

شراء آمن للأجهزة الكهربائية



عزيزي المستهلك ..

للأجهزة الكهربائية أهمية قصوى في حياتنا اليومية لارتباطها الوثيق بمتطلبات ومقومات كل منزل والتي لا يمكن الاستغناء عنها. وقد تكون تجربة شراء الأجهزة الكهربائية صعبة أحيانا كونها تمس بشكل مباشر سلامة مستخدمها وما يحيط به ، ونظراً لكثرة الحوادث المنزلية التي تسببت فيها كالحرائق والصدمات الكهربائية والحروق وغيرها... لذا ينبغي اتخاذ الحيطة والحذر واتباع الارشادات اللازمة قبل شراء الاجهزة الكهربائية لتنجز عملية الشراء بنجاح وتحقق السلامة لك ولأسرتك وتنفق وتوفر مالك في الوجه الصحيح.

عزيزي المستهلك .. قبل شراء الجهاز الكهربائي:

1. **تعرف على خصائص الجهاز الكهربائي ومجالات استعماله:**
 - لا تتأثر كثيراً بالحملات الإعلانية والدعائية ، وقرر ما إذا كانت ميزات الجهاز تتناسب مع احتياجاتك وأن الخصائص والميزات الإضافية التي يتمتع بها تستحق ثمنها أم مبالغ فيها.
 - استفد من خبرات متخصصين لمساعدتك على الاختيار.
2. **احرص على توفر متطلبات السلامة في الجهاز:**
 - تأكد من وجود متطلبات الحماية من الصدمة الكهربائية للجهاز فهي تحمي المستخدم من التلامس المباشر للتيار الكهربائي .
 - تأكد من وجود متطلبات التأريض في الجهاز الكهربائي فهي تؤمن للمستخدم استقرار الجهد في الجهاز والحماية من عبور التيار الكهربائي إلي جسم المستخدم.
 - تأكد من وجود متطلبات مقاومة العزل للجهاز التي تؤمن للمستخدم الحد من تسرب وانتقال مختلف درجات الحرارة والغازات المنبعثة من والى الجهاز الكهربائي.
 - تأكد من وجود متطلبات السلامة الأخرى الخاصة بالجهاز الكهربائي لأنها تختلف باختلاف طبيعة عمل الجهاز.
3. **تأكد من حمل الجهاز الكهربائي لشارة المطابقة الخليجية:**
 - حمل المنتج لشارة المطابقة يدل على استيفاء المنتج الكهربائي لمتطلبات السلامة الواجب توافرها فيه .



٤. الاستخدام السليم

- ابدل بعض من الوقت والجهد لقراءة دليل الارشادات المرفق مع الجهاز لضمان سهولة وصحة استخدامه.
- تعرف على الجهاز وكيفية الاستفادة منه بأقصى قدر ممكن.



٥. فترة الضمان ونوعيته

- تعرف على فترة الضمان لتعطيك الثقة في جودة صناعة الجهاز، فكلما طالبت فترة الضمان كلما كانت مؤشر على جودة صناعة الجهاز.
- تعرف على تفاصيل الضمان فهو يختلف من منتج إلى آخر و أحيانا يكون شامل و أحيانا يكون جزئي.



٦. خدمات ما بعد الشراء .

- تأكد من توفر مراكز صيانة معتمدة للجهاز في مملكة البحرين.
- تعرف على بعض المعلومات حول نوعيه الخدمة في مراكز الصيانة لمساعدتك في اتخاذ القرار (مثل سرعة الانتهاء من الصيانة والاتقان ، الالتزام بمواعيد الاستلام ، سهولة التعامل مع الزبائن).



٧. توفر قطع الغيار في السوق

- تأكد من سهولة الحصول على قطع غيار الجهاز لحين انتهاء العمر الافتراضي له واللاستعاضة لأن تشتري جهاز آخر بعد أول عطل يطرأ عليه.
- قد يكون من الصعب التأكد من توفر قطع الغيار في السوق، خصوصاً مع مرور الزمن وظهور طرازات جديدة، ولكنها معلومة مفيدة يستحسن معرفتها في حالة حدوث عطل بعد وقت قصير من شراء الجهاز.
- من المهم أن يكون ثمن قطع الغيار في الحدود الميزانية المناسبة لك.



ولعلمك عزيزي المستهلك ...

فإن وزارة الصناعة والتجارة والسياحة تعمل على خدمة المستهلك من خلال القوانين الداعمة له لضمان حصوله على منتجات آمنة وكذلك حمايته من الغش التجاري. وذلك عبر المرسوم بقانون رقم ٩ لسنة ٢٠١٦ بشأن المواصفات والمقاييس وكذلك قانون رقم ٥٣ لسنة ٢٠١٢ بشأن حماية المستهلك

مع تحيات

قطاع التجارة المحلية - إدارة المواصفات والمقاييس
هاتف: 17574871 | بريد: bsmd@moic.gov.bh

MoicBahrain | YouTube | Instagram | Facebook