



التقرير الوطني لشهادات نظم الإدارة (الأيزو) في مملكة البحرين لعام 2018

مارس 2019

جمع البيانات: إيمان البستكي – عبد الله الغانم
تحليل البيانات وإعداد التقرير: إيمان البستكي – محمد السليمان
مراجعة التقرير: انتصار عبدالعال
التاريخ: 24 مارس 2019



التقرير الوطني لشهادات نظم الإدارة (الأيزو) في مملكة البحرين لعام 2018

الفهرس

3	المقدمة
3	أهداف المسح
3	المنهجية المتبعة
4	البيانات والاحصائيات
13	الخلاصة



المقدمة

يقوم قسم تطبيق المواصفات وضمان الجودة في إدارة المواصفات والمقاييس بإجراء مسحاً سنوياً للجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة في مملكة البحرين منذ عام 2004، ويوضح التقرير الوطني بيانات شهادات نظم الأيزو للإدارة بمختلف المجالات والقطاعات التي تنتمي لها الجهات الحاصلة عليها وذلك بحسب ما تم تقديمه من معلومات من قبل جهات إصدار الشهادات أو ما تم تزويد الإدارة به من وثائق ومستندات من الجهات الحاصلة على شهادات نظم الأيزو للإدارة في مملكة البحرين.

حيث لا يعمل قسم تطبيق المواصفات وضمان الجودة على إصدار أو منح شهادات نظم الأيزو وإنما يعمل على إصدار تراخيص للجهات التي تزاول نشاط منح الشهادات أو الأنشطة الاستشارية لنظم الأيزو للإدارة وفقاً للقواعد والإجراءات ذات العلاقة، والتي من شأنها الارتقاء بخدمات هذا النشاط التجاري في مملكة البحرين.

أهداف المسح

- تحديد الجهات الحاصلة على شهادات نظم الأيزو للإدارة
- تصنيف الشهادات بحسب مجالاتها ومدى التطور الحاصل
- تصنيف الجهات الحاصلة على الشهادات بحسب القطاعات الصناعية والتجارية أو الحكومية التي تنتمي لها

المنهجية المتبعة

- إعداد خطة عمل لمشروع التقرير الوطني لشهادات نظم الإدارة بمملكة البحرين في نهاية عام 2018
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة سواء جهات منح الشهادات أو الجهات الحاصلة على الشهادات.
- تحديث قواعد البيانات بحسب صلاحية الشهادات.
- تحليل البيانات
- إعداد التقرير



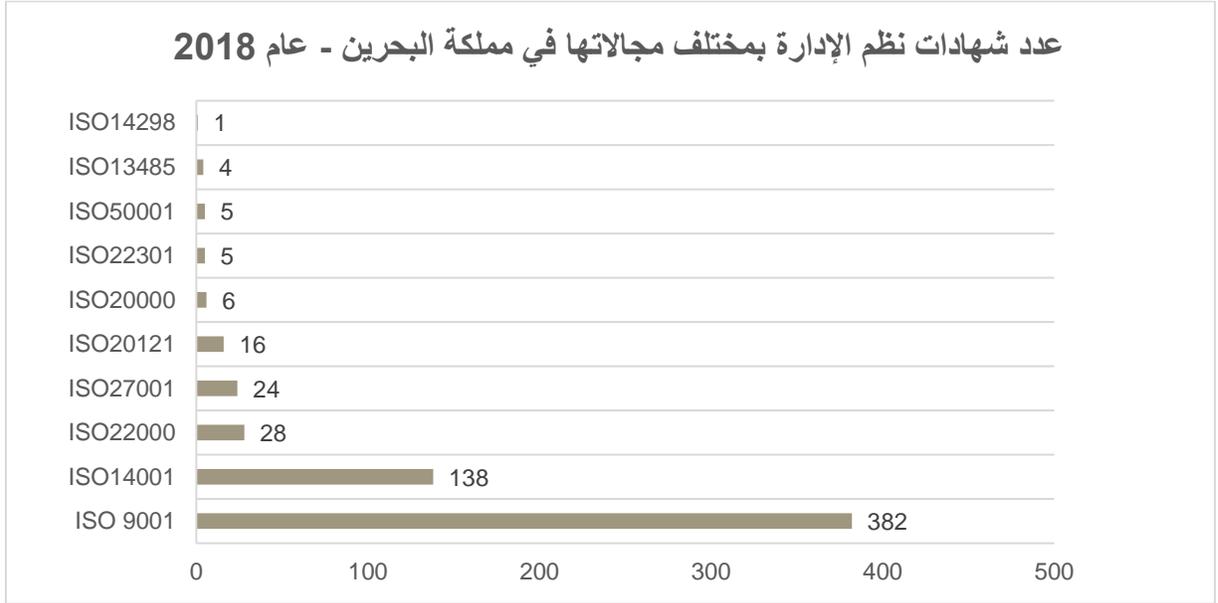
جدول رقم (1): ملخص بيانات تقرير شهادات نظم الإدارة لعام 2018

