

## إدارة التفتيش

### شرف الصفوف الأمامية

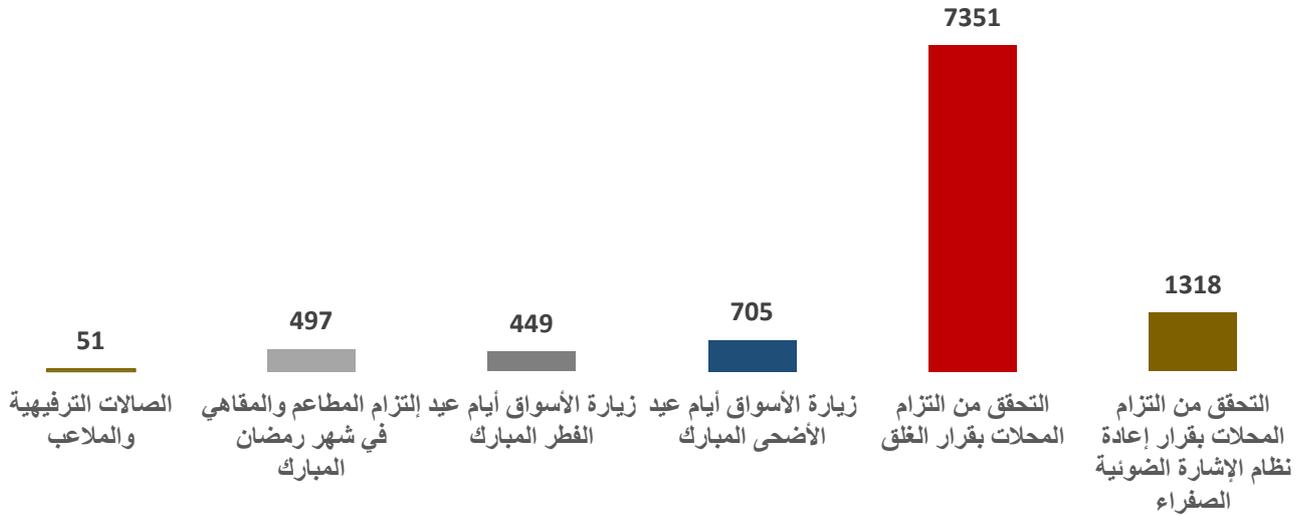
تشرفت إدارة التفتيش بشمول جميع منتسبها بالكرم الملكي لصاحب الجلالة حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، حيث تم منحهم وسام الأمير سلمان بن حمد للاستحقاق الطبي للعاملين في الصفوف الأمامية والجهات المساندة، والذي يعكس تقدير جلالة الملك وولي العهد، والحكومة الرشيدة للجهود المبذولة من فريق البحرين لمكافحة فايروس كورونا.

فقد نجحت إدارة التفتيش في مواجهة العام الثاني المليء بتحديات جديدة في ظل جائحة كورونا في ظل عمل منتسبها في الصفوف الأمامية لمكافحة انتشار جائحة كورونا، وما يتطلب ذلك من مواكبة مستجدات الإجراءات الوقائية الواجب الرقابة عليها للتأكد من تنفيذها بحسب قرارات اللجنة التنسيقية والقرارات الوزارية ذات الصلة، وتتم هذه الرقابة بالتوازي مع مهام الإدارة في ممارسة دورها الرقابي الاعتيادي.

### المهام الرقابية المتصلة بمكافحة انتشار فيروس كورونا

تم القيام بعدد **10371** زيارة تفتيشية ضمن مهام الرقابة لتنفيذ قرارات اللجنة التنسيقية والقرارات الوزارية لمكافحة انتشار فيروس كورونا، وشكلت هذه الزيارات نسبة **20%** زيادة إضافية على الزيارات المستهدفة للتفتيش الدوري المطلوب تنفيذه، الرسم البياني رقم 1 يوضح ذلك.

