



وزارة الصناعة والتجارة  
Ministry of Industry  
and Commerce

# مجلة المنشآت

مجلة إلكترونية نصف سنوية لوزارة الصناعة والتجارة

31 ديسمبر 2023

العدد السادس 6



## إنجازات وزارة الصناعة والتجارة

23-24 نظام السجل التجاري "سجلات 3.0" في حلته الجديدة

25-26 (تكامل) برنامج القيمة المحلية المضافة في الصناعة

27-28 المصانع الذكية: مبادرة لدعم تحول القطاع الصناعي نحو الثورة الصناعية الرابعة

29-30 نظام ختم التجارة الإلكترونية (إفادة)

## موظفي وزارة الصناعة والتجارة

31-34 لقاء مع مسؤول: الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية بوزارة الصناعة والتجارة الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة

35-36 برنامج المصانع الذكية في مملكة البحرين بفلم المهندس إبتسام عيسى الشنو

37-38 حماية حقوق المستهلك

39-42 محطات إذاعية: الرسالة الأسبوعية لوزارة الصناعة والتجارة

43-44 وزارة الصناعة والتجارة تحتفي بموظفاتها بمناسبة يوم المرأة البحرينية

45-46 بحضور وزير الصناعة والتجارة وزارة الصناعة والتجارة تحتفل بالعيد الوطني

47-48 إنجازات موظفي وعائلات وزارة الصناعة والتجارة

49-50 مدير إدارة الاتصال والتوعية يكرم متدربين ومتدربات وزارة الصناعة والتجارة لعام 2023

51-52 لهم بصمة: موظف الشهر

53-54 الفائزين بمسابقة التجارة والمسابقة الشهرية لوزارة الصناعة والتجارة

55-56 كلمة مدير إدارة الاتصال والتوعية

## أخبار وزارة الصناعة والتجارة

3-4 وزير الصناعة والتجارة: فوز موقع نظام "سجلات" بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية للعام 2023 إنجاز يؤكد الالتزام بتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستثمرين والأفراد

5-6 وزير الصناعة والتجارة يزور مقر شركة هواوي بمدينة شنزن الصينية ويلتقي بعدد من كبار المسؤولين فيها

7-8 وزير الصناعة والتجارة يشارك في حفل افتتاح منتدى التعاون الاقتصادي والتجاري بين دول مجلس التعاون الخليجي والصين

9-10 وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في أعمال الدورة 39 للجنة "الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي" الكومسيك

11-12 وزير الصناعة والتجارة يلتقي وزير الصناعة والثروة المعدنية السعودي

13-14 وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في اجتماعات لجنة التعاون التجاري الخامس والستون بسلطنة عمان الشقيقة

15-16 خلال فعاليات الدورة الثالثة والأربعين ليوم السياحة العالمي بالرياض.. الوزير فخرو: مواصلة دعم الجهود العالمية لتعزيز التنمية السياحية المستدامة وجذب المزيد من الاستثمارات الخضراء

17-18 وزير الصناعة والتجارة يزور مقر مصنع العالمية للهندسة الكهربائية

19-20 وزير الصناعة والتجارة يُطلق برنامج القيمة المحلية في الصناعة (تكامل)

21-22

وزير الصناعة والتجارة يعلن عن تحديث النسخة المطورة من نظام سجلات 3.0



57-58

مسابقة مجلة التجارة

وبين الوزير حزمة التحسينات التي تضمنتها النسخة الثالثة من نظام السجلات التجارية "سجلات" وهي: إضافة خدمة المرشد الآلي والتي توفر دعمًا تفاعليًا للمستثمرين في إجراءات تأسيس أنشطتهم التجارية وتحديد الهيكل المناسب للقيود التجاري، بالإضافة إلى إدراج خدمة طباعة شهادات السجل التجاري، وتبسيط الخطوات اللازمة لإتمام الخدمة بمعدل يصل إلى 60%، إلى جانب إضافة لوحة قيادة للمستخدم في النظام المطور (Dashboard)

، والتي توفر جميع السجلات التجارية وتمكن المستثمرين من إنجاز العديد من المعاملات مثل تقديم طلب لسجل جديد أو حذف السجل أو تجديد السجلات النشطة والبحث عن الأنشطة التجارية، كما تم تحسين سرعة وأداء النظام عن طريق تعزيز البنية التحتية وتطوير استجابة الموقع الإلكتروني، فضلاً عن تعزيز مستوى الأمان وحماية البيانات في النظام، مما يعزز الثقة والموثوقية في استخدامه.

وأشار وزير الصناعة والتجارة إلى أن تحقيق الوزارة لجائزة التميز للحكومة الإلكترونية للعام 2023 يعد إنجازاً مهماً يعكس الجهود المستمرة لتعزيز التكنولوجيا والاستفادة منها في تطوير القطاع الاقتصادي والتجاري بالتوازي مع وصول البنية التحتية التقنية لمملكة البحرين لمستويات متقدمة، مؤكداً الحرص على المضي قدماً نحو تسهيل الإجراءات لاستقطاب المزيد من الاستثمارات الداعمة للنمو الاقتصادي على شتى الصعد.

## وزير الصناعة والتجارة : فوز موقع نظام "سجلات" بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية للعام 2023 إنجاز يؤكد الالتزام بتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستثمرين والأفراد



أكد سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بأن فوز وزارة الصناعة والتجارة عن الموقع الإلكتروني لنظام السجلات التجارية (سجلات) بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية للعام 2023، يأتي في إطار مواصلة الوزارة جهودها لتبني المبادرات التي تساهم في تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستثمرين والأفراد، بما يرفع من كفاءة الإجراءات ونسبة رضا المتعاملين.

وقال فخرو إن هذه الجائزة تعدّ منطلقاً لبذل المزيد من الجهود بروح فريق البحرين الواحد في سبيل تحقيق تطلعات خطة التحول الرقمي للخدمات التي تقدمها الوزارة، والتي تحرص دوماً على تقديم أفضل مستويات الخدمة وتعزيز عملية التواصل الفعال مع المستثمرين والأفراد عبر توظيف أحدث التقنيات التي توفر تجربة ناجحة لهم في إدارة أعمالهم بكل يسر وسهولة في أي زمان ومكان وبجودة وكفاءة عالية.





وأكد وزير الصناعة والتجارة أنّ هذه الزيارة تأتي في سياق الرغبة المشتركة بين البلدين الصديقين في تعزيز التعاون والدفع بمسار العلاقات التجارية المثمرة، مشيراً إلى أنّ مملكة البحرين تتمتع بمقومات وفرص استثمارية ومزايا تنافسية ومحفزات اقتصادية تتيح المجال أمام الشركات العالمية ومنها الصينية لتعزيز استثماراتها في هذا القطاع الحيوي.

وخلال الزيارة، قام سعادة الوزير بجولة في مقر شركة هواوي واطلع على أحدث التقنيات والابتكارات التي تقدمها الشركة، كما تم عقد عدد من اللقاءات مع كبار المسؤولين في الشركة لبحث فرص التعاون المستقبلية في مجالات متعددة، بما في ذلك تطوير البنية التحتية للتكنولوجيا وتعزيز التكنولوجيا الرقمية.

هذا وتعد شركة هواوي تكنولوجيز المحدودة من الشركات العالمية العملاقة في قطاع التكنولوجيا والاتصالات، حيث تمتلك شبكة واسعة من العملاء والشركاء في أكثر من 170 دولة حول العالم، وتعمل هواوي مع 45 مشغل اتصالات من أصل أكبر 50 مشغل اتصالات عالمياً، وتقدم خدماتها لأكثر من 1500 شركة حول العالم، وتخدم ثلث سكان العالم.