البيانات	العدد
جهات منح الشهادات التي تم رصدتها في تقرير عام 2018	11
الجهات الحاصلة على الشهادات	446
عدد شهادات نظم الإدارة	609

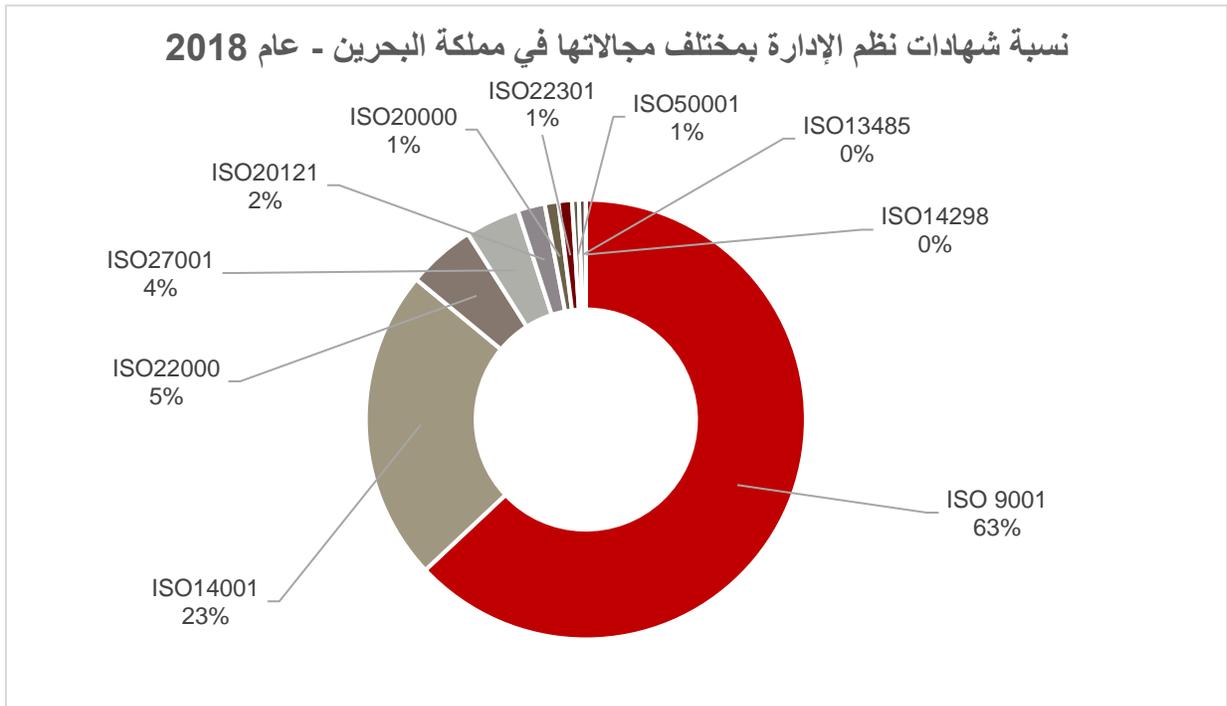
جدول رقم (2): شهادات نظم الإدارة بمختلف مجالاتها في مملكة البحرين – عام 2018

#	مجال الشهادة	رقم المواصفة	عدد الشهادات
1	نظام إدارة الجودة	ISO 9001	382
2	نظام الإدارة البيئية	ISO14001	138
3	نظام سلامة الغذاء	ISO22000	28
4	نظام إدارة أمن المعلومات	ISO/IEC27001	24
5	نظام إدارة الفعاليات المستدامة	ISO20121	16
6	إدارة أنظمة المعلومات	ISO/IEC20000	6
7	نظام إدارة استمرارية الأعمال	ISO22301	5
8	نظام إدارة الطاقة	ISO50001	5
9	نظام إدارة جودة إنتاج الأجهزة الطبية	ISO13485	4
10	نظام إدارة أمن عمليات الطباعة	ISO14298	1
	المجموع		609

رسم بياني رقم (1): عدد شهادات نظم الإدارة بمختلف مجالاتها في مملكة البحرين – عام 2018



رسم بياني رقم (2): نسبة شهادات نظم الإدارة بمختلف مجالاتها في مملكة البحرين – عام 2018*



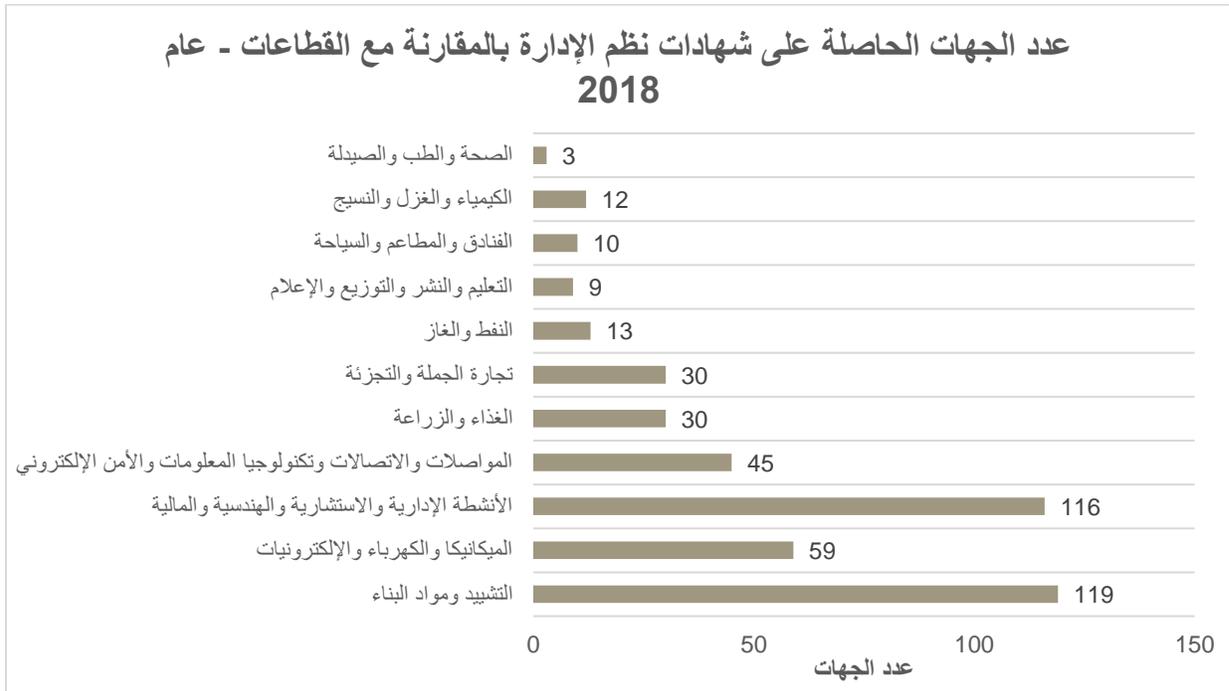
*النسبة المئوية مقربة.

جدول رقم (3):

القطاعات الصناعية والتجارية للجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة بمملكة البحرين – عام 2018

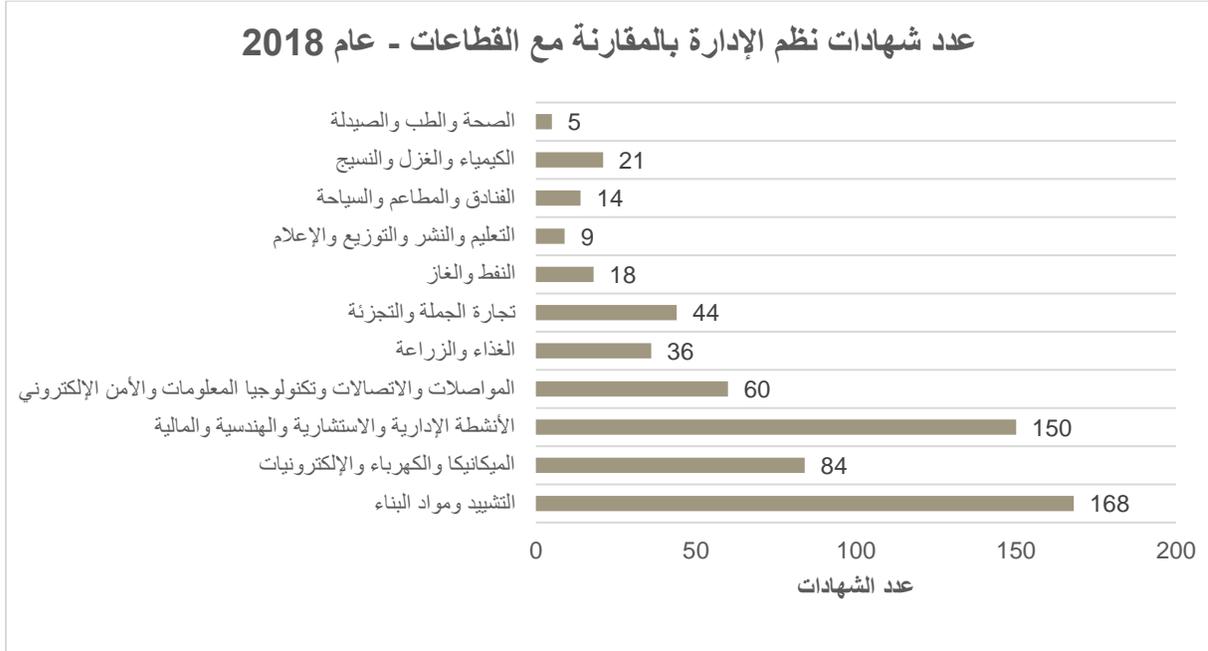
#	القطاعات الصناعية والتجارية للجهات الحاصلة على الشهادات	عدد الجهات	عدد الشهادات
1	التشييد ومواد البناء	119	168
2	الميكانيكا والكهرباء والإلكترونيات	59	84
3	الأنشطة الإدارية والاستشارية والهندسية والمالية	116	150
4	المواصلات والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والأمن الإلكتروني	45	60
5	الغذاء والزراعة	30	36
6	تجارة الجملة والتجزئة	30	44
7	النفط والغاز	13	18
8	التعليم والنشر والتوزيع والإعلام	9	9
9	الفنادق والمطاعم والسياحة	10	14
10	الكيمياء والغزل والنسيج	12	21
11	الصحة والطب والصيدلة	3	5
	مجموع الجهات	446	609

رسم بياني رقم (3): عدد الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة بالمقارنة مع القطاعات لعام 2018





رسم بياني رقم (4): عدد شهادات نظم الإدارة بالمقارنة مع القطاعات لعام 2018



جدول رقم (4): عدد شهادات نظم الإدارة للقطاعات الصناعية والتجارية بمملكة البحرين - عام 2018

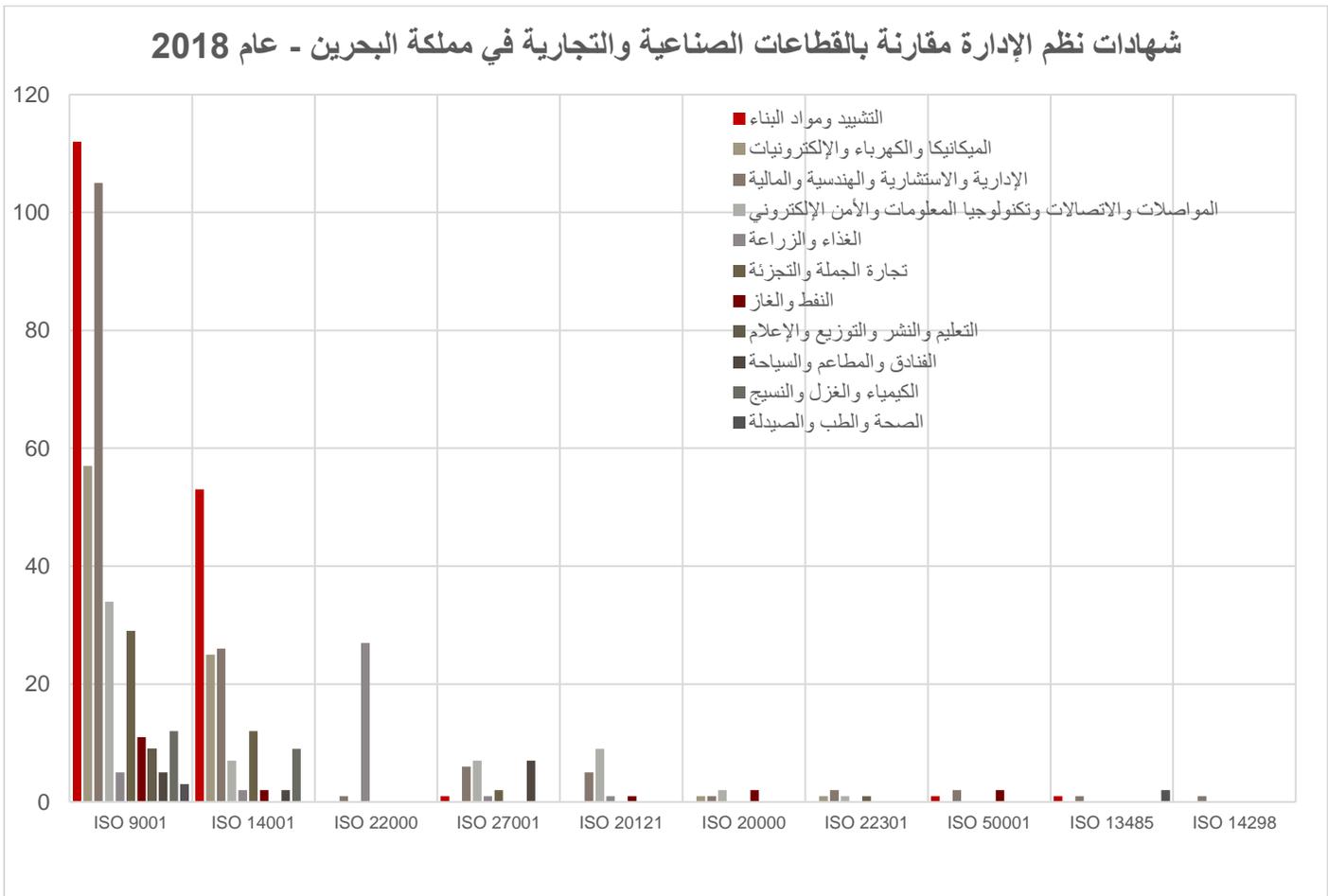
المجموع	ISO 14298	ISO 13485	ISO 50001	ISO 22301	ISO 20000	ISO 20121	ISO 27001	ISO 22000	ISO 14001	ISO 9001	القطاعات الصناعية والتجارية للجهات الحاصلة على الشهادات
168	0	1	1	0	0	0	1	0	53	112	التشييد ومواد البناء
84	0	0	0	1	1	0	0	0	25	57	الميكانيكا والكهرباء والإلكترونيات
150	1	1	2	2	1	5	6	1	26	105	الإدارية والاستشارية والهندسية والمالية
60	0	0	0	1	2	9	7	0	7	34	المواصلات والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والأمن الإلكتروني
36	0	0	0	0	0	1	1	27	2	5	الغذاء والزراعة
44	0	0	0	1	0	0	2	0	12	29	تجارة الجملة والتجزئة



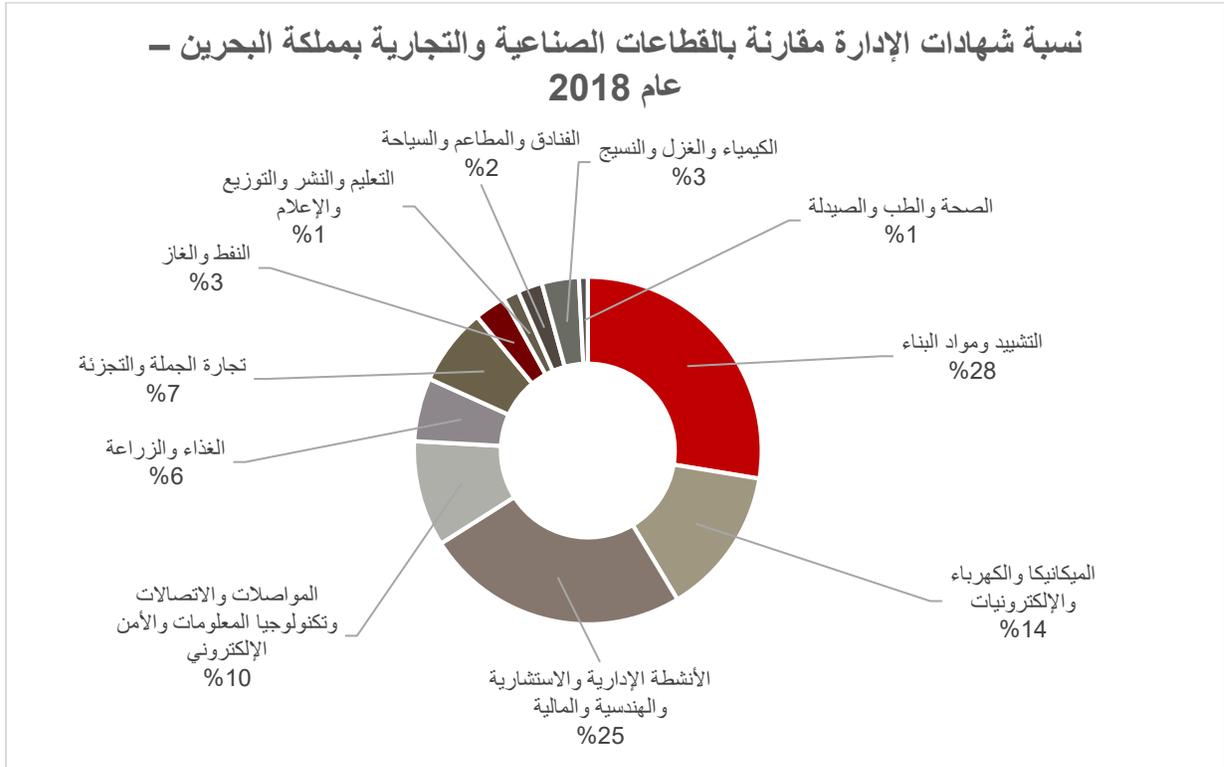
18	0	0	2	0	2	1	0	0	2	11	النفط والغاز
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	التعليم والنشر والتوزيع والإعلام
14	0	0	0	0	0	0	7	0	2	5	الفنادق والمطاعم والسياحة
21	0	0	0	0	0	0	0	0	9	12	الكيمياء والغزل والنسيج
5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	الصحة والطب والصيدلة
609	1	4	5	5	6	16	24	28	138	382	المجموع
	0	0	1	1	1	2	4	5	23	63	النسبة المئوية (%)*

*النسبة المئوية مقربة.

رسم بياني رقم (5): شهادات نظم الإدارة مقارنة بالقطاعات الصناعية والتجارية بمملكة البحرين - عام 2018



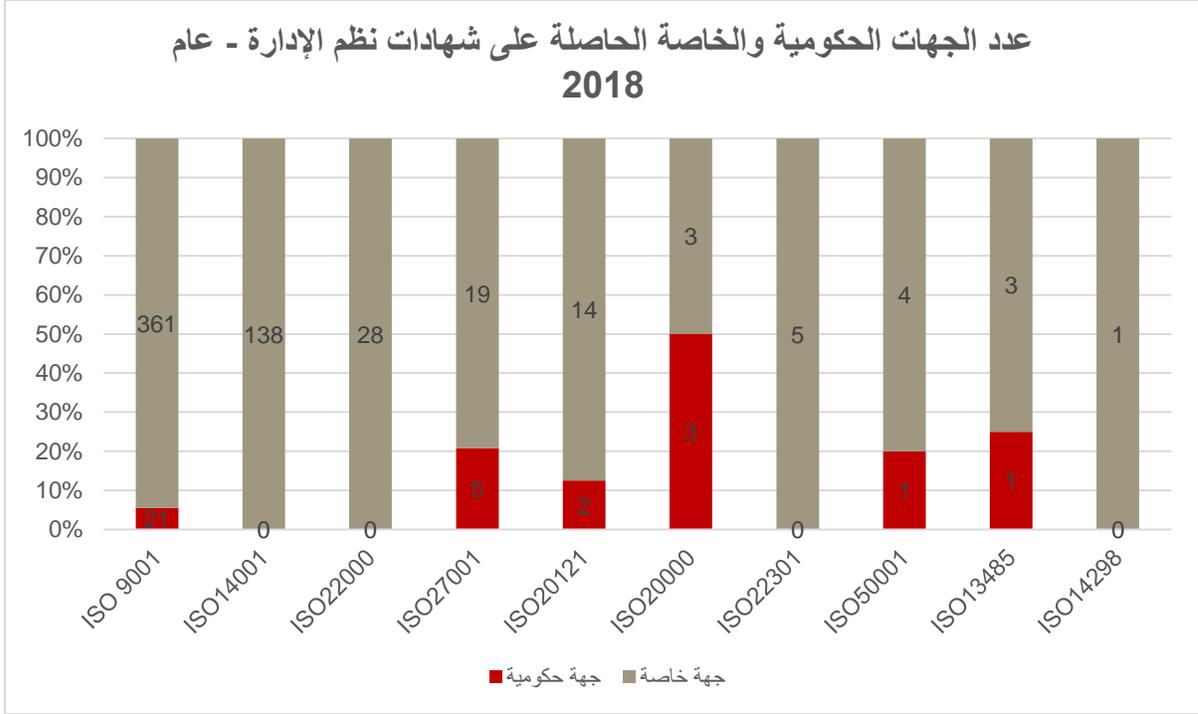
رسم بياني رقم (6): شهادات نظم الإدارة مقارنة بالقطاعات الصناعية والتجارية بمملكة البحرين – عام 2018



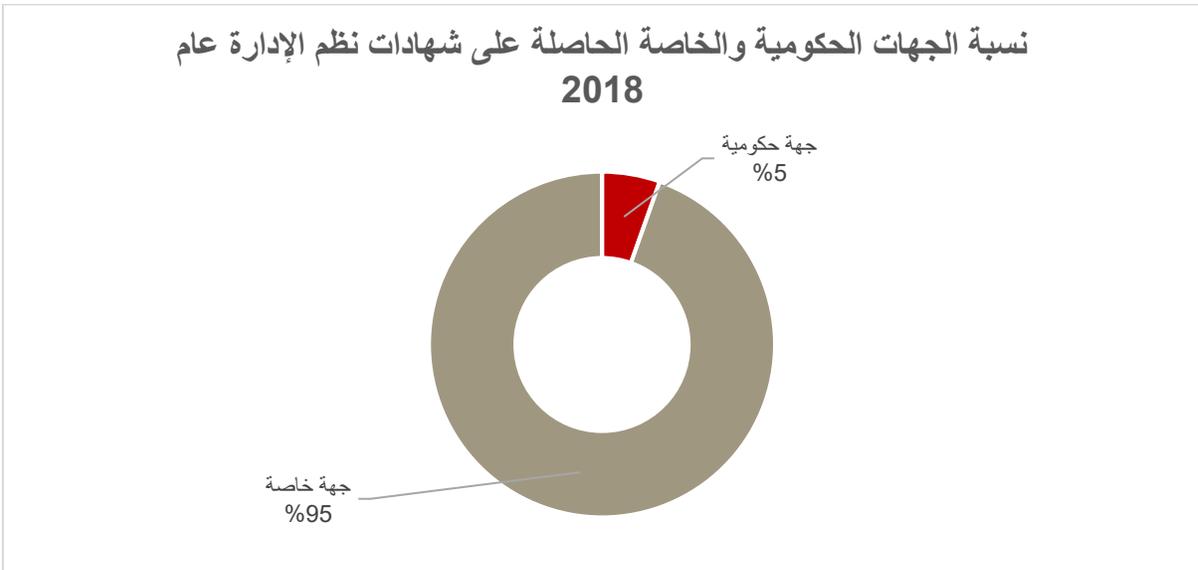
جدول رقم (5): عدد شهادات نظم الإدارة بالمقارنة مع الجهات الحكومية والخاصة

#	مجال الشهادة	رقم المواصفة	عدد الجهات	
			الحكومية	الخاصة
1	نظام إدارة الجودة	ISO 9001	21	361
2	نظام الإدارة البيئية	ISO14001	0	138
3	نظام سلامة الغذاء	ISO22000	0	28
4	نظام إدارة أمن المعلومات	ISO27001	5	19
5	نظام إدارة الفعاليات المستدامة	ISO20121	2	14
6	إدارة أنظمة المعلومات	ISO20000	3	3
7	نظام إدارة استمرارية الأعمال	ISO22301	0	5
8	نظام إدارة الطاقة	ISO50001	1	4
9	نظام إدارة جودة إنتاج الأجهزة الطبية	ISO13485	1	3
10	نظام إدارة أمن عمليات الطباعة	ISO14298	0	1
	المجموع		33	576

رسم بياني رقم (7): عدد شهادات نظم الإدارة بالمقارنة مع الجهات الحكومية والخاصة



رسم بياني رقم (8): نسبة الجهات الحكومية والخاصة الحاصلة على شهادات نظم الإدارة عام 2018

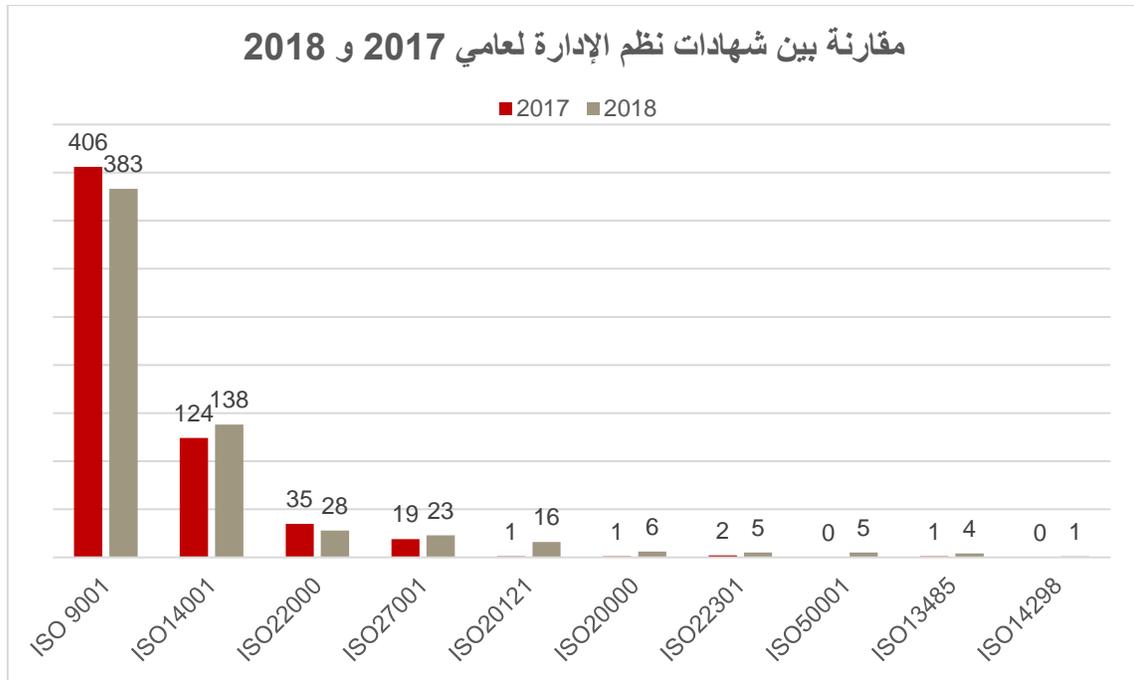




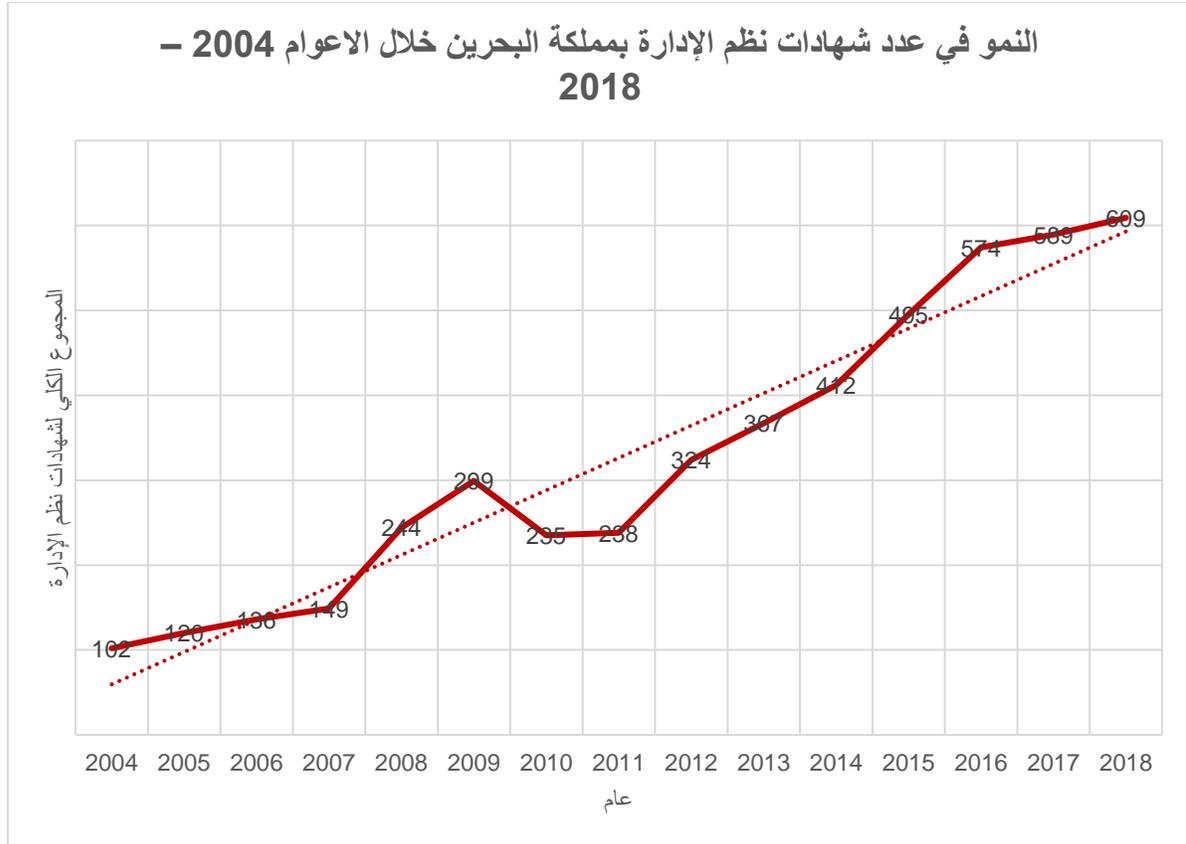
جدول رقم (6): النمو في عدد شهادات نظم الإدارة بمملكة البحرين خلال عامي 2017 - 2018

