


## التقرير السنوي لعام 2022

### إدارة حماية المستهلك

- افتتاح ثالث مركز لخدمة العملاء بوزارة الصناعة والتجارة "مركز حماية المستهلك" افتتح سعادة وزير الصناعة والتجارة ثالث مركز لخدمة عملاء حماية المستهلك خلال شهر يوليو 2022، بهدف رفع جودة الخدمات الحكومية المقدمة من قبل إدارة حماية المستهلك لجميع فئات المجتمع البحريني بمعايير تقنية ذكية ومبتكرة تسهم في انجاز أعمالهم بكل يسر وسهولة 

- أهم المبادرات الوطنية التي صاحبت افتتاح مركز حماية المستهلك



تعريف فئة ذوي الهمم بخدمات مركز حماية المستهلك

تفعيل مبادرة التعامل مع بعض أصحاب الإعاقات الذهنية

تعلم لغة الصم والبكم من قبل موظفي حماية المستهلك

- اهم الاحصائيات التي تم رصدها في مركز حماية المستهلك

%4



مراجع من فئة كبل السن وذوي الاحتياجات الخاصة

%11



مراجع لطلبات الترويج والتخفيضات التجارية

%39



مراجع لتقديم شكاوى المستهلكين

%47



مراجع لمعاملات الطحين

عدد المراجعين  
336

- نتائج القياس الأولية لمركز حماية المستهلك

13



دقيقة متوسط وقت خدمة العميل

9:26



دقيقة متوسط وقت الانتظار

%97



الرضا العام على مركز حماية المستهلك