظفة مريم عبدالأمير عيسى  
أخصائي خدمات مستثمرين  
إدارة التنمية الصناعية



من تقديم الموظف يوسف يعقوب الذواوي  
أخصائي تفتيش  
إدارة التفتيش



من تقديم الموظف جمال علي ناصر  
رئيس التركيز والتحريرات  
إدارة حماية المستهلك



من تقديم المهندسة منيرة عبدالعزيز المناعي  
مهندس أول  
إدارة المناطق الصناعية



المنامة تشهدك جيلين في بناء الدولة



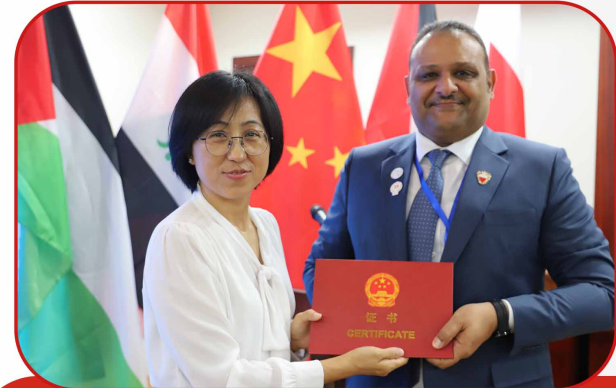
وزارة الصناعة والتجارة تحتفي بموظفاتها  
بمناسبة يوم المرأة البحرينية





بحضور سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة و سعادة السيد اسامة بن صالح العلوي وزير التنمية الاجتماعية نظمت وزارة الصناعة والتجارة، و وزارة التنمية الاجتماعية حفلا بمناسبة احتفالات مملكة البحرين بأعيادها الوطنية إحياءً لذكرى قيام الدولة البحرينية الحديثة في عهد المؤسس أحمد الفاتح كدولة عربية مسلمة عام 1783، و ذكرى تولي حضرة صاحب الجلالة الملك المعظم، حفظه الله ورعاه، مقاليد الحكم.

## دورات تدريبية في الصين

دورة تدريبية للمهنيين الإعلاميين  
الشبان للدول العربيةندوة حول تطوير الصناعات الثقافية  
والإبداعية الرقمية للمسؤولينالدورة التدريبية لموظفي الإدارة  
العامة في الدول العربية

## دورات تدريبية في الصين



### الدورة الثانية التدريبية حول تنفيذ " مبادرة التنمية العالمية " بين الصين والدول العربية



### ورشة عمل تطوير التجارة الرقمية والتعاون بين الصين والدول العربية

颁发证书



颁发证书



颁发证书



ندوة حول التعاون الضريبي للدول الأعضاء في منظمة شنغهاي للتعاون والدول الأفريقية والدول العربية



شهر أكتوبر

الموظفة مروة محمد مبارك  
إدارة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



شهر يوليو

المهندسة حولة محمد  
إدارة المناطق الصناعية



شهر نوفمبر

الموظف جمال علي احمد  
إدارة حماية المستهلك



شهر أغسطس

الموظفة فاطمة إبراهيم الملا  
إدارة الموارد البشرية والمالية



شهر ديسمبر

الموظفة نور خليفة علي حسن  
إدارة التجارة الخارجية والملكية الصناعية



شهر سبتمبر

الموظفة مريم علي منصور  
إدارة رقابة الشركات

# لقمر ببصمة

مبادرة موظف الشهر

## الصناعة والتجارة في شهر

نوفمبر



سبتمبر



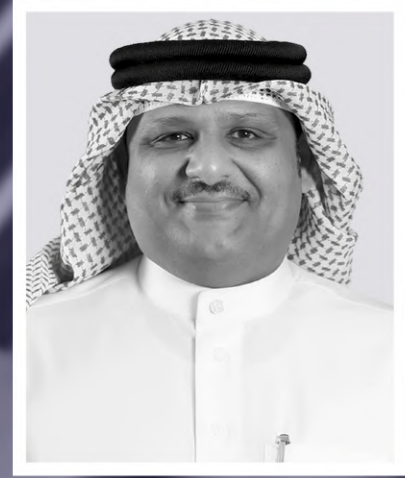
ديسمبر



أكتوبر







السيد محمود مجبل  
مدير إدارة الاتصال والتوعية

يسعدني أن أشارككم اليوم بعض الأفكار حول أهمية التواصل الفعال مع فريق العمل، حيث يعد التواصل أحد العناصر الأساسية التي تساهم في تعزيز الأداء وتحقيق الأهداف المشتركة في عالمنا اليوم، حيث تتغير الظروف والتحديات بسرعة، يصبح التواصل الفعال أكثر أهمية من أي وقت مضى.

إن بناء بيئة عمل تشجع على التواصل المفتوح يساهم في تعزيز الثقة بين أعضاء الفريق، عندما يشعر الموظفون بأن صوتهم مسموع، يمكنهم التعبير عن أفكارهم وملاحظاتهم بحرية، مما يؤدي إلى إيجاد حلول مبتكرة للتحديات، كما أن التواصل الفعال يساهم في تقليل سوء الفهم ويعزز من التعاون بين الإدارات المختلفة

إن تحقيق تواصل فعال يجب علينا أن نستخدم الأدوات المناسبة، سواء كانت تقنيات حديثة مثل تطبيقات التواصل أو الاجتماعات الدورية، ومن الضروري أيضاً أن نضع قواعد واضحة للتواصل، تضمن أن الجميع يعرف كيفية تبادل المعلومات بفعالية.

إن تعزيز التواصل الفعال ليس مجرد هدف نسعى لتحقيقه، بل هو عملية مستمرة تتطلب التزاماً من الجميع من خلال تشجيع الحوار المفتوح وتبادل الآراء، نتمكن من خلق بيئة عمل إيجابية تدعم الابتكار وتحفز على تقديم أفضل النتائج.

كما يجب أن نأخذ في الاعتبار أهمية الاستماع الفعال، فالتواصل ليس مجرد إلقاء الكلمات، بل هو عملية تتضمن فهم مشاعر وآراء الآخرين، عندما نستمع بجدية إلى ما يقوله زملائنا، نكون قادرين على بناء علاقات أقوى وتحقيق نتائج إيجابية، علاوة على ذلك، فإن التواصل الفعال يلعب دوراً محورياً في إدارة الأزمات، وفي الأوقات الصعبة، يكون توصيل المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب أمراً حاسماً. يجب أن نكون قادرين على تبادل المعلومات بسرعة وشفافية، مما يساعد على تقليل القلق وضمان أن الجميع على دراية بالتدابير المتخذة.

ختاماً، أدعو جميع فرق العمل إلى تعزيز التواصل الفعال فيما بينهم، لنستمر في العمل معاً بروح التعاون والإبداع، لتحقيق أهدافنا المشتركة، وخدمة الوطن، والمواطن، والمقيم.

أخوكم  
محمود مجبل  
مدير إدارة الاتصال والتوعية