

التقرير السنوي لإدارة التفتيش لعام 2023

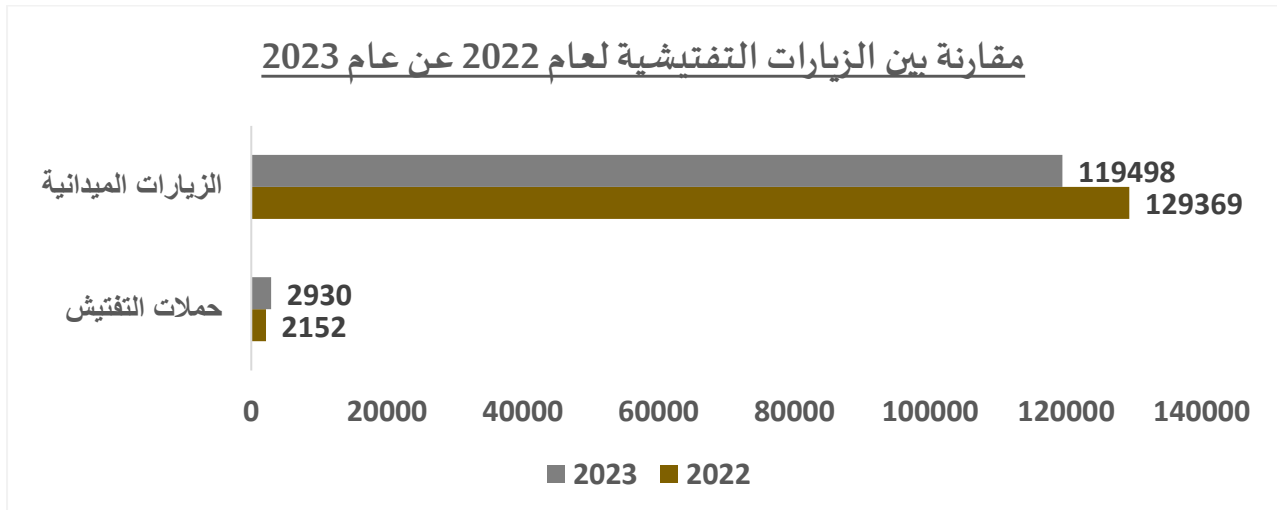
نبذه

تتولى إدارة التفتيش الأعمال الرقابية على الأنشطة التجارية والصناعية لضمان فاعلية التزامها بالقوانين والأنظمة، وفي سبيل ذلك: وتتلقى الشكاوى والبلاغات ذات الصلة بمهام الإدارة وتعمل على معالجتها، كما تنفذ الخطط والبرامج والمشروعات والدراسات اللازمة، ومراقبة جميع الأسواق ومنافذ البيع في مملكة البحرين والتعامل مع الممارسات التجارية غير القانونية لتحقيق بيئة سليمة ومشجعة للنمو الاقتصادي، والمساهمة في نشر التوعية اللازمة لجميع المتعاملين بشأن القوانين، والاحكام، والإجراءات، وغيرها.

أولاً: الشق التنفيذي

الزيارات والحملات التفتيشية

- نفذت الإدارة زيارات وحملات التفتيشية على المنشآت التجارية والصناعية في عام 2023 كالتالي:
- إجمالي عدد الزيارات التفتيشية: 119498 زيارة، متجاوزين الهدف المعلن في تغطية 90% من السجلات، حيث حيث تم تغطية 93352 سجل تجاري دون تكرار، بما يعادل نسبة 107% من مجموع السجلات التجاري والذي يبلغ عددهم 87577 لعام 2023.
 - شكلت الحملات التفتيشية المشتركة مع الجهات الحكومية المختلفة ذات العلاقة عدد 2930 زيارة ميدانية بمختلف محافظات مملكة البحرين
- رسم بياني رقم 1 | مقارنة بين الزيارات التفتيشية لعام 2022 وعام 2023:



