

احتساب رسوم خدمة في
المطعم غير السياحي



إضافة رسوم عند
استخدامك للبطاقة
الائتمانية.



البيع والإعلان عن المنتجات
بطريقة التسويق الشبكي
أو الهرمي.



الامتناع عن البيع
أو إعطاء فاتورة
أو شهادة ضمان.



الإعلانات المضللة.



التخفيضات أو العروض
الترويجية الوهمية
غير المرخصة.



تقديم الضمانات
الشفهية.



اختلاف السعر المعلن
عن السعر عند المحاسبة.



التلاعب في تواريخ الإنتاج
أو الانتهاء للمنتجات.



عدم التزام المحل
بسياسة البيع.



عدم الالتزام بأحكام الصيانة
وقطع الغيار والضمان.



الإلزام بشراء سلعة
مع أخرى.



حجب المعلومات الضرورية
أو التضييل بشأن منتج معين.



وضع عبارة (البضاعة
المباعة لا ترد ولا تستبدل)



حجب المنتجات المتاحة
بالسوق بصفة كلية أو جزئية
عن شخص معين.



امتناع المزود عن ارجاع أو استبدال
السلعة خلال 15 يوم من تاريخ
الشراء في حال شاب السلعة
عيب أو خلل أو كانت غير
مطابقة للمواصفات
المعتمدة قانوناً أو ماتم
التعاقد عليه من أجله.



الحد من تحقق المنتحات إلى
الأسواق أو خروجها بصفة كلية
أو جزئية بإفائها أو تخزينها
أو الامتناع عن التعامل فيها.



متى أبلغ؟



مركز اتصال
حماية المستهلك

٣٠٠٧٠٠١٧

f i t
moic_bahrain

وزارة الصناعة والتجارة والسياسة