رسم بياني رقم 1 | عدد الزيارات الميدانية لتنفيذ القرارات الرامية لمكافحة انتشار فيروس كورونا:

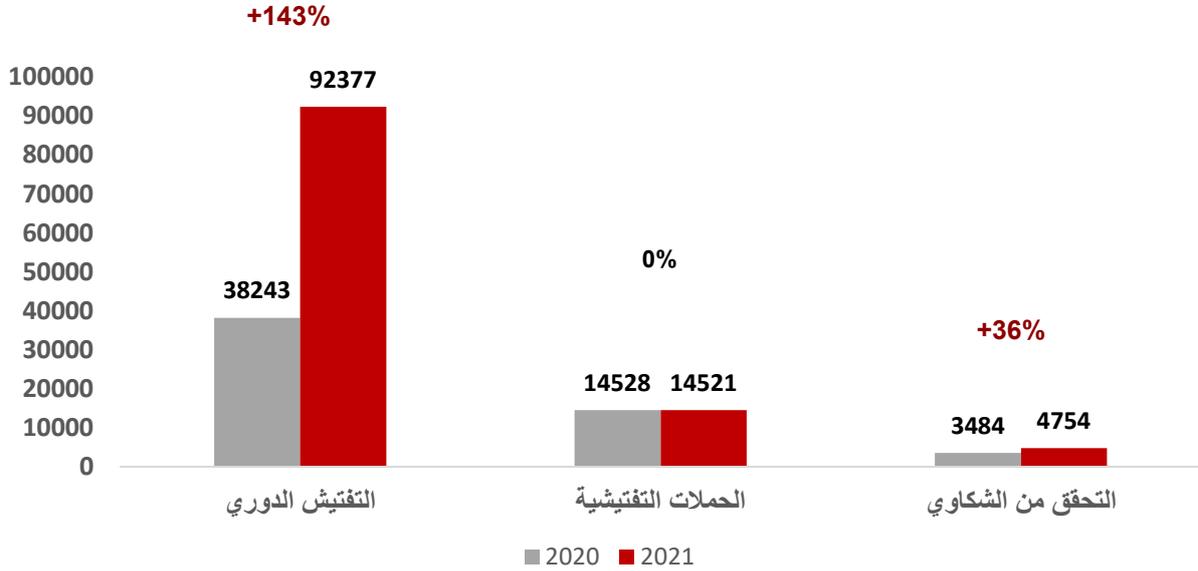


### الزيارات والحملات التفتيشية

حققت الإدارة ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الزيارات والحملات التفتيشية التي نفذتها على المنشآت التجارية والصناعية للتحقق من التزامها بالأنظمة والقوانين، موضح أدناه بيانات ذلك كما يلي:

- تجاوز عدد الزيارات التفتيشية للتفتيش الدوري بنسبة **143%** عن الهدف المعلن المطلوب فيه تغطية **50%** من إجمالي السجلات التجارية، ليشكل إجمالي التغطية الفعلية للسجلات التجارية **71%**.
- شكلت الزيارات التفتيشية للتحقق من الشكاوى ارتفاعاً ملحوظاً بلغت نسبته **36%** عن العام السابق.

