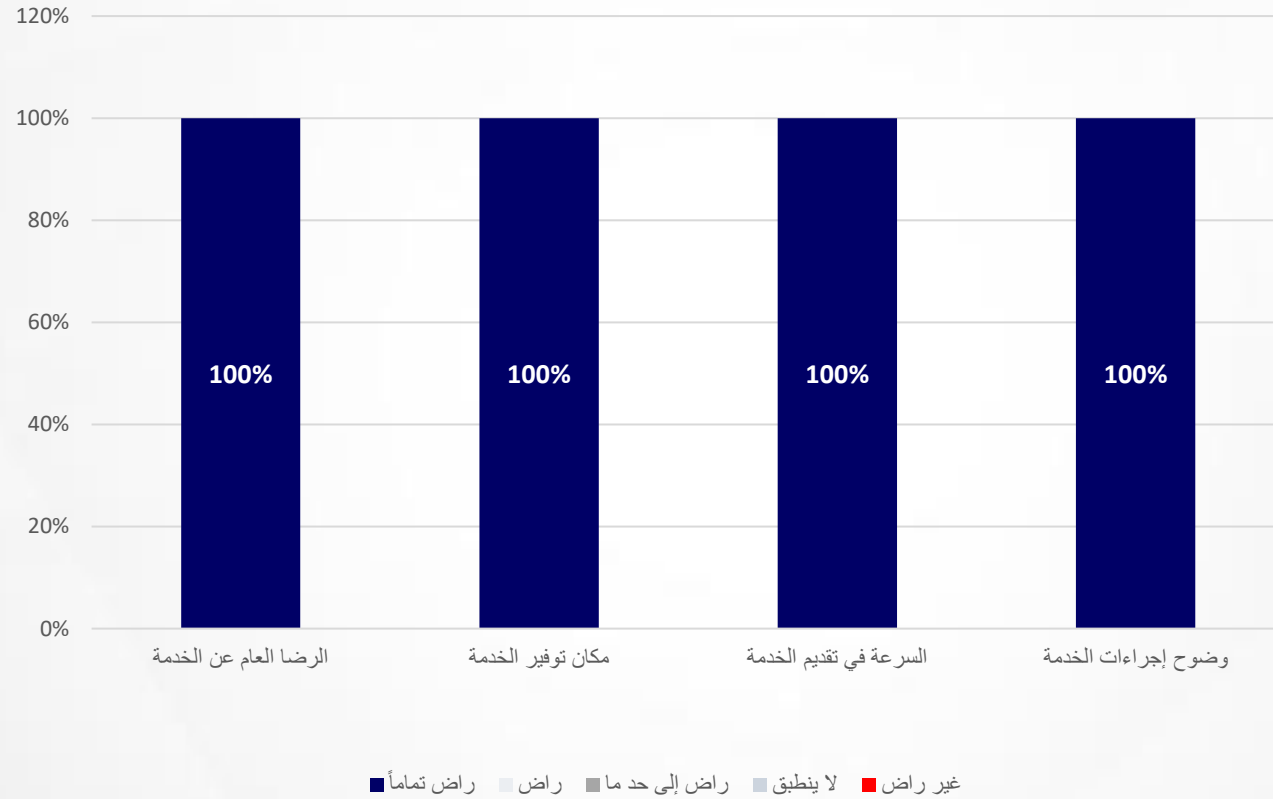
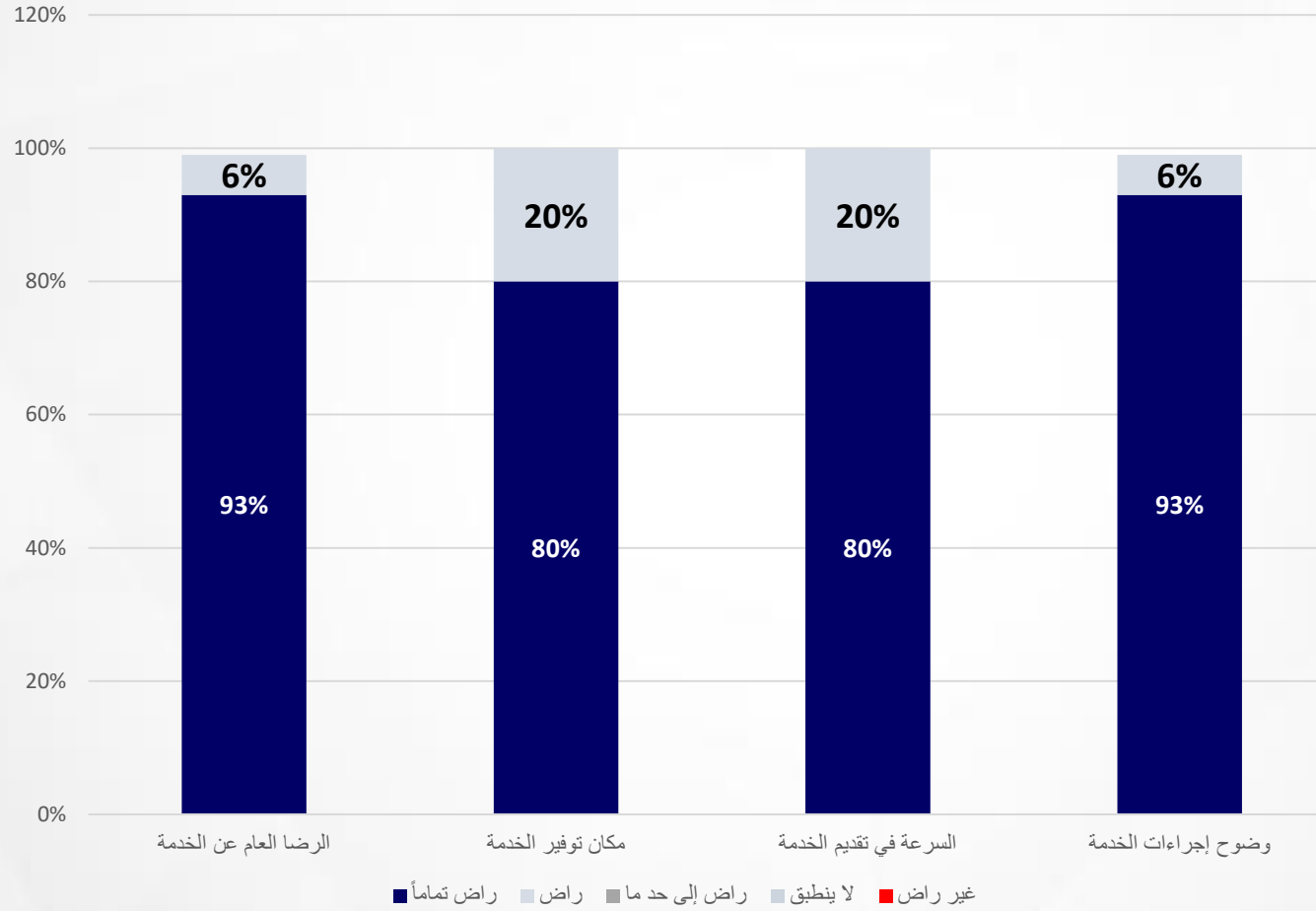