#	مجال الشهادة	رقم المواصفة	عدد الشهادات	
			عام 2017	عام 2018
1	نظام إدارة الجودة	ISO 9001	406	382
2	نظام الإدارة البيئية	ISO14001	124	138
3	نظام سلامة الغذاء	ISO22000	35	28
4	نظام إدارة أمن المعلومات	ISO27001	19	24
5	نظام إدارة الفعاليات المستدامة	ISO20121	1	16
6	إدارة أنظمة المعلومات	ISO20000	1	6
7	نظام إدارة استمرارية الأعمال	ISO22301	2	5
8	نظام إدارة الطاقة	ISO50001	0	5
9	نظام إدارة جودة إنتاج الأجهزة الطبية	ISO13485	1	4
10	نظام إدارة أمن عمليات الطباعة	ISO14298	0	1
	المجموع		589	609

رسم بياني رقم (9): النمو في عدد شهادات نظم الإدارة بمملكة البحرين خلال عامي 2017 - 2018



رسم بياني رقم (10): النمو في عدد شهادات نظم الإدارة بمملكة البحرين خلال الاعوام 2004 – 2018



جدول رقم (7): إحصائية عن الجهات المانحة لشهادات نظم الإدارة في تقرير عام 2018

العدد	البيانات
11	الجهات المانحة لشهادات نظم الإدارة بتقرير عام 2018
4	الجهات المرخصة من قبل إدارة المواصفات والمقاييس
7	الجهات غير المرخصة من قبل إدارة المواصفات والمقاييس



الخلاصة

- شهدت مملكة البحرين نمواً في عدد شهادات نظم الإدارة فبلغت نسبة الزيادة 3.4% لعام 2018 بالمقارنة مع العام الماضي.
- زادت عدد الجهات المانحة لشهادات نظم الإدارة في مملكة البحرين في عام 2018 وبلغ عددها 12 جهة مانحة.
- جاءت الشهادات الممنوحة لمجال نظام إدارة الجودة في المرتبة الأولى وبلغت نسبتها 63% في عام 2018 بالمقارنة بباقي مجالات الشهادات الممنوحة، في حين حلت شهادة نظام الإدارة البيئية في المرتبة الثانية وبلغت نسبتها 23%، وفي المرتبة الثالثة شهادة نظام سلامة الغذاء بنسبة 5%.
- هناك مجالات جديدة في نظم الإدارة لعام 2018 ومنها مجال إدارة الطاقة بنسبة 0.8% نظام إدارة أمن عمليات الطباعة بنسبة 0.2%.
- شكل قطاع التشييد ومواد البناء الحجم الأكبر من الجهات الحاصلة على شهادات نظم الإدارة حيث بلغت نسبته 28% مقارنة بالقطاعات الأخرى في عام 2018، وجاء في المرتبة الثانية قطاع الأنشطة الإدارية والاستشارية والهندسية والمالية بنسبة 25% وفي المرتبة الثالثة قطاع الميكانيكا والكهرباء والالكترونيات بنسبة 14%.
- شكلت الجهات الحكومية الحاصلة على شهادات نظم الإدارة عام 2018 نسبة 5% وفيما الجهات الخاصة 95%.
- شهدت أغلب شهادات نظم الإدارة نمواً خلال عام 2018 بالمقارنة مع العام الماضي فيما عدا شهادتي نظام إدارة الجودة التي شهدت انخفاضاً بنسبة 6% وشهادة نظام سلامة الغذاء بنسبة 20%.
- ومن خلال التسلسل التاريخي لشهادات نظم الإدارة في مملكة البحرين خلال الفترة من عام 2004 الى 2018 يشهد سوق البحرين نمواً مطرداً في شهادات نظم الإدارة.

انتهى التقرير،،