## بحث فرص تطوير البنية التحتية للتكنولوجيا الرقمية وزير الصناعة والتجارة يزور مقر شركة هواوي بمدينة شنزن الصينية ويلتقي بعدد من كبار المسؤولين فيها



قام سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بزيارة مقر شركة هواوي تكنولوجيز المحدودة بمدينة شنزن الصينية، وذلك في إطار الزيارة التي يقوم بها سعاده إلى جمهورية الصين الشعبية الصديقة وضمن سلسلة جولاته لعدد من المؤسسات الصينية الرائدة.



## وزير الصناعة والتجارة يشارك في حفل افتتاح منتدى التعاون الاقتصادي والتجاري بين دول مجلس التعاون الخليجي والصين

### 中国—海合会经贸合作论坛 CHINA-GCC ECONOMIC AND TRADE COOPERATION FORUM

主办: 中国商务部 中国广东省人民政府  
Hosts: Ministry of Commerce, China People's Government of Guangdong Province, China

2023.10.22 | 中国·广州 GUANGZHOU, CHINA



وقد قام سعادته خلال أعمال منتدى التعاون الاقتصادي والتجاري بين دول مجلس التعاون الخليجي والصين بإلقاء كلمة بمناسبة مشاركة وفد مملكة البحرين في أعمال هذا المنتدى الذي يفتح آفاق أوسع من التعاون الاقتصادي بين الجانبين.

وجرى تنظيم هذا المنتدى على عدة محاور متعددة، والتي تضم المنتدى الفرعي الأول الذي يركز على التنمية الخضراء والاقتصاد الرقمي، أما المنتدى الفرعي الثاني فقد ارتكز على الاستثمار الصناعي والتعاون المالي، بهدف استكشاف توافقات قمة الصين ودول مجلس التعاون الخليجي للعام 2022، واستكشاف اتجاهات وفرص جديدة للتعاون في المجالات ذات الصلة.

على هامش الزيارة الرسمية إلى جمهورية الصين الشعبية، شارك سعادة السيد عبدالله بن عادل وزير الصناعة والتجارة في حفل افتتاح منتدى التعاون الاقتصادي والتجاري بين دول مجلس التعاون الخليجي والصين، بحضور ومشاركة أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة بدول مجلس التعاون ووزير التجارة بجمهورية الصين سعادة السيد السيد وانغ ون تاو.

وقد ألقى سعادة الوزير كلمة خلال مشاركته في الجلسة الافتتاحية، حيث أكد خلالها أن مملكة البحرين تؤمن إيماناً راسخاً بالدور الرئيسي للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي، في تحديد وفهم التحديات الاقتصادية التي تواجه الدول الأعضاء، مع الإدراك بأهمية تعزيز الجهود المشتركة في إيجاد حلول مستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي في العالم الإسلامي.

وأضاف سعادته أن مملكة البحرين تولي أهمية بالغة لدعم "الكومسيك" في جهودها لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات وتطوير السياسات التي تتماشى مع رؤية ومبادئ هذه المنظمة، مشيراً في ذات السياق إلى التزام مملكة البحرين بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ودعم نمو صناعة الأغذية، بما يحقق التطلعات المنشودة في هذه القطاعات والمجالات الحيوية ويعود بالنفع على رفد الخطط والبرامج الموضوعية والتي تدعم الجهود الدولية لدفع عجلة التنمية الاقتصادية واستدامتها.

هذا وتعد منظمة التعاون الإسلامي "الكومسيك" المنتدى المركزي الذي تتم من خلاله معالجة الموضوعات التنموية المشتركة التي تواجهها الدول الإسلامية، حيث تأسست في مكة المكرمة عام 1981، وتعد اللجنة الرابعة بين اللجان الدائمة لمنظمة التعاون الإسلامي، وتضم في عضويتها 57 دولة عضو، بالإضافة إلى خمس دول بصفة مراقب يمثلون القارات الأربع.

## وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في أعمال الدورة 39 للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي "الكومسيك"



ترأس سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، وفد مملكة البحرين المشارك في اجتماعات الدورة 39 للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي "الكومسيك"، والذي عقد في مدينة إسطنبول بحضور فخامة الرئيس رجب طيب أردوغان رئيس الجمهورية التركية، حيث بحثت اجتماعات اللجنة عدداً من الموضوعات الاقتصادية والتي من أبرزها تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وصناعة الأغذية، وحل النزاعات.



في إطار الزيارة الرسمية التي يقوم بها إلى المملكة العربية السعودية الشقيقة

## وزير الصناعة والتجارة يلتقي وزير الصناعة والثروة المعدنية السعودي



أكد سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة على العلاقات المتينة التي تربط مملكة البحرين بالمملكة العربية السعودية الشقيقة على كافة المستويات، وخصوصاً في القطاعات التجارية والصناعية.



جاء ذلك لذي لقاء وزير الصناعة والتجارة بمعالي السيد بندر بن إبراهيم الخريف وزير الصناعة والثروة المعدنية بالمملكة العربية السعودية الشقيقة، وذلك في إطار الزيارة الرسمية التي يقوم بها إلى المملكة العربية السعودية الشقيقة

وخلال اللقاء، نوّه وزير الصناعة والتجارة بأهمية الاستمرار في دعم كافة البرامج والمبادرات والمشاريع التي من شأنها تنمية العلاقات الأخوية الراسخة وتطويرها بما ينعكس على تعزيز التكامل بين المملكتين الشقيقتين، مشيداً في الوقت ذاته بالتطلعات والخطوات الاستراتيجية التي تقودها المملكة العربية السعودية الشقيقة والتي تعكس الاهتمام الكبير والتوجه نحو التنمية المستدامة لجميع القطاعات الاقتصادية وعلى رأسها القطاع الصناعي الذي يشهد تطوراً ونمواً متسارعاً.

كما تمّ بحث مسارات أهم الخطط والبرامج المشتركة والتي من شأنها الدفع بمستويات التعاون الثنائي القائم بما يعزز نماء وازدهار البلدين والشعبين الشقيقين.



جاء ذلك خلال ترؤس سعاداته وفد مملكة البحرين المشارك في الاجتماع الخامس والستون للجنة التعاون التجاري، والذي تستضيفه سلطنة عمان، بمشاركة أصحاب المعالي والسعادة وزراء التجارة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ومعالي الأستاذ جاسم محمد البديوي الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، وبحضور الأستاذة إيمان أحمد الدوسري وكيل وزارة الصناعة والتجارة، والوفد المرافق.

وجرى خلال الاجتماع، مناقشة عددٍ من المواضيع المدرجة على جدول الأعمال الذي يتضمنه ورقة عمل حول استحداث لجنة دائمة تعنى بالاستثمار، ومناقشة جملة من القوانين التجارية لدول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى استعراض مذكرة الأمانة العامة حول أعمال اللجان التابعة للجنة التعاون التجاري، ومناقشة مستجدات مفاوضات اتفاقيات التجارة الحرة مع الدول والتكتلات الدولية، وغيرها من الموضوعات المدرجة على أجندة الاجتماع.

## وزير الصناعة والتجارة يترأس وفد مملكة البحرين المشارك في اجتماعات لجنة التعاون التجاري الخامس والستون بسلطنة عمان الشقيقة



أكد سعادة السيد عبد الله بن عايد فخرو وزير الصناعة والتجارة، بأن مملكة البحرين، تسعى دائماً لتعزيز التعاون والتنسيق مع الأشقاء في مجلس التعاون لدول الخليج العربية بمختلف المجالات، وذلك بما يسهم في تحقيق المنافع المتبادلة، لافتاً إلى دور قطاع الصناعة المحوري، باعتباره أحد الخيارات البارزة والمساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي ودعم المحتوى المحلي.



