

Ministry of Industry  
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة



# قطاع المركبات والاطارات والصيانة

|  
@moicbahrain

800008001  
www.moic.gov.bh



## عزيزي التاجر

عليك الالتزام بإبلاغ الإدارة المختصة بوجود أية عيوب في المنتج، وذلك خلال مدة أقصاها سبعة أيام من تاريخ اكتشافه للعيب أو علمه به والإبلاغ بشكل فوري إذا كان العيب في المنتج من شأنه الإضرار بصحة أو سلامة المستهلك والإعلان عن التوقف عن إنتاج المنتج المعيب أو تعامله عليه وتحذير المستهلكين بعدم استخدامه وذلك بكافة وسائل الاتصال الممكنة.

## عزيزي التاجر

عليك الالتزام بتحذير المستهلك بعدم استخدام المنتج المعيب بكافة وسائل الاتصال الممكنة بالمستهلك وتبليغ إدارة حماية المستهلك أو الإدارة المختصة بهذا العيب وأضراره المحتملة وما تم اتخاذه من إجراءات بهذا الشأن.





**عزيزي المستهلك**  
من حقك اختيار طريقة معالجة  
المنتج المعيب اما باستبداله،  
او إصلاحه او استرداد ثمنه  
على ان يؤخذ بعين الاعتبار نوع  
وطبيعة المنتج المعيب والمدة  
الزمنية التي ستستغرقها  
عملية الإصلاح.

## عزيزي التاجر

من حق المستهلك الحصول على منتج بديل ينتفع به لحين الانتهاء من اصلاح المنتج المعيب دون مقابل وذلك بحسب طبيعة المنتج المعيب والمدة الزمنية اللازمة لإصلاحه.





## عزيزي التاجر

من حق المستهلك عند تسليم المنتج المعيب ان تقوم باستبداله، او إصلاحه دون مقابل او رد ثمنه وذلك تبعا لنوع المنتج وطبيعته ونوع العيب المكتشف فيه.

## عزيزي التاجر

عليك الالتزام بتحمل تكاليف  
نقل المنتج المعيب وكذلك  
إرسال الفنيين وجميع التكاليف  
المترتبة على استرداد المنتج  
المعيب.





## عزيزي المستهلك

من حَقك استبدال او ارجاع او استرداد قيمة السلعة خلال خمسة عشر يوما من تاريخ استلام السلعة اذا شاب السلعة عيب او خلل او كانت غير مطابقة للمواصفات المعتمدة قانونا او للغرض الذي تم التعاقد عليها من أجله.





## عزيزي التاجر

عليك الالتزام بتوفير قطع الغيار والصيانة اللازمة لاستعمال المنتج خلال مدة أقصاها 15 عشر يوم عمل من تاريخ طلب المستهلك، ويجوز لك الاتفاق مع المستهلك كتابة على مدة معينه وتعفى من الالتزام في حال اخطار المستهلك وموافقته.