## رسم بياني رقم 2 | مقارنة بين الزيارات التفتيشية لعام 2020 عن عام 2021



### مشاريع ودراسات مهمة

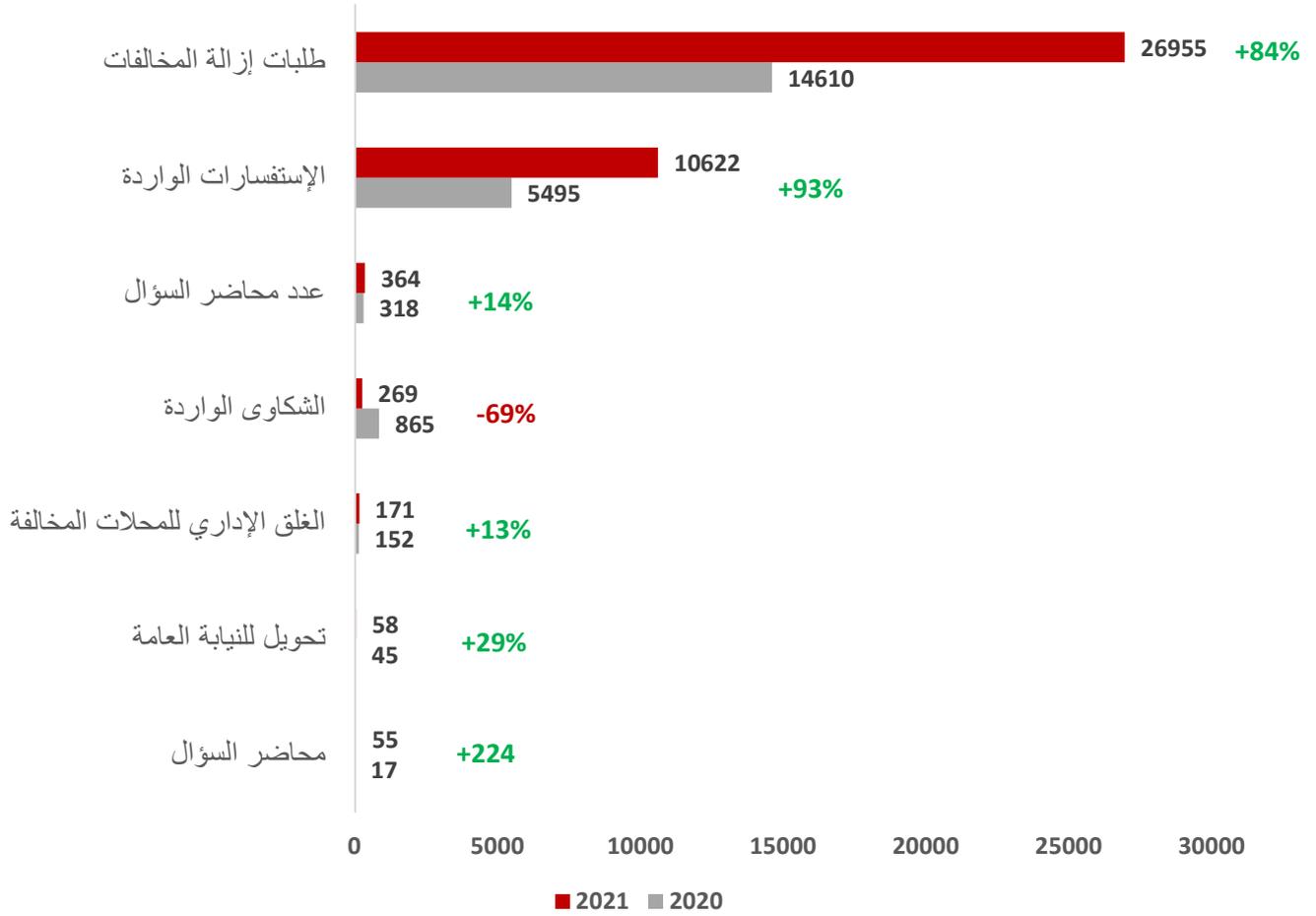
انطلاقاً من حرص الإدارة في تحسين البيئة التجارية تم دراسة عدة قوانين وقرارات من خلال دراسة نتائج المخالفات التي يتم رصدها من قبل إدارة التفتيش، وتم رفع المشاريع المقترحة للإدارة العليا وهي:

- مشروع غرامات إدارية بمخالفة احكام المرسوم بقانون رقم (27) لسنة 2015 بشأن السجل التجاري
- مشروع تعديل قانون رقم (18) لسنة 2012 بشأن الأسماء التجارية
- مشروع تعديل القرار رقم (81) لسنة 2017 بتنظيم نشاط خدمات تقديم الأطعمة بالمركبات المتنقلة
- مشروع بتعديل القرار رقم (51) لسنة 2009 بتحديد الحرف الصغيرة التي لا يسري عليها أحكام قانون التجارة.
- مشروع قرار بشأن الاشتراطات والمواصفات الفنية اللازم توافرها في لوحة الاسم التجاري.
- مشروع قانون التستر التجاري.
- مشروع قرار بشأن ذكر رقم القيد والاسم التجاري في جميع المحال والمنصات والتطبيقات الإلكترونية الخاصة بصاحب القيد.