## خلال فعاليات الدورة الثالثة والأربعين ليوم السياحة العالمي بالرياض.. الوزير فخرو:

مواصلة دعم الجهود العالمية لتعزيز التنمية السياحية المستدامة وجذب المزيد من الاستثمارات الخضراء



أكد سعادة السيد عبد الله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة ووزير السياحة بالوكالة، حرص مملكة البحرين على مواصلة دعم الجهود العالمية لتعزيز التنمية السياحية المستدامة، وتطوير السياسات التي تدفع بالسياحة الدولية نحو آفاق أرحب، مشيراً إلى أهمية جذب المزيد من الاستثمارات الخضراء المباشرة وتعزيزها بما يرفد القطاع السياحي باعتباره مساهماً رئيسياً في الدفع بعجلة النمو الاقتصادي.

جاء ذلك خلال مشاركة سعادته في جلسات حوارية ضمن فعاليات الدورة الثالثة والأربعين ليوم السياحة العالمي التي تستضيفها الرياض خلال الفترة من 27 إلى 28 سبتمبر 2023، وتقام هذا العام تحت شعار "السياحة والاستثمارات الخضراء"، بحضور ومشاركة صناع القرار في القطاع السياحي العالمي، وخبراء الاستدامة والتنمية السياحية، وممثلين عن منظمات دولية ومحلية ذات صلة.

وأشاد فخرو بالجهود المبذولة لتعزيز التعاون الدولي في قطاع السياحة، مؤكداً على أهمية تبادل الخبرات وتعزيز الشراكات لتحقيق التنمية المستدامة للقطاع السياحي، وتنمية حركة السياحة إقليمياً وعالمياً، إلى جانب تعزيز قدرتها التنافسية، بما يدعم تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة.

وأشار إلى أن مشاركة مملكة البحرين في هذا الحدث السياحي العالمي تأتي في إطار حرصها على استثمار المشاركة في إبراز مقومات القطاع السياحي في المملكة، بالإضافة إلى عرض التجربة البحرينية في تحقيق سجل حافل بالإنجازات والمبادرات المبتكرة التي عززت من مكانة المملكة على خارطة السياحة إقليمياً وعالمياً، ورست موقعا كإحدى أكثر الوجهات استقطاباً للسائحين الدوليين لما تمتلكه من بنية تحتية رائدة وخدمات وتسهيلات ومنشآت فندقية وسياحية متطورة ومقاصد سياحية متنوعة.

كما استعرض سعادته أمام ممثلي دول العالم من الوزراء والمسؤولين عن القطاع السياحي، جهود مملكة البحرين في دعم القطاع السياحي وفق استراتيجية واضحة وخطط مبتكرة تضمن استدامة القطاع السياحي، وتوفير مناخ جاذب وداعم للمشروعات السياحية المبتكرة، لافتاً إلى أن شعار الاحتفال بيوم السياحة العالمي لهذا العام يجسد التوجه الذي تبنته المملكة مبكراً في صياغة استراتيجية السياحة (2022-2026)، والتي عززت الازدهار المتنامي والاستثمارات الخضراء للقطاع السياحي، بما يدعم نمو الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.





## وزير الصناعة والتجارة يزور مقر مصنع العالمية للهندسة الكهربائية



جاء ذلك خلال الزيارة التي قام بها سعادته إلى مصنع العالمية للهندسة الكهربائية بمدينة سلمان الصناعية بالحد، حيث كان في استقباله السيد عبدالرحمن جمعة رئيس مجلس إدارة المصنع، وعدد من المسؤولين بالمصنع.

بعدها قام وزير الصناعة والتجارة بجولة في المصنع، واستمع خلالها إلى خطوات التصنيع ومراحل العمل، بالإضافة إلى أهم الخدمات التي يقدمها المصنع، حيث أشاد الوزير بما يقدمه المصنع من خدمات وحلول تكنولوجية متطورة تدعم تطوير قطاع الصناعة بما يرفع من تنافسية مملكة البحرين.

يُشار إلى أن مصنع العالمية للهندسة الكهربائية متخصص في تصنيع وصيانة الأجهزة المنزلية والكهربائية والإلكترونية كأنظمة الحرائق العالية الجودة وأنظمة التحكم المنزلية وتصنيع حلول تكنولوجيا المعلومات التوصيلية والاتصالات لعملائه وتصميم وبناء مراكز البيانات وغرف الحاسوب، وغيرها من الأنظمة والحلول التكنولوجية.

أكد سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، أنّ القطاع الصناعي في مملكة البحرين يشهد تطوراً ملحوظاً ويؤدّي دوراً محورياً في دعم الاقتصاد الوطني، منوّهاً بأهمية تعزيز الشراكة وأطر التعاون مع القطاع الخاص لخلق مناخ جاذب للمزيد من الاستثمارات العالمية تماشياً مع تطلعات استراتيجية قطاع الصناعة (2022-2026).



جاء ذلك خلال مشاركة سعادته في المؤتمر الصحفي الذي أقيم صباح اليوم للإعلان عن انطلاق برنامج القيمة المحلية في الصناعة (تكامل)، وذلك بمبنى وزارة الصناعة والتجارة، بمشاركة سعادة السيد سمير عبدالله ناس رئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين، وبحضور عدد من المسؤولين من مختلف الجهات المعنية.

وفي مستهل كلمته، أشار سعادته إلى أن برنامج القيمة المحلية المضافة في الصناعة (تكامل)، يعتبر أحد مبادرات استراتيجية قطاع الصناعة (2022-2026) التي تم إطلاقها كجزء من خطة التعافي الاقتصادي لبلوغ تنمية اقتصادية شاملة الأبعاد، لافتاً إلى أن البرنامج يسعى لتحقيق عددٍ من الأهداف أبرزها تعزيز المحتوى المحلي وزيادة كفاءة سلسلة القيمة المضافة، وتوجيه مصروفات القطاع الصناعي للسوق المحلية، وتعزيز تنافسية المنشآت الصناعية الوطنية، وذلك بما يسهم في تنمية القطاعات الواعدة وتعزيز التكامل بين الصناعات الوطنية لبلوغ صناعة متطورة ومُستدامة تركز على مبادرات مبتكرة ومُتقدّمة.

وفي الختام، لفت سعادته إلى أن البرنامج سيسهم في تشجيع الشركات الوطنية، وتعزيز مساهمتها في الاقتصاد الوطني، حيث سيتم قياس مساهمات الشركات في تطوير الاقتصاد الوطني ومنح من تستوفي المعايير والنسب المحددة شهادة ستحصل بموجبها على الأفضلية في المشتريات الحكومية بنسبة 10%.

## وزير الصناعة والتجارة يُطلق برنامج القيمة المحلية في الصناعة (تكامل)



أكد سعادة السيد عبد الله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، التزام الوزارة بتحقيق أهداف استراتيجية قطاع الصناعة (2022-2026)، والتي تأتي ضمن خطة التعافي الاقتصادي، وترنوا إلى زيادة مساهمة القطاع الصناعي في الناتج المحلي الإجمالي، وزيادة صادرات القطاع الصناعي وطنية المنشأ، وتوفير فرص العمل الواعدة للمواطنين في هذا القطاع، وذلك بما ينسجم مع رؤى وتطلعات حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه، وتوجيهات الحكومة برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله، منوهاً بموافقة مجلس الوزراء على إطلاق برنامج "تكامل" الذي يهدف إلى تشجيع الشركات الوطنية على تعزيز مساهمتها في الاقتصاد الوطني.

بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وبريد البحرين وشركة سيسكو

## وزير الصناعة والتجارة يُعلن عن تدشين النسخة المطورة من نظام سجلات 3.0

تحسين تجربة المستخدم وإضافة خدمات جديدة لتسهيل الإجراءات خدمة المرشد الآلي " أداة تفاعلية ضمن سجلات داعمة لتأسيس " الأنشطة التجارية الجديد



أكد سعادة السيد عبد الله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة حرص الوزارة على الاستمرار في تطوير المبادرات المحفزة للقطاع الاقتصادي والتجاري في ظل المسيرة التنموية الشاملة بقيادة حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه، ومتابعة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء حفظه الله، وبما يتماشى مع أهداف خطة التعافي الاقتصادي وتسهيل الإجراءات لاستقطاب الاستثمارات لتحقيق النمو الاقتصادي على كافة الأصعدة.

