

Towards a secured eCommerce

Why do we protect the consumer?

The Directorate of Consumer Protection works to provide services to the consumers and to ensure the flow of goods and services as normal in the market, and make sure that it is free from any unfair trade practices such as commercial fraud, complicity and monopoly. After the advent of internet and the expansion of its users around the world, the Ministry of Industry, Commerce and Tourism is taking the responsibility to preserve the rights of the consumers and ensure the safety of transactions and protect it from fraud or buying fake goods using web tools.

Specifications of safe shopping sites:

- 1 Normally safe shopping site address begins with "http" and the letter "s" means secure or safe; also there is a lock icon next to the address bar or at the bottom of the browser window
- 2 Safe shopping site uses a technology called Secure Sockets Layer (SSL) which works to keep data safe through an operational control as it travels over the Internet
- 3 Some shopping sites encrypts data using encryption technology, and it is being measured by a number of bits used, safe shopping sites use encryption to 128 bit to make exchange of data operations



Ministry of Industry,
Commerce & Tourism



17007003

Consumer Protection
Contact Centre

نحو تسوق إلكتروني آمن

لماذا نحمي المستهلك؟

تعمل إدارة المستهلك التابعة لوزارة الصناعة والتجارة والسياحة على تقديم الخدمات للمستهلك وضمان تدفق السلع والخدمات بشكل طبيعي في السوق، والتأكد من خلوه من أي ممارسات تجارية غير نزيهة مثل الغش التجاري أو التواطؤ أو الإحتكار. وبعد ظهور الشبكة العنكبوتية - الإنترنت - وإتساع مستخدميها حول العالم، تأخذ وزارة الصناعة والتجارة والسياحة على عاتقها مسؤولية الحفاظ على حقوق المستهلك والتأكد من سلامة التعاملات وحمايته من الغش أو الإحتيال أو شراء بضائع مغشوشة باستخدام أدوات الويب.

مواصفات مواقع التسوق الآمن:

1. عادة يبدأ عنوان موقع التسوق الآمن بـ "http" وإضافة الحرف "s" يعني secure أو آمن ويتم وضع رمز القفل بجانب شريط العنوان أو في أسفل إطار المستعرض
2. يستعمل موقع التسوق الآمن تقنية تسمى Secure Sockets Layer أو طبقة المقابس الآمنة (SSL) تعمل على التحكم بالعمليات اللازمة لإبقاء البيانات آمنة أثناء انتقالها عبر الإنترنت
3. تقوم بعض مواقع التسوق بتشفير البيانات باستخدام تقنية تشفير يقاس مستواها بعدد البيانات وتستخدم المواقع الآمنة التشفير بـ ١٢٨ بت لإجراء عمليات تبادل البيانات

كيف تتسوق إلكترونيًا بأمان؟



حافظ على معلوماتك الخاصة والشخصية

إحتفظ بمعلوماتك الهامة في مكان مخصص آمن وإحرص على الإحتفاظ بنسخة من هذه المعلومات



إنتهبه إلى البريد الغير معروف

إحرص على التعلّم لما يجب عليك فعله عند حدوث أمر طارئ إلكترونيًا



تعرّف على من تتعامل معه



حافظ على كلمة مرورك وإحرص أن تكون قوية وبها عدد مختلف من الرموز



إحرص على إستعمال برامج الحماية



تحديث التطبيقات بشكل مستمر