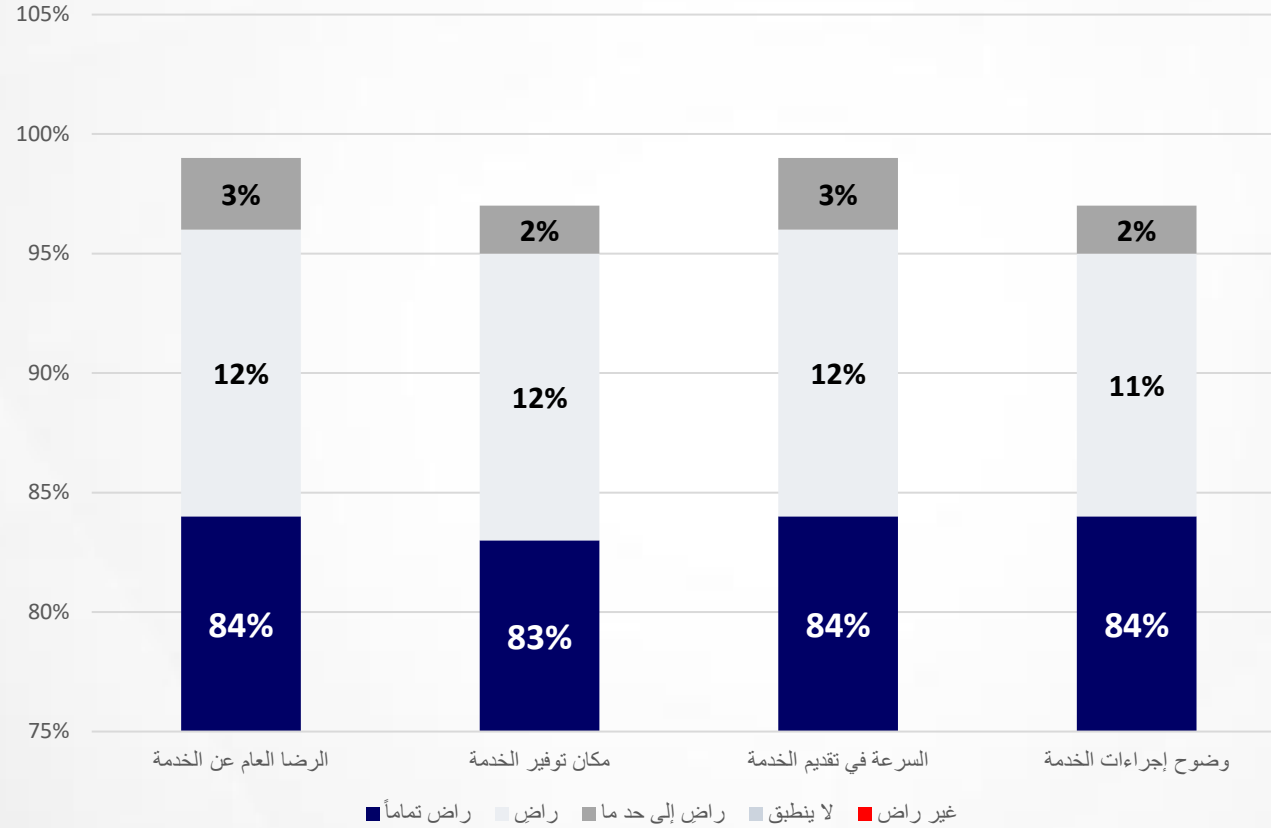
## تقرير رضا العملاء لمركز حماية المستهلك – الربع الاول 2024