جاء ذلك لدى الإعلان عن إطلاق نظام سجلات 3.0 المطور، وذلك بالتعاون بين الوزارة وهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وبريد البحرين وشركة سيسكو، خلال مؤتمر صحفي عُقد في مبنى غرفة تجارة وصناعة البحرين، بمشاركة وحضور كل من سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة، وسعادة السيد سمير عبدالله ناس رئيس غرفة تجارة وصناعة البحرين وسعادة السيد محمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، وسعادة الدكتور زكريا أحمد الخاجة نائب الرئيس التنفيذي للتحول الإلكتروني بالهيئة، و السيد نبراس محمد طالب الوكيل المساعد للسجل التجاري والشركات بوزارة الصناعة والتجارة إلى جانب حضور عدد من كبار المدعويين من القطاعين العام والخاص.

وخلال المؤتمر الصحفي، أكد سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة بأن تدشين نظام سجلات 3.0 جاء للتطوير والارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها وزارة الصناعة والتجارة من خلال توفير أحدث التقنيات التي تمكن المستثمرين من إدارة أعمالهم بكل يسر وسهولة من أي مكان في العالم، وفي هذا الصدد شملت التحسينات في النسخة الثالثة من نظام سجلات حزمة من الخدمات الإلكترونية الجديدة والتي من شأنها أن تسهم في تسهيل الخطوات للوصول إلى الخدمة وتقليل الخطوات لإتمام الخدمة بمعدل 60%.

وبين الوزير بأن النظام المطور يستخدم تقنيات البرمجة الحديثة لتلائم خصائص الأجهزة الإلكترونية المختلفة، بالإضافة إلى خدمات جديدة أخرى، أبرزها خدمة "المرشد الآلي" والتي تعد أداة تفاعلية وخطوة استباقية تمكن وتساعد المستثمرين من تسهيل الإجراءات في كل ما يحتاجونه لتأسيس أنشطتهم التجارية وتحديد الهيكل المناسب للسجل التجاري أو نشاطه قبل البدء به، وتوفير خدمة طباعة شهادات الخاصة بالسجل التجاري، والتي تتيح لرجال الأعمال والمستثمرين إمكانية استخراج الشهادات وبيانات السجل التجاري من خلال نظام سجلات الإلكتروني، بجانب توفير وإعادة هندسة 10 خدمات لتسهيل الاستخدام على أصحاب السجلات.



# نظام السجل التجاري "سجلات 3.0" في حلتها الجديدة:

يشمل نظام سجلات 3.0 الجديد لوحة قيادة لصاحب  
السجل التجاري لتسهيل عملية متابعة المعاملات  
والسجلات التجارية

## أبرز البيانات التي توفرها لوحة القيادة:

تاريخ التجديد لكل سجل  
تجاري



قائمة بجميع السجلات  
التجارية المملوكة من  
قبل المستثمر



المخالفات المدرجة على  
كل سجل تجاري



الرسوم المستحقة لكل  
سجل تجاري



قائمة بجميع المعاملات  
المنجزة وقيود الإجراء  
وحالة الطلب



إمكانية استخدام النظام  
عبر الأجهزة المحمولة



خطوات أقل للوصول  
إلى الخدمة وإتمامها



واجهة سهلة  
الاستخدام



متابعة الطلبات وحالة  
السجلات بشكل فعال



التعرف على الإجراءات  
والمطلوبات بسهولة



هو برنامج معني بقياس مدى مساهمة الشركات في تطوير الاقتصاد الوطني، تحصل الشركات والمنشآت بموجبه على

(شهادة القيمة المضافة)

لتنال الأفضلية في المشتريات الحكومية المستقبلية

أحد مبادرات استراتيجية قطاع الصناعة (2022-2026) التي تم إطلاقها ضمن خطة التعافي الاقتصادي

## أهداف البرنامج

توجيه مصروفات القطاع الصناعي للسوق المحلية



تعزيز المحتوى المحلي وزيادة كفاءة سلسلة القيمة المضافة



إعطاء الأولوية للمنتجات الوطنية في المناقصات الحكومية



تشجيع الفرص الاستثمارية الجديدة في القطاع الصناعي



تعزيز تنافسية المنشآت الصناعية الوطنية



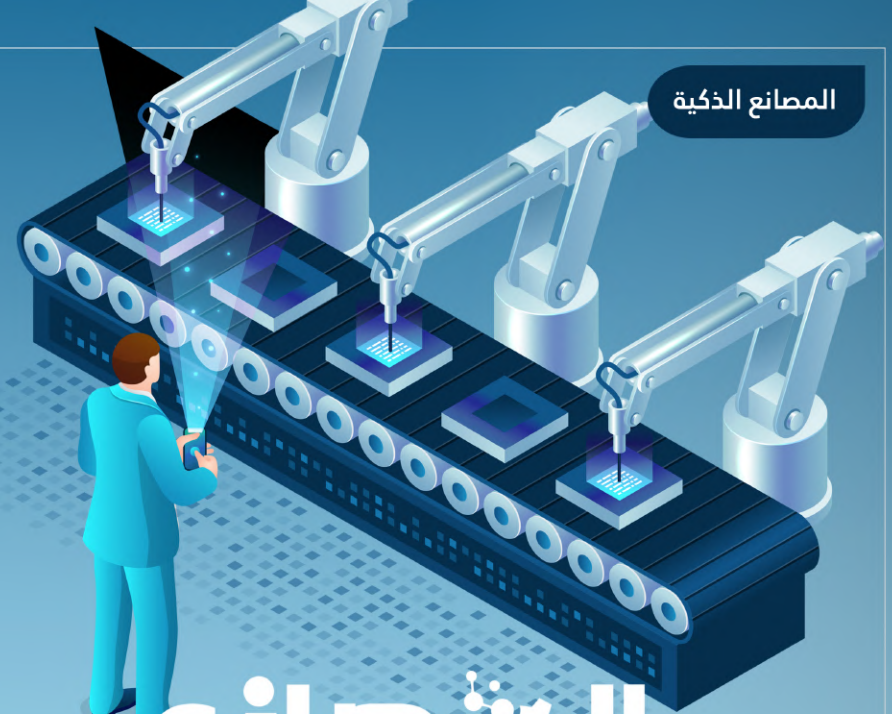
خلق فرص وظيفية وتطوير الكوادر الوطنية



# تكاممل

## TAKAMUL

برنامج القيمة المحلية المضافة في الصناعة



# المصانع الذكية

ifactories

مبادرة لدعم تحول القطاع الصناعي نحو "الثورة الصناعية الرابعة" عبر قياس جاهزية المصانع ومستوى النضج الرقمي، وتمكينها للاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية ورقمنة التصنيع

## أهداف المبادرة

- 1 زيادة كفاءة القطاع الصناعي وتعزيز تنافسيته محلياً، إقليمياً ودولياً
- 2 تسريع وتحفيز البحث والتطوير و الابتكار في القطاع الصناعي
- 3 استدامة القطاع الصناعي عبر تعزيز فعالية إدارة الموارد
- 4 تقليل الأيدي العاملة غير الماهرة وخلق الفرص النوعية الواعدة للكوادر البحرينية
- 5 نقل وتبني أفضل الممارسات الإقليمية والعالمية في المنشآت الصناعية
- 6 تهيئة البنية التحتية التقنية المناسبة لاستقطاب المزيد من استثمارات أجنبية ومحلية

## دورة تطوير المصنع

- 1 البدء بالتقييم الذاتي، وقيام المقيمين المعتمدين من القطاع الخاص ووزارة الصناعة والتجارة بزيارة المصانع
- 2 وضع خطط التحول الرقمي وتبني تطبيقات الثورة الصناعية الرابعة بناء على معايير مؤشر SIRI
- 3 الحصول على الدعم من خلال البرامج القائمة في صندوق العمل (تمكين) أو الحصول على التسهيلات التمويلية
- 4 متابعة أداء المصنع ورصد تحوله لمصنع ذكي عبر مراقبة مؤشرات الأداء

