

ميثاق خدمة المتعاملين / المستثمرين

تحرص وزارة الصناعة والتجارة بتوفير خدمات متميزة تحقق رضا المستثمرين وتفوق توقعاتهم بتبني ميثاق خدمة المتعاملين، ويهدف الميثاق إلى توضيح مسؤولية موظفو قطاع التسجيل وطالبي الخدمة لتقديم خدمات متميزة والارتقاء بها.

أعزائنا المستثمرين إن غايتنا الأسمى من تقديم خدماتنا هي تحقيق طموحاتكم وامنكم في بيئة تجارية تزخر بالإيجابية، وإن تظافر الجهود معكم والعمل بإيجابية مشتركة يدعم هذه الغاية ويعزز تحقيق النمو والامان في مملكة البحرين.

نحن ملتزمون بتطوير قطاع التجارة لترسيخ مكانة مملكة البحرين وتحقيق التميز من خلال التحسين المستمر في تقديم الخدمات المتميزة، ولتحقيق ذلك فإننا سوف نسترشد بقيمنا الأساسية والمعايير الخدمية المتميزة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمستثمرين وتعزيز سبل التواصل المباشرة معهم، وعليه فإن مركز البحرين للمستثمرين يلتