

Ministry of Industry
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة



لا تنسى حقوقك مع
حرارة صيفك



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh



تعرف على حملة "لا تنسى حقوقك مع حرارة صيفك"

الرؤية : بيئة استهلاكية تتسم بالثقة والشفافية والاستدامة

الرسالة: إثراء معرفة المستهلكين بالأسس والمعايير التي تقوم عليها عملية البيع والشراء للأجهزة الكهربائية المعنية بالتكييف والتبريد، ورفع مستوى الوعي العام بحقوق المستهلكين والتجار

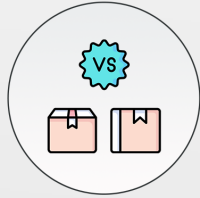
الأهداف:

1. إثراء معرفة المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك
2. إثراء معرفة القطاع التجاري بحقوقهم وواجباتهم في مجال حماية المستهلك
3. التعريف بخطوات التسوق الذكي لمشتريات الأجهزة الكهربائية المعنية بالتكييف والتبريد
4. تعزيز الوعي العام لدي المستهلكين والقطاع التجاري في التعاملات التجارية
5. خفض معدل الشكاوى المستلمة من قبل إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة



عزيزي المستهلك

التخطيط قبل الشراء يضمن اتخاذ قرار شراء مدروس ومناسب للاحتياجات الفعلية والميزانية المتاحة، وخطوات التخطيط تتمثل في:



المقارنة بين المزايا
والإمكانيات الإضافية
أو الفرعية



مقارنة بين
الأجهزة المناسبة



تحديد الأجهزة
المناسبة



تحديد ميزانيتك



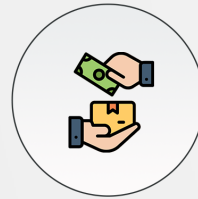
تحديد احتياجاتك



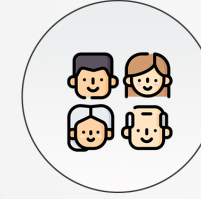
عُمر الجهاز



استهلاك الجهاز
للطاقة



تحديد طريقة الشراء
إن كانت الآن أو
ستسدد لاحقا



استشارة الأهل
والأصدقاء والمعارف



عزيزي المستهلك من حقك قبل اتخاذ قرار الشراء

2

الاختيار الحر عند انتقاء أي جهاز من الأجهزة المعروضة وفق ما تراه مناسباً

1

الحصول على المعلومات والبيانات الصحيحة حول مواصفات الجهاز الذي ترغب في شرائه

4

الحصول على ما يثبت شراء الأجهزة (الفاتورة)، موضحاً فيه قيمة وتاريخ الشراء ومواصفات الأجهزة التي تم شراؤها وكميتها ونوعها

3

الحصول على ضمان والجودة والسعر المعقول عند إبرام أي اتفاق



-1-

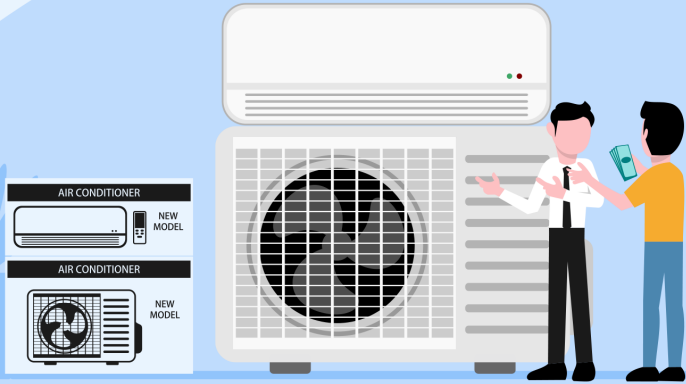
عزيزي المستهلك

الحذر من الضمانات الشفهية على الأجهزة الكهربائية وخصوصا المكيفات أو أي جهاز كهربائي ذات الاستعمال الطويل

-2-

عزيزي المستهلك

احرص على الشراء من المصادر
الموثوقة لضمان شراء أجهزة
تكييف أو أجهزة كهربائية أخرى
بشكل سليم



3

عزيزي المستهلك

احرص على فحص الجهاز فحفا ظاهريا جيدا قبل الشراء لضمان شراء أجهزة تكييف أو أجهزة كهربائية وفق احتياجاتك الفعلية لها



4

عزيزي المستهلك

احرص على اختيار الجهاز الكهربائي بناء على الجودة والسعر المناسب بعد قراءة كتيب استعمال الجهاز لضمان شراء أجهزة كهربائية وفق احتياجاتك الفعلي لها



-5-

عزيزي المستهلك

احرص على التأكد من صحة
الإعلانات والعروض الترويجية الخاصة
بالجهاز. لضمان شراء أجهزة تكييف
بشكل سليم ووفق احتياجاتك
الفعلي

6

عزيزي المستهلك

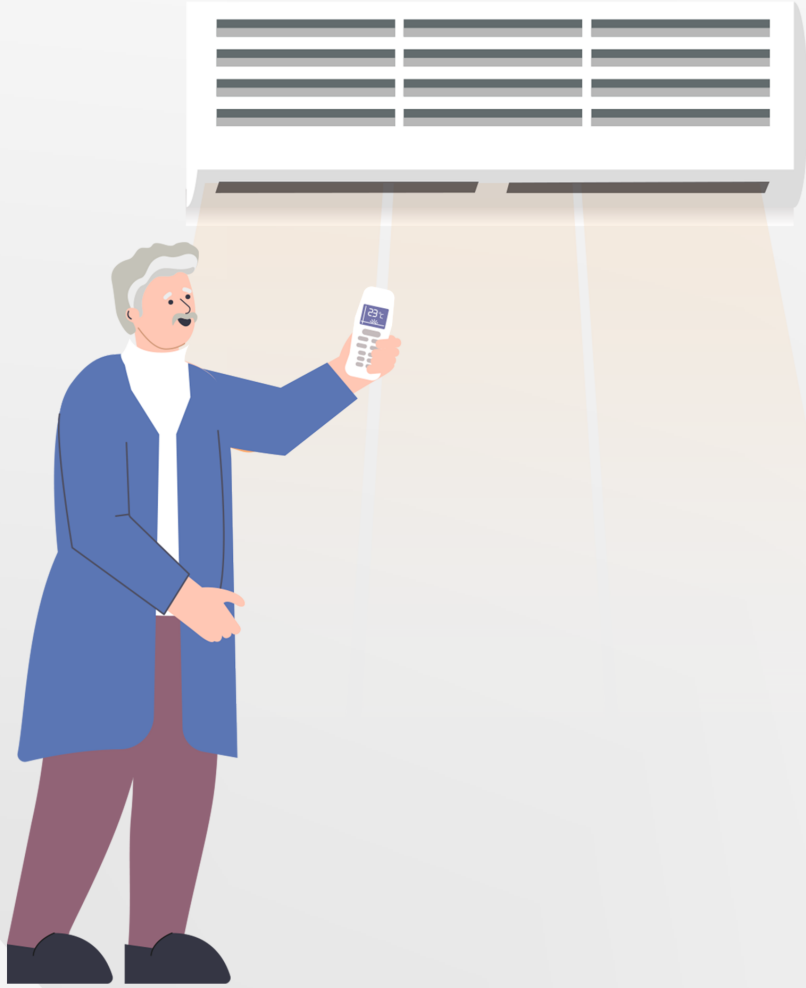
احرص على قراءة شروط وبنود الضمان قبل شراء الجهاز. واسأل عن خدمات إعادة الجهاز وسياسة تبديلها لضمان شراء أجهزة تكييف أو أجهزة كهربائية أخرى بشكل سليم ووفق احتياجاتك الفعلي لها