## أهداف ختم التجارة الإلكترونية (إفادة)



تشجيع المستهلكين على التعامل مع منصات التجارة الإلكترونية



تعزيز ثقة المستهلك



منح الموثوقية لمنصات التجارة الإلكترونية



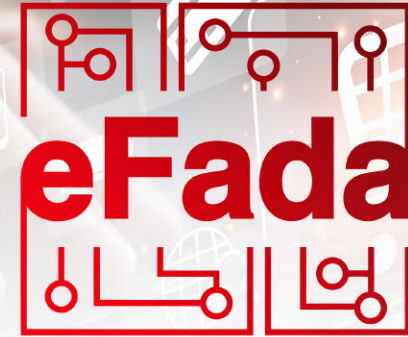
التشجيع على التحول الرقمي



الارتقاء بمعايير منصات التجارة الإلكترونية

### يُعرض ختم التجارة الإلكترونية (إفادة) على منصات التجارة الإلكترونية بعد استيفاء متطلبات التسجيل التالية:

1. يجب أن يكون السجل التجاري نشطاً.
2. يجب أن تكون منصة التجارة الإلكترونية قائمة ومفعلة (موقع الكتروني أو تطبيق هاتف ذكي) على أن تتوافر العناصر التالية:
  - يجب أن تتوافر في منصة التجارة الإلكترونية وسيلة دفع إلكترونية آمنة.
  - يجب أن تتوافر في منصة التجارة الإلكترونية سياسة الاسترجاع والاستبدال وسياسة الاستخدام، وسياسة حماية بيانات المستخدم.
  - يجب أن تتوافر في منصة التجارة الإلكترونية سلة مشتريات مفعلة.
  - يجب أن تتوافر في منصة التجارة الإلكترونية خدمة توصيل البضائع للعملاء.



by [moic.gov.bh](http://moic.gov.bh)

## نظام ختم التجارة الإلكترونية (إفادة)

هو نظام لمنح ختم التجارة الإلكترونية للشركات والمؤسسات التجارية يُعرض على المتاجر والأسواق الإلكترونية الخاصة بها بعد استيفائها لشروط التسجيل. ويفيد ختم التجارة الإلكترونية (إفادة) بأن المتجر الإلكتروني مسجل ونشط في سجلات وزارة الصناعة والتجارة ومصرح له لممارسة التجارة الإلكترونية، كذلك الأسواق الإلكترونية.





## لقاء مع مسؤول

الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية بوزارة الصناعة والتجارة الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة

1. ما هي أبرز المبادرات التي تم تفعيلها من قبل وزارة الصناعة والتجارة لصالح المستهلكين في عام 2023؟

أطلقت وزارة الصناعة والتجارة المتمثلة في إدارة حماية المستهلك مبادرة "صديق المستهلك" في شهر يونيو لعام 2023 واستمرت المبادرة حتى شهر نوفمبر 2023، وجاءت هذه المبادرة استجابة لعدم استقرار أسعار السلع الغذائية الأساسية في الأسواق المحلية لمملكة البحرين وارتفاع عدد الشكاوى الواردة إلى إدارة حماية المستهلك بشأن أسعار السلع والمنتجات الغذائية في المحال التجارية والتي كانت نتيجة التغييرات المتسارعة على المستوى العالمي، حيث تهدف مبادرة صديق المستهلك إلى إتاحة بدائل أوفر من السلع والمنتجات الغذائية الأساسية من قبل القطاع التجاري في الأسواق المحلية المنتشرة بمختلف محافظات مملكة البحرين للمستهلكين عبر تعزيز مبدأ التكاتف والشراكة المجتمعية بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص لصالح المستهلكين من المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين.

2. ما هي أهم أهداف مبادرة "صديق المستهلك" التي تم إطلاقها من قبل الوزارة في شهر يونيو من هذا العام؟

تم تصميم مبادرة "صديق المستهلك" بهدف ضمان عدم تأثر السلع والمنتجات الغذائية في الأسواق المحلية لمملكة البحرين من التقلبات الحاصلة على المستوى العالمي، حيث تم التصميم للمبادرة بالتنسيق والتعاون مع القطاع التجاري، وتتلخص أهداف المبادرة في تعزيز دور إدارة حماية المستهلك في حماية المستهلكين من المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين، ضمان عدم تأثر وتوفير السلع والمنتجات الغذائية في الأسواق المحلية رغم التقلبات الحاصلة على المستوى العالمي، لتحقيق التكاتف والمسؤولية المجتمعية بين القطاع الحكومي والقطاع التجاري لصالح المستهلكين في مملكة البحرين، مع ضمان وجود بدائل أوفر في السعر للسلع والمنتجات الغذائية رغم التقلبات الحاصلة على المستوى العالمي بشكل مستمر، وذلك حفاظاً على القدرة الشرائية للمستهلكين من المواطنين والمقيمين والتي تعتبر ذات الأثر البالغ في ازدهار الحركة السوقية والتي بالتأكيد ستصب في صالح جميع أطراف مبادرة صديق المستهلك.

3. ما هي آلية عمل مبادرة "صديق المستهلك" التي تم العمل بها في الوزارة بالتنسيق والتعاون مع القطاع التجاري؟

تعمل مبادرة "صديق المستهلك" وفق آلية جدا بسيطة لا تتطلب موارد إضافية فهي تعتمد على تشجيع مشاركة المحال التجارية الكبرى المعنية ببيع وتداول المواد الغذائية في الأسواق المحلية من خلال تخفيض سعر 10 أصناف غذائية من أصل 15 صنف غذائي تم تحديدها وتصميمها في سلة صديق المستهلك بحيث أن نسبة تخفيض السلع لا تقل عن 10% أي أن التخفيضات تتراوح ما بين 11% - 90% وأكثر، أي أن المحل التجاري ليتم قبوله في المبادرة ويطلق عليه اسم صديق المستهلك يجب أن تكون التخفيضات شملت عشر أصناف غذائية من سلة صديق المستهلك التي حددها إدارة حماية المستهلك وقت إطلاق المبادرة وفي جميع فروعها.

وتجدر الإشارة الى أن جميع المحال التجارية المشاركة تم تلقيها بصديق المستهلك وتم تكريمها بشكل شهري عبر تسليم شهادات تكريم صديق المستهلك وتوجيه الشكر والامتنان على الحس الوطني والمسؤولية المجتمعية تجاه المستهلكين في مملكة البحرين، كما وان المحال التجارية حرصت على نشر شهادات صديق المستهلك ومبادرة صديق المستهلك وقوائم سلة صديق المستهلك على مواقع التواصل الاجتماعية او في محالها التجارية ، ومن جانب الوزارة أيضا حرصنا على نشر الشهادات والرسائل الترحيبية وقوائم سلة صديق المستهلك لجميع المحال التجارية المشاركة في المبادرة تعزيزاً للشراكة والتكاتف بين القطاع الحكومي والقطاع التجاري لصالح المستهلكين في مملكة البحرين.

**5. هل لمست الوزارة في الواقع أي أثر مباشر على المستهلكين من خلال إطلاق المبادرة وارتفاع اعداد مشاركة المحال التجارية المعنية ببيع وتداول المنتجات الغذائية بأفرعها والمنتشرة في جميع محافظات مملكة البحرين؟**

في الواقع لمسنا أثر إيجابي كبير منذ اطلاق مبادرة صديق المستهلك في شهر يونيو حتى نوفمبر 2023 ، كان من أكثر المؤشرات المهمة والتي لمسناها بشكل مباشر هو انخفاض شكاوي المستهلكين على تقلبات أسعار السلع الغذائية الأساسية في المحال التجارية المعنية ببيع تداول السلع والمنتجات الغذائية، الى جانب تم ملاحظة ارتفاع اعداد مرتادي مواقع التواصل الاجتماعية للمحال التجارية او لوزارة الصناعة والتجارة من قبل المستهلكين للاطلاع والتصفح قوائم سلة مبادرة صديق المستهلك وهذا طبعاً يدل على مدى اهتمام المستهلكين في الحصول على معلومات وبيانات ذات مصداقية عالية للسلع والمنتجات الغذائية المخفضة والتي لها أثر بالغ وإيجابي في إجمالي عائد التوفير المالي لصالح المستهلكين.