ثانياً: الإجراءات الإدارية

تنفيذ الإجراءات

تقوم الإدارة بمتابعة المخالفات وتطبيق الإجراءات القانونية اللازمة ومباشرة الشكاوى والرد على الاستفسارات، وهناك ازدياد في بعض المهام بالمقارنة بعام 2022م

<p>محااضر السؤال ?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td></td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>379</td> </tr> </tbody> </table>	2022	287		32%	2023	379	<p>طلبات إزالة المخالفات ✓</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>25231</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-9%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>22972</td> </tr> </tbody> </table>	2022	25231		-9%	2023	22972	<p>المخالفات المرصودة ⓧ</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>84309</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-2%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>82798</td> </tr> </tbody> </table>	2022	84309		-2%	2023	82798
2022	287																			
	32%																			
2023	379																			
2022	25231																			
	-9%																			
2023	22972																			
2022	84309																			
	-2%																			
2023	82798																			
<p>الشكاوى الواردة 📄</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1363</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-38%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>843</td> </tr> </tbody> </table>	2022	1363		-38%	2023	843	<p>تحويل للنيابة العامة ↔</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td></td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>	2022	78		27%	2023	99	<p>التصالح 🤝</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>	2022	67		9%	2023	70
2022	1363																			
	-38%																			
2023	843																			
2022	78																			
	27%																			
2023	99																			
2022	67																			
	9%																			
2023	70																			
<p>الإستفسارات 🗣️ ?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>9260</td> </tr> <tr> <td></td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>15728</td> </tr> </tbody> </table>	2022	9260		70%	2023	15728	<p>الغلق الإداري 🚫</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td></td> <td>-50%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>95</td> </tr> </tbody> </table>	2022	190		-50%	2023	95							
2022	9260																			
	70%																			
2023	15728																			
2022	190																			
	-50%																			
2023	95																			

المشاريع والدراسات

انطلاقاً من حرص الإدارة على تحسين البيئة التجارية، تم إجراء 15 دراسة شاملة حول القوانين والقرارات والأنشطة التجارية، وذلك استناداً إلى مخرجات ونتائج المخالفات التي ترصدها إدارة التفتيش. تهدف هذه الدراسات إلى تصحيح الأوضاع ودعم العمل التجاري ليكون متمشياً مع الأنظمة والقرارات المنظمة له.

الحملة الوطنية لمكافحة التستر التجاري

تلعب إدارة التفتيش دوراً محورياً في الحملة الوطنية لمكافحة التستر التجاري، حيث تواصل جهودها الرقابية المكثفة منذ انطلاق الحملة في بداية عام 2021. وضمن هذا الإطار، قامت الإدارة برصد عدد من الحالات المخالفة، وتم التعامل معها واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة وتحويلها إلى النيابة العامة. وفيما يلي إجمالي الحالات التي تم رصدها وتحويلها للنيابة العامة، مما يعكس التزام الإدارة بمكافحة هذه الظاهرة وتعزيز النزاهة والشفافية في البيئة التجارية..



عدد تحويل النيابة العامة

111

(وتمثل نسبة 56% من إجمالي الحالات المشتبه بهم)