### مهام إدارية

تقوم الإدارة أيضاً بمتابعة المخالفات وتطبيق الإجراءات القانونية اللازمة ومباشرة الشكاوى والرد على الاستفسارات المتعلقة بعمل الإدارة، ونلاحظ إزدياد ملحوظ على غالبية المهام بالمقارنة بعام 2020م ونوجز ذلك في الرسم البياني رقم 3.

### رسم بياني رقم 3 | مقارنة المهام الإدارية لعام 2020م و2021م:

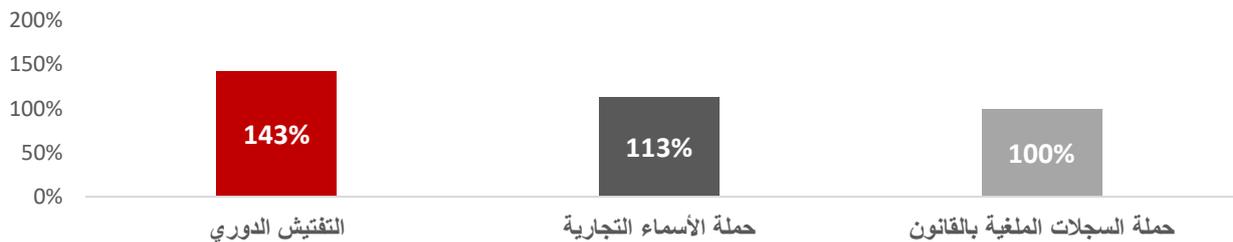


### الأهداف الاستراتيجية لإدارة التفتيش

انجزت إدارة التفتيش الأهداف الاستراتيجية لسنة 2021م والتي تم اختيار مجالاتها بناء على مخرجات التفتيش لعام 2020م والرسم البياني رقم 4 يبين نسبة الإنجاز فيها، وفما يلي تفصيل الأهداف:

- 1- تحقيق تغطية في التفتيش الدوري بنسبة 50% من مجموع السجلات التجارية.
- 2- تنفيذ حملة للتحقق من صحة الأسماء التجارية لعدد 1000 سجل موزعة في محافظات مملكة البحرين.
- 3- تنفيذ حملة رقابية لتصحيح أوضاع 1000 سجل تجاري ملغي بالقانون لأكثر من سنة في جميع المحافظات

### رسم بياني رقم 4 | نسب إنجاز الأهداف الاستراتيجية لعام 2021م:



## الحملة الوطنية لمكافحة التستر التجاري

لإدارة التفتيش دوراً بارزاً في الحملة الوطنية لمكافحة التستر التجاري، وقد مارست الإدارة الرقابة في هذا الجانب بدء من 21/2/2021، وفيما يلي ما تم تحقيقه في ملف التستر التجاري



الحالات التي تم  
تحويلها للنيابة العامة  
**55** وتمثل **59%**  
من إجمالي المشتبه بهم



عدد المحلات التي لم  
تثبت مخالفتهم **36**  
ويمثلون **38%** من  
إجمالي المشتبه بهم



عدد المحلات المشتبه  
بها **94**  
تم استدعائهم لمحاضر  
سؤال، يمثلون **9%** من  
إجمالي الزيارات



عدد الزيارات  
**1088**  
بناء على دراسة  
وخطط تفتيشية  
للأنشطة الأكثر  
تأجيراً بالباطن).

## نتائج رضا العملاء

اهتماماً من الإدارة في رفع كفاءة الخدمات لديها، فقد تم قياس رضا العملاء للخدمات التي تقدمها من خلال استبانات قياس الرضا، ووصلت نسبة الرضا العام إلى **87%**. تفصيلها في الرسم البياني رقم 4.

رسم بياني رقم 5 | نتائج قياس رضا العملاء لعام 2021م