من جانب اخر تم رصد الكثير من المؤشرات والأرقام المهمة المعنية بالمستهلكين في مملكة البحرين بالتعاون والتنسيق مع القطاع التجاري المشارك في مبادرة صديق المستهلك وكانت من المؤشرات حتى نهاية شهر نوفمبر 2023، بان المستهلكين استفادوا في شراء أكثر من 20 ألف سلعة غذائية مخفضة من سلة صديق المستهلك وبلغ عدد المستفيدين من المبادرة أكثر من 300 ألف مستهلك ، وبلغ إجمالي عائد التوفير لصالح المستهلكين بأكثر من 250 ألف دينار بحريني حتى نهاية شهر نوفمبر 2023، وجميعها ارقام ومؤشرات جدا إيجابية تدل على مدى نجاح مبادرة صديق المستهلك، من خلال اقبال المستهلكين على شراء السلع والمنتجات الغذائية لسلة صديق المستهلك من قبل المحال التجارية المشاركة في مبادرة صديق المستهلك لوزارة الصناعة والتجارة.



## لقاء مع مسؤول

### الوكيل المساعد للتجارة المحلية والخارجية بوزارة الصناعة والتجارة الشيخ حمد بن سلمان آل خليفة

وسلة صديق المستهلك التي تم تحديدها وقت اطلاق المبادرة تتضمن مجموعة من الأصناف الغذائية الأساسية التي تستخدمها الاسر في مملكة البحرين بشكل أساسي على سبيل المثال: سلة الدجاج وسلة اللحوم الحمراء وسلة الاسماك بمختلف احجامها كاملة او مقطعة محلية او مستوردة ، أيضا سلة البقوليات وسلة الخضار المجمدة وسلة السكر والملح والأرز والزيوت والمعكرونة وسلة الفمخ ومشتقاته والحليب ومشتقاته وسلة الشاي والقهوة واخيراً سلة وجبات المقلبات المجمدة ومثل ما نلاحظ اغلب السلال مكون أساسي لوجبات الاسر في مملكة البحرين.

#### 4. ما مدى أقبال القطاع التجاري لمبادرة صديق المستهلك؟

شهدت مبادرة "صديق المستهلك" اقبال كبير من لدى القطاع التجاري وبالتحديد المحال التجارية الكبرى المعنية ببيع وتداول السلع والمنتجات الغذائية ، ففي شهر يونيو شارك معنا 4 محلات تجارية وفي شهر يوليو 5 محلات تجارية وكان العدد تصاعدي في كل شهر حتى بلغت المشاركة في شهر نوفمبر 25 محل تجاري معني ببيع وتداول السلع والمنتجات الغذائية مع جميع افرع تلك المحال المنتشرة في جميع محافظات مملكة البحرين ، ومن المحال المشاركة طوال هذه المبادرة هي لولو هايبر ماركت، ميدوي، كارفور، ميغامارت ، نستو، مركز سلطان، أسواق المنتزه، أنصار جاليري، أسواق الأسرة، دانوب، ملحمة الزعيم، رامز لتسوق، أسواق الحلبي، الجزيرة، أسواق الساتر، أسواق التميمي، أسواق النخبة.

## برنامج المصانع الذكية في مملكة البحرين

بقلم م. ابتسام عيسى الشنو  
رئيس قسم العمليات الصناعية

نشهد في الوقت الحالي حركة مستمرة ومتسارعة من التحول الرقمي في جميع المجالات، وهي رحلة من التحسين والتغيير المبني على ثقافة الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز العمليات، والخدمات والاستدامة والتنافسية.

وقد تمتلك العديد من المنشآت الصناعية الرغبة في تطبيق أتمتة التصنيع والتحول الرقمي، لكنها تكون بحاجة للتوجيه ثم التمكين. وقد سعدنا بالعمل على برنامج المصانع الذكية والذي تم تدشينه من قبل وزارة الصناعة والتجارة في الربع الثالث من هذا العام والذي يأتي تماشياً مع ركائز استراتيجية قطاع الصناعة لمملكة البحرين (2022-2026) والاستراتيجية الصناعية الموحدة لدول مجلس التعاون (2023-2026) في دعم تحوّل القطاع نحو الثورة الصناعية الرابعة بغرض زيادة التحول الرقمي، وأتمتة وربط العمليات والآلات والبيانات، واستخدام تطبيقات التصنيع الذكي.

حيث يهدف البرنامج إلى زيادة كفاءة القطاع الصناعي وتعزيز تنافسيته محلياً، إقليمياً ودولياً ونقل وتبني أفضل الممارسات في المنشآت الصناعية وتسريع وتحفيز الابتكار في القطاع الصناعي وتقليل الأيدي العاملة غير الماهرة وخلق الفرص النوعية الواعدة للكوادر البحرينية وغيرها من الأهداف الطموحة.

وقد بدأ المشروع على أرض الواقع من خلال نشر الوعي اللازم بين الفئات المستهدفة في المصانع بشأن أهمية قياس مستوى النضج الرقمي والتطبيق الفعلي لأدوات وتطبيقات الثورة الصناعية الرابعة على كافة مستويات المؤسسة. كما اشتملت المرحلة الأولى من المشروع على التقييم الذاتي لمعرفة مدى جاهزية المصانع وذلك باستخدام مؤشر سييري Smart Industry Readiness Index (SIRI) والذي يعتبر أحدث المؤشرات المعتمدة عالمياً لقياس مستوى المصانع من حيث تطبيق ممارسات وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة، حيث يقيس هذا المؤشر عبر 16 بعداً كافة فرص التطبيق داخل وخارج المصنع من خلال تعاملاته مع شركائه.

وبعد أن يتم استكمال التقييم المعتمد من قبل مقيمين SIRI المعتمدين يتم وضع أولويات التحول الرقمي بحسب التحديات التي يواجهها المصنع وبحسب أولويات واستراتيجية الإدارة في المنشأة، وبالتالي سيتمكن المصنع من خلال هذا التقرير من رسم خطة العمل للتطوير والحصول على الدعم والحوافز اللازمة للاستثمار في البنية التحتية التكنولوجية للتطبيق العملي سواء لتطوير العمليات أو التكنولوجيا أو نظام المؤسسة.

والجدير بالذكر أن هذا المشروع يحتوي على برنامج لتأهيل وتدريب مقيمين معتمدين في مملكة البحرين ممن تنطبق عليهم المتطلبات والخبرات العلمية والعملية في مجال الاستشارات الصناعية. يتضمن البرنامج على ساعات تدريبية واجتياز امتحان نظري وعملي ويتم منح شهادة من منظمة INCIT المطورة لمؤشر سييري، بحيث يتمكن المقيم المعتمد من أداء التقييم لأي منشأة صناعية في مملكة البحرين والعالم كما تتم متابعة أداء المقيم والحلول التقنية المقدمة من قبل المنظمة.

وكما أن رحلة التحول الرقمي في الصناعة رحلة مستمرة من اقتناص الفرص التكنولوجية التحسينية في المنشآت، فإن قياسها يعتبر من المؤشرات المهمة التي تسعى وزارة الصناعة والتجارة في مملكة البحرين لوضع بصمتها عليها.