-7-

عزيزي المستهلك

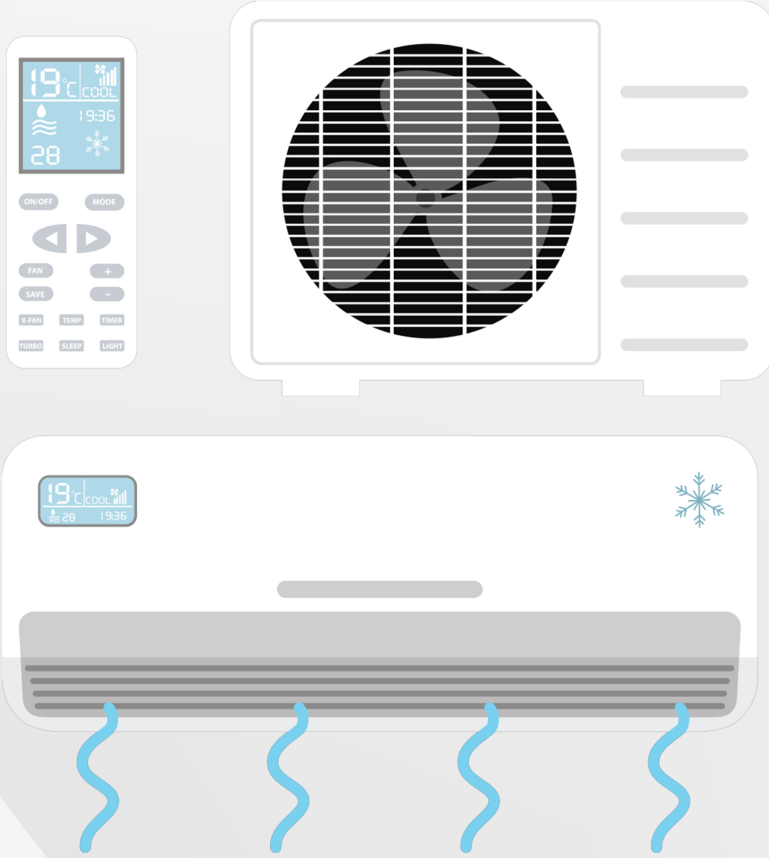
احرص على المطالبة بفاتورة الشراء والاحتفاظ بها وبشهادة الضمان. لضمان حقوقك الاستهلاكية بعد الاستخدام الطويل للجهاز



—8—

عزيزي المستهلك

عند استلام الجهاز الكهربائي أو
جهاز التكييف لا تنسى التحقق
من وجود كل المواصفات المتفق
عليها



-9-

عزيزي المستهلك

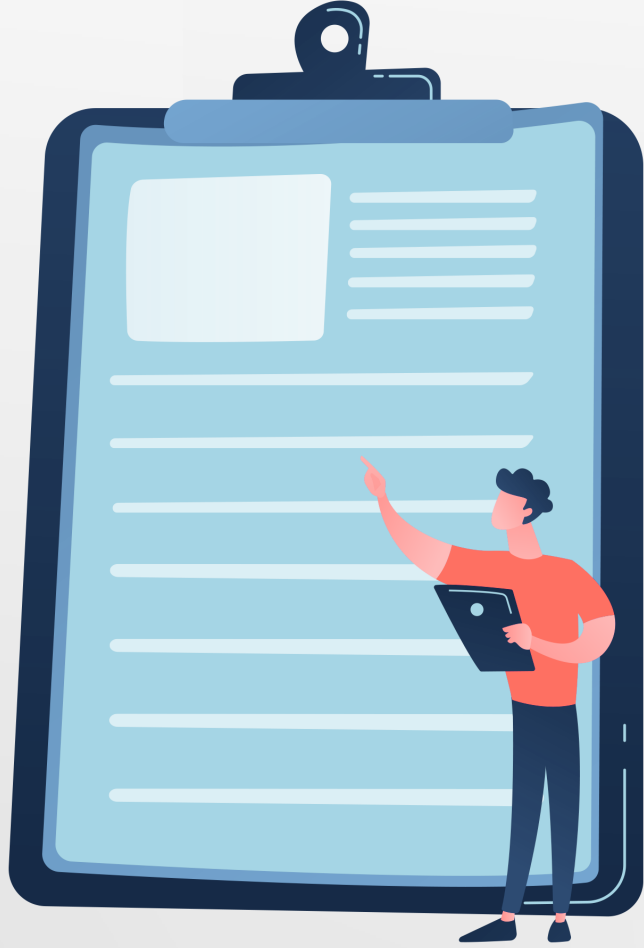
عند استلام الجهاز الكهربائي أو جهاز التكييف لا تنسى التحقق من تجربة كل جزء من الأجزاء الظاهرية، مثل: جهاز الريموت، وقدرة التكييف.. إلخ