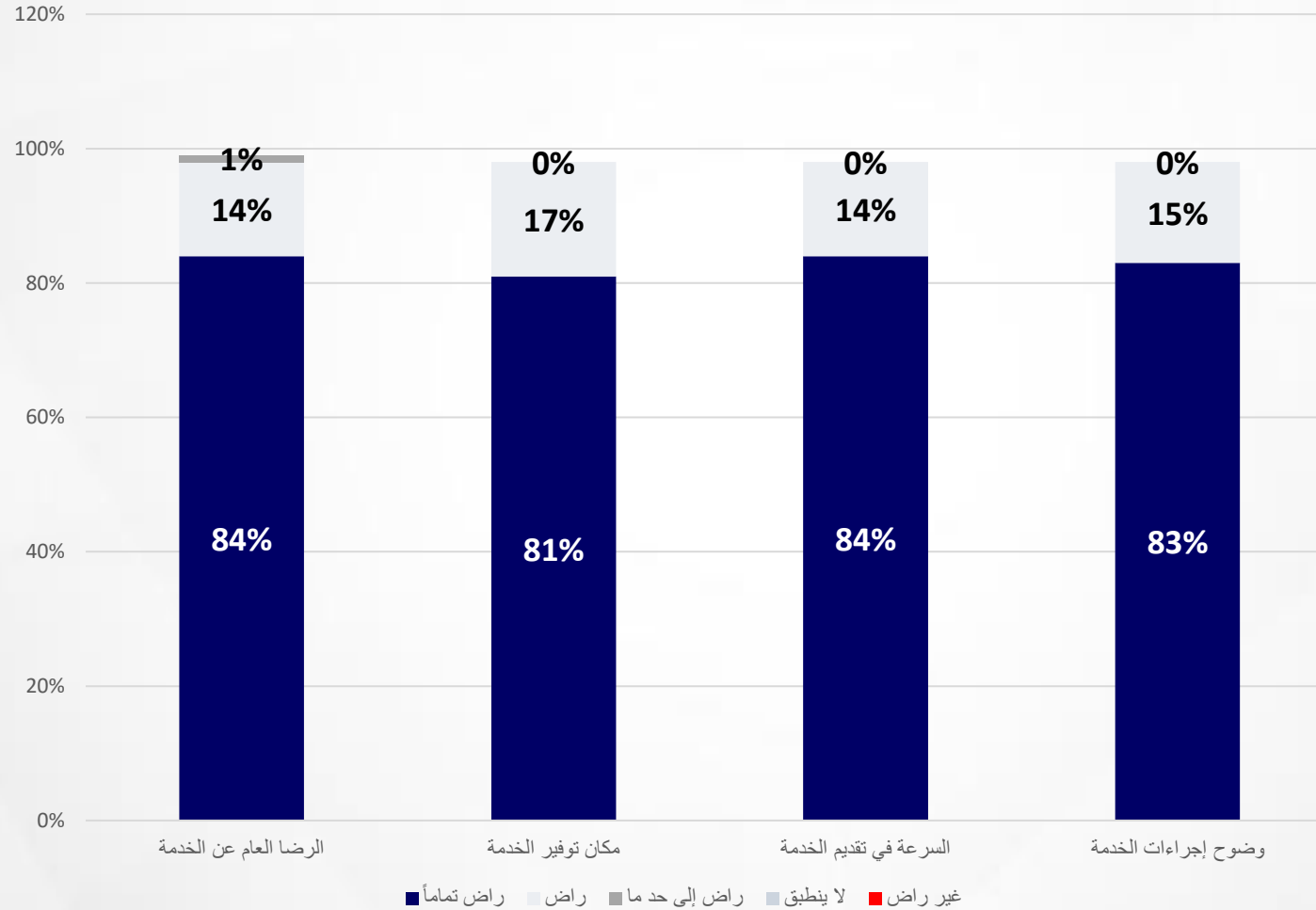
## تقرير رضا العملاء لمركز حماية المستهلك - الربع الثاني 2024