# حماية حقوق المستهلك

تعمل وزارة الصناعة والتجارة على حماية العديد من المصالح المتعلقة بالمستهلكين والتجار وذلك من خلال عدة قوانين تهدف إلى الصالح العام والخاص، ومن هذا المنطلق فإن القانون رقم (35) لسنة 2012 بشأن حماية المستهلك، والقرار رقم (66) لسنة 2014 بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (35) لسنة 2012 بشأن حماية المستهلك، قد تم إصدارهما حماية وتطبيقاً لحقوق المستهلكين بمملكة البحرين، وذلك من أي ممارسات يشوبها التضليل أو عدم الالتزام بتنفيذ الواجبات المفترضة على التاجر. ويمكن تسليط الضوء على عدة حقوق للمستهلك يحميها القانون وتعمل الوزارة جاهدة على التصدي لكل ما يتعرض لها من خلال الإجراءات القانونية اللازمة، ومن أهم هذه الحقوق ما يلي:-

- الحق في الحصول على المعلومات الصحيحة المتعلقة بالمنتجات التي تقدم إليه، وعدم تضليله أو إيقاعه في الخطأ.
  - الحق في اختيار المنتجات والتي تتوافر فيها شروط الجودة المعتمدة قانوناً.
  - الحق في معرفة الحقوق والمصالح المشروعة.
  - الحق في احترام الخصوصية والحفاظ على المعلومات الشخصية.
  - الحق في خلو السلع أو الخدمات من العيوب أو أن تكون غير متطابقة مع المواصفات المعتمدة أو الغرض المتعاقد من أجله أو شروط التعاقد والعرف المهني أو التجاري.
  - الحق في التعرف على سعر المنتج بشكل معروف وواضح بالإضافة إلى مدة الضمان.
  - الحق في الحصول على قطع الغيار والصيانة اللازمة لمدة معقولة.
- ومما هو جدير بالذكر بأن التزامات المزود الواردة في القانون، لا يستطيع المزود أو التاجر التنازل أو التهرب منها سواء عن طريق الاتفاق الشفهي أو المكتوب، ويحق للمستهلك في حال انتهاك أي حق من حقوقه المحمية قانوناً أن يلجأ إلى الإدارة المعنية بحماية حقوق المستهلكين وهي إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة عن طريق مختلف قنوات التواصل المتاحة، وتعزيز الشكوى بكافة المستندات الداعمة ليتسنى اتخاذ الإجراءات اللازمة بهذا الخصوص.
- ولما كانت هذه الحقوق هي محل حماية قانونية، فإنها لا تتوقف عند حد الإجراءات الإدارية التي تعنى بها وزارة الصناعة والتجارة، بل أن عقوبات انتهاكها تمتد إلى العقوبات الجنائية التي تصل إلى الحبس أو الغرامة أو كليهما. وعليه فإنه يجب أن يكون المستهلك واع لما له من حقوق وما عليه من التزامات، حتى لا يقع ضحية أي مخالفة أو انتهاك لهذه الحقوق، ومعرفة الجهة المعنية بحمايتها والإجراءات التي يمكن اتباعها وصولاً لإحقاق الحق.

# محطات إذاعية

الرسالة الأسبوعية لوزارة الصناعة والتجارة

من تقديم المهندسة انتصار عبدالعال  
مدير إدارة حماية المستهلك  
إدارة حماية المستهلك



من تقديم السيدة مرام المحميد  
مدير إدارة نظم المعلومات  
إدارة نظم المعلومات



من تقديم الموظف حسين فيصل شبيب  
أخصائي تجارة خارجية أول  
إدارة التجارة الخارجية والملكية الصناعية



من تقديم السيدة هنادي علي حسين  
مشرف وحدة الإحصائيات التجارية  
من إدارة التجارة الخارجية والملكية الصناعية



من تقديم الموظف هشام الأنصاري  
رئيس قسم تطوير ورقابة المناطق الصناعية  
إدارة المناطق الصناعية



من تقديم السيدة فاطمة داوود أهلي  
أخصائي حماية مستهلك أول  
من إدارة حماية المستهلك



# محطات إذاعية

الرسالة الأسبوعية لوزارة الصناعة والتجارة

من تقديم المهندس علي محمد الغسرة  
أخصائي مواصفات  
من إدارة الفحص والمقاييس



من تقديم الموظفة سعيدة علي ثاني  
رئيس خدمات المستثمرين  
من إدارة المناطق الصناعية



من تقديم الموظفة آمنة فؤاد بوشقر  
رئيس مجموعة التخطيط الاستهلاكي  
من إدارة حماية المستهلك



من تقديم الموظفة نيله مساعد مطر  
رئيس قسم المؤسسات الناشئة وريادة الأعمال  
من إدارة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



من تقديم الموظفة مريم خالد الجبن  
محلل مالي  
من إدارة رقابة الشركات



من تقديم السيد محمد نبيل عسكر  
أخصائي تفتيش أول  
من إدارة التفتيش



# فعايليات معاملات مشارك

المرأة في التنمية الشاملة



وزارة الصناعة والتجارة تحتفي  
بموظفاتها بمناسبة يوم المرأة البحرينية

# أعياد البحرين

## بحضور وزير الصناعة والتجارة وزارة الصناعة والتجارة تحتفل بالعيد الوطني



بحضور سعادة السيد عبدالله بن عادل فخرو وزير الصناعة والتجارة وعدد من كبار المسؤولين والمعنيين... وزارة الصناعة والتجارة تحتفل بالعيد الوطني المجيد وذكري تولي حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المعظم حفظه الله ورعاه مقاليد الحكم.





## إنجازات موظفي وزارة الصناعة والتجارة وعائلاتهم



شارك الطالب الشيخ ناصر بن أحمد آل خليفة ابن الموظفة ندى ناصر الذوايدي من الصف الثالث الابتدائي من مدرسة حوار الدولية في المسابقة العالمية Mental Math World Cup 2023 والذي شارك فيها 54 دولة، حيث حصل الطالب على المركز الثاني على مستوى مملكة البحرين والمركز الأول على مستوى المدرسة، كما حصل على الطالب على شهادات تقدير وميدالية وتم تكريمه من قبل مدير المدرسة والهيئتين الإدارية والتعليمية الذين أشادوا بالنتائج الطيبة التي حققها في المسابقة تقديرا لما حققه من إنجاز وتشجيعه للمشاركة في العديد من المسابقات العالمية التي تمنحه الفرصة لاكتساب العديد من الخبرات والحصول على العديد من الجوائز في المستقبل.



حصلت الموظفة ندى ناصر الذوايدي على درجة الماجستير في إدارة الأعمال بمرتبة الشرف الأولى من كلية البحرين الجامعية، حيث نظمت كلية البحرين الجامعية حفل تخريج الفوج التاسع عشر من طلبة خريجي برامج البكالوريوس والماجستير تحت رعاية البروفيسور الشيخ خالد بن محمد آل خليفة الرئيس المؤسس ورئيس مجلس الأمناء. كما ألقى ندى كلمة الخريجين نيابة عن زملائها الخريجين مشيدة بجهود إدارة الجامعة وأعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية والأساتذة لاستدامة التطوير الأكاديمي والإداري بما يؤهل الجامعة لتبوء مكانتها المرموقة كما أشادت بدور الشباب للمساهمة في رفعة الوطن والارتقاء به والسعي لتطويره بالعلم والمعرفة.