-10-

عزيزي المستهلك

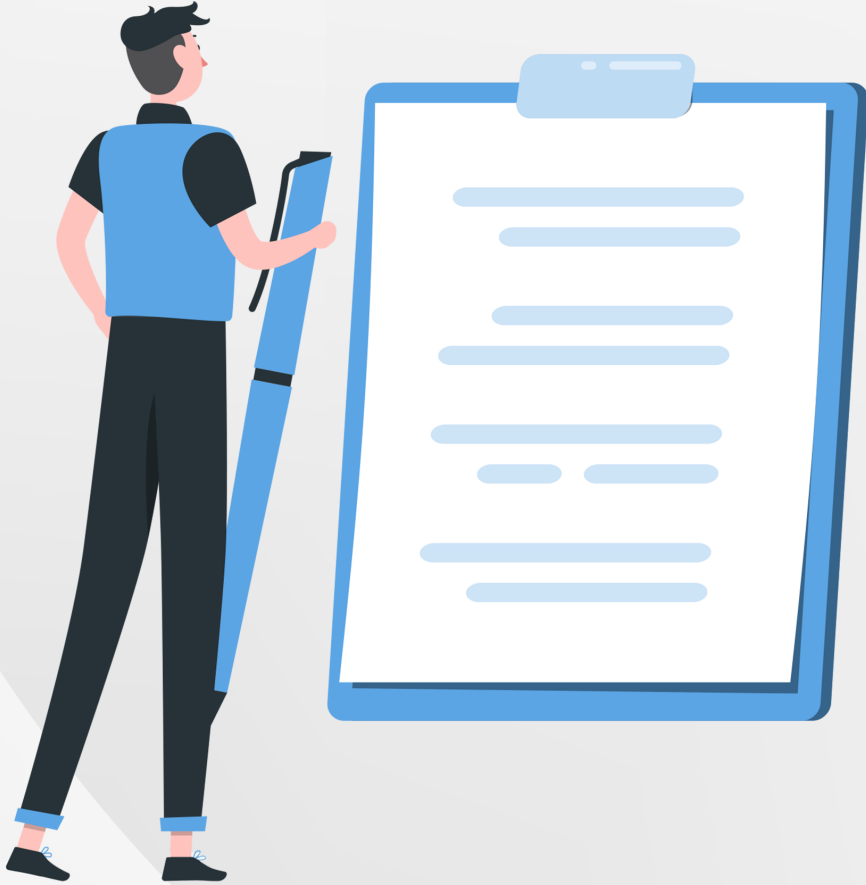
عند استلام الجهاز الكهربائي أو جهاز التكييف لا تنسى الحصول على الفاتورة والضمان، مع التحقق من بيان مراكز الخدمة المعتمدة للجهاز



-11-

عزيزي التاجر من أهم الواجبات تجاه المستهلك

وضع البيانات الخاصة بالجهاز الكهربائي
بشكل واضح (السعر، تاريخ الصنع، بلد
الصنع، الإمكانيات والخواص، تعليمات
الاستخدام، شروط التخزين).



–12–

عزيزي التاجر من أهم الواجبات تجاه المستهلك

إمداد المستهلك بالمعلومات الصحيحة
والحقيقية عن طبيعة الجهاز الكهربائي وجودته
وخصائصه وتجنب ما قد يؤدي إلى خلق انطباع
غير حقيقي أو مزلل لدى المستهلك أو
وقوعه في خلط أو غلط.



-13-

عزيزي التاجر من أهم الواجبات تجاه المستهلك

عند اكتشاف عيب في الجهاز الكهربائي من شأنه الإضرار بسلامة المستهلكين أو ممتلكاتهم بالرغم من أن الجهاز قد استعمل يجب تبليغ المستهلك والجهات الحكومية المعنية عن الأضرار المحتملة وكيفية الوقاية من حدوثها خلال 7 أيام



-14-

عزيزي التاجر من أهم الواجبات تجاه المستهلك

الحرص على تنفيذ الضمان والإصلاح أو
الصيانة أو الاستبدال أو الاسترجاع للجهاز
الكهربائي والقيام بما التزمت به مع
المستهلك حسب الاتفاق دون تأخير
متعمد أو رفض غير مسبب.



-15-

عزيزي التاجر من أهم الواجبات تجاه المستهلك

عدم إخفاء أي جهاز كهربائي أو الامتناع
عن بيعه أو أن تفرض شراء كميات معينة
منه أو شراء سلعة أخرى معه أو تقاضى
ثمنا أعلى من ثمنه الذي تم الإعلان عنه