



# إدارة حماية المستهلك Consumer Protection Directorate

---

مخرجات ومؤشرات الأداء (يوليو - سبتمبر 2023)  
Outputs & Performance Indicators (Jul - Sep 2023)

إحصائيات إدارة حماية المستهلك للفترة من يوليو – سبتمبر 2023  
Consumer Protection Directorate Statistics - From Jul – Sep 2023

عدد السحوبات المرخصة  
Licensed raffle draws



13% ▲

عدد السحوبات المرخصة  
2023 - 218  
2022 - 193

عدد الشكاوى

Number of Complaints



28% ▲

عدد الشكاوى  
2023 - 2117  
2022 - 1660

تراخيص التخفيضات التجارية  
Commercial Sale permits



6% ▲

تراخيص التخفيضات التجارية  
2023 - 1116  
2022 - 1053

تراخيص الحملات الترويجية  
Promotional Campaign permits



%10 ▲

تراخيص الحملات الترويجية  
2023 - 748  
2022 - 677