مدير إدارة الاتصال والتوعية يكرم متدربين ومنتدربات  
إدارة الاتصال والتوعية بوزارة الصناعة والتجارة لعام 2023



المتدربة سندس أحمد



المتدرب علي مدن



المتدربة طيبة الديلمي



المتدربة فاطمة فردان



المتدرب علي أحمد



المتدربة منوه المردي



المتدربة إسراء البيتم



شهر أكتوبر

الموظف شفيق محمد البلوشي  
إدارة حماية المستهلك



شهر يوليو

الموظف سلمان عبدالله سلمان صالح  
إدارة الموارد البشرية والمالية



شهر نوفمبر

الموظف محمد علي منصور  
مكتب سعادة الوزير



شهر أغسطس

الموظف علي تقي السيد أمين العلوي  
إدارة رقابة الشركات



شهر ديسمبر

الموظف نوفل جميل سالم  
إدارة التجارة الخارجية والملكية الصناعية



شهر سبتمبر

الموظفة تغريد عز الدين شناعة  
إدارة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

# لعمركم بصمة

مبادرة موظف الشهر

## وزارة الصناعة والتجارة تكرم الفائزين في المسابقة الشهرية لوزارة الصناعة والتجارة

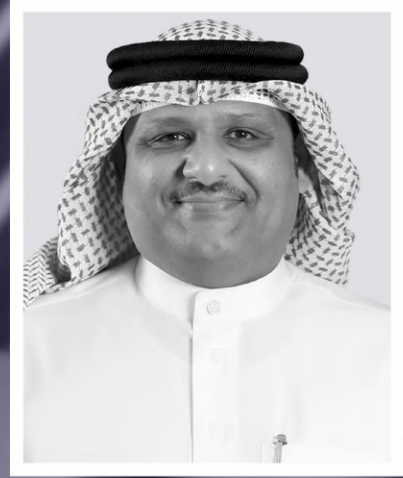


## وزارة الصناعة والتجارة تكرم الفائزين في مسابقة مجلة التجارة في النصف الثاني من العام 2023



الموظفة دنيا الطويل

الموظفة سارة بوصقرو



السيد محمود مجبل  
مدير إدارة الاتصال والتوعية

في كل عام، يحتفل شعب مملكة البحرين بيومين مهمين ومجيدين يمثلان رمزاً للوحدة والفخر الوطني، فيوم 16 ديسمبر يعتبر عيد الوطن المجيد لمملكة البحرين، وفي نفس الوقت يحتفل الشعب بعيد الجلوس لسيدي حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك البلاد المعظم، حفظه الله ورعاه.

عيد الوطن المجيد هو مناسبة رائعة تستحضر ذكرى تأسيس المملكة وتعزيز الروح الوطنية بين المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين، إنه يوم يشهد الاحتفالات الرسمية والشعبية، حيث يتم تنظيم العديد من الفعاليات والمسيرات والعروض الاحتفالية في جميع أنحاء البلاد، حيث يقوم الشعب البحريني بتعبير حبه وولائه للوطن من خلال مشاركته في هذه الاحتفالات، ويتجمع الجميع للاحتفال بمستقبل البحرين وتقدمها.

بالإضافة إلى ذلك، يحتفل البحرينيون في هذا اليوم بمناسبة احتفالات مملكة البحرين في اعيادها الوطنية إحياءاً لذكرى قيام الدولة البحرينية الحديثة في عهد المؤسس أحمد الفاتح دولة عربية مسلمة عام 1783 و انضمامها في الأمم المتحدة كدولة كاملة العضوية، و ذكرى تولي جلالة الملك المعظم ايده الله مقاليد الحكم في البلاد، والذي يصادف 16 و 17 من ديسمبر من كل عام.

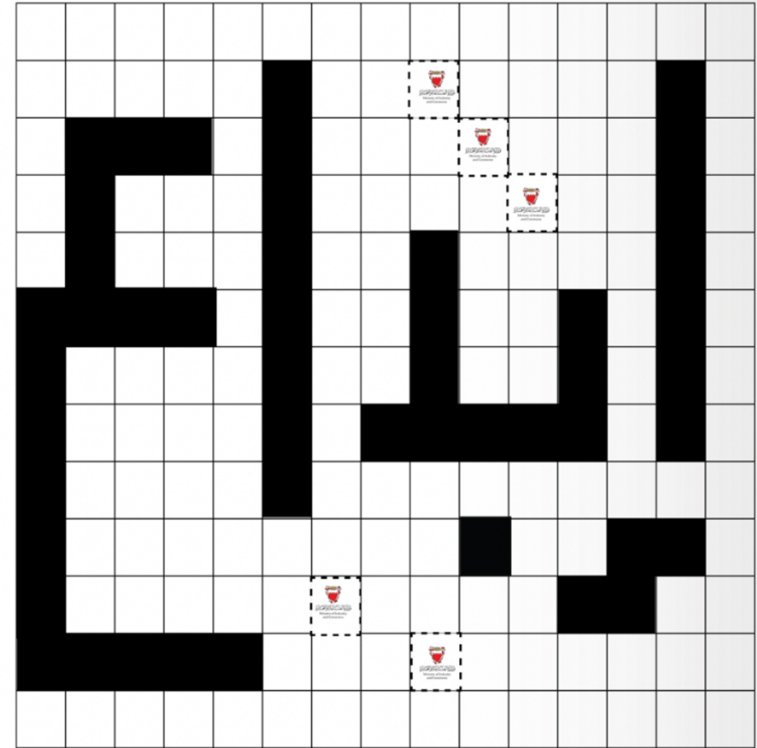
في هذا اليوم المجيد، يتجلى عزم الشعب البحريني على الاستمرار في بناء مستقبل أفضل للبلاد، وتعزيز قيم الوطنية والترابط الاجتماعي. يتم تنظيم الفعاليات والاحتفالات في جميع أنحاء المملكة، وتشمل العروض العسكرية والمسيرات والعروض الثقافية والفنية. يتوافد الناس من جميع الأعمار والطبقات الاجتماعية للمشاركة في هذه الاحتفالات والاستمتاع بأجواء الفرح والتراث البحريني الغني.

عيد الوطن المجيد وعيد الجلوس لسيدي حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المعظم حفظه الله ورعاه، هما مناسبتان تجسدان الوحدة والانتماء الوطني في مملكة البحرين، كما تعزز هذه الاحتفالات الروح الوطنية والفخر بالهوية البحرينية، وتذكر الشعب بالإنجازات التي تحققت في مسيرة البلاد نحو التقدم والتطور.

في الختام، تعد هذه المناسبتان فرصة للتفكير في تاريخ مملكة البحرين والتقدم الذي تحقّق، وللتوجه نحو مستقبل أفضل وأكثر ازدهاراً، وإن الوحدة والترابط بين أفراد المجتمع هما مفتاح النجاح والاستمرار في بناء مستقبل مشرق لمملكة البحرين، ومن خلال تكاتف جهود الشعب وقيادته، ستظل البحرين تسير في طريق الرخاء والتقدم وتحقق طموحات شعبها في جميع المجالات.

أخوكم  
محمود مجبل  
مدير إدارة الاتصال والتوعية

وزع حروف الكلمات التالية حسب موقعها بالشبكة أفقياً وعمودياً، بحيث تحصل في النهاية على شبكة كلمات متقاطعة صحيحة.



ملاحظة هامة : تكتب الكلمات من جميع الجهات، ويتبقى لديك في النهاية كلمة تتألف من ستة حروف، ماهي؟؟؟

الحل

كلمة من 13 حرف

التفكير العلمي

كلمتان من 15 حرف

التفكير الإبداعي - يتكامل لب الإنسان

كلمة من 10 حروف

لبلاب وتحمل

كلمة من 11 حرف

بيوت الأشباح

كلمة من 8 حروف

امل غايات

كلمتان من 9 حروف

تعاون وثيق - ليق الكلام

كلمة من 7 حروف

العبقري

كلمات من 5 حروف

الماس - بورما - فيران - مايكل - محاسن - مفاتن - نينيا - يافوخ - يرتبا

كلمات من 4 حروف

أنام - بنما - شيلف - عيان - غميل - مبدع - محبا - ننجب - يفتتر

كلمات من 3 حروف

احب - ارب - بعل - تمر - جلد - فتل - كاب - لات - وات - ولي

كلمات من 2 حرفين

ات - اح - بح - حك - در - دع - دك - رب - رو - عب - قب - لا - لب - لد

لو - مح - وا - يا - يت - ين.