## تقرير رضا العملاء لمركز حماية المستهلك الافتراضي - الربع الأول 2024

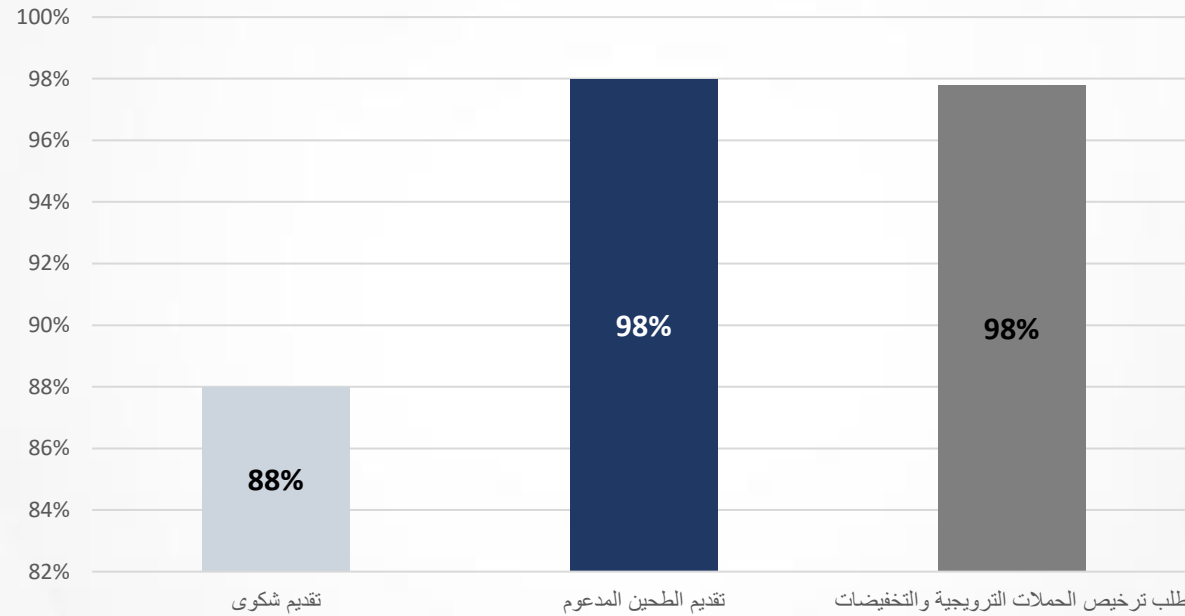


## تقرير رضا العملاء لمركز حماية المستهلك الافتراضي - الربع الثاني 2024



## اتفاقيات مستوى الخدمة النصف الأول 2024

### Semi Annual Service level agreement 2024



اسم الخدمة	اتفاقية مستوى الخدمة SLA	الطلبات المغلقة ضمن اتفاقية مستوى الخدمة	الطلبات المغلقة التي تخطت اتفاق مستوى الخدمة	نسبة الالتزام بمستوى الخدمة
تقديم شكوى	5-1 أيام عمل	3226	340	88%
صرف الطحين المدعوم	5-1 أيام عمل	302	7	98%
طلب ترخيص الحملات الترويجية والتخفيضات	3-1 أيام عمل	3085	70	98%