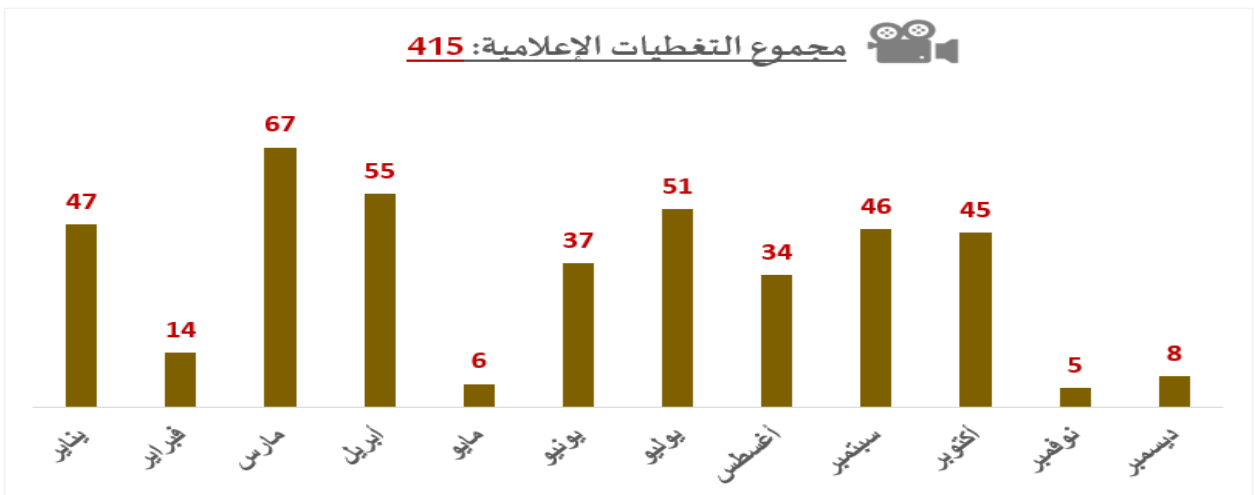
عدد الحالات المشتبه بها

197

ثالثاً: التوعية والإعلام

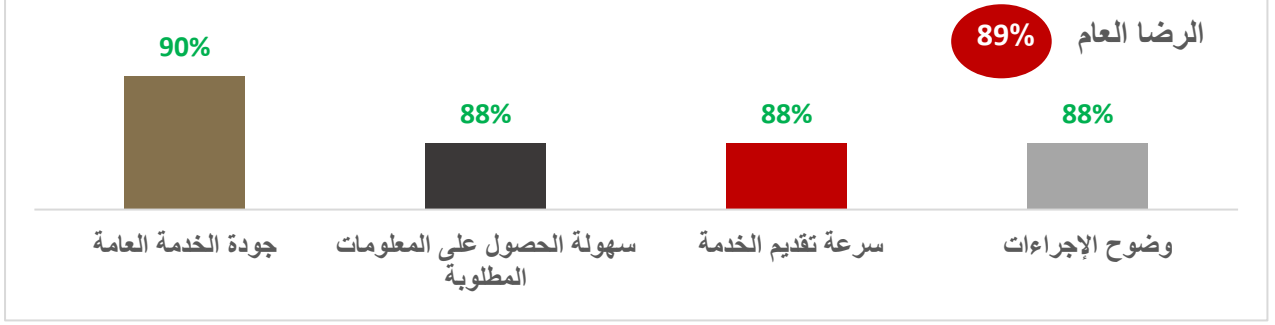
لإدارة التفتيش دور مهم في الحد من المخالفات والمخالفين عن طريق نشر التوعية اللازمة للمتعاملين وملاك السجلات التجارية بمختلف القنوات الإعلامية المتاحة في الوزارة والوسائل والمؤسسات الإعلامية مثل: المقابلات واللقاءات التلفزيونية والإذاعية، وحسابات التواصل الاجتماعي، الفيديوهات والرسائل التوعوية والمقالات الصحفية، وأدناه تفاصيل المواد الإعلامية.

رسم بياني رقم 3 | عدد المواد التوعوية التي نشرت في مختلف الوسائل للعام 2023م:



رابعاً: رضا العملاء

اهتماماً من الإدارة في رفع كفاءة الخدمات لديها، يتم قياس رضا العملاء للخدمات التي تقدمها من خلال استبانات قياس الرضا، ونسبة الرضا العام إلى 89%، تفصيلها في الرسم البياني رقم 4.
رسم بياني رقم 4 | نتائج قياس رضا العملاء لعام 2023



انتهى التقرير