



# إدارة حماية المستهلك Consumer Protection Directorate

---

مخرجات ومؤشرات الأداء (يناير - مارس 2022)  
Outputs & Performance Indicators (Jan-March 2022)

إحصائيات إدارة حماية المستهلك للفترة من يناير - مارس 2022  
Consumer Protection Directorate Statistics - From Jan - March 2022

عدد السحوبات المرخصة  
Licensed raffle draws



33% ▲

عدد السحوبات المرخصة  
2022 - 159  
2021 - 120

عدد الشكاوى  
Number of Complaints



38% ▲

عدد الشكاوى  
2022 - 1443  
2021 - 1070

تراخيص التخفيضات التجارية  
Commercial Sale permits



26% ▲

تراخيص التخفيضات التجارية  
2022 - 971  
2021 - 771

تراخيص الحملات الترويجية  
Promotional Campaign permits



9% ▲

تراخيص الحملات الترويجية  
2022 - 748  
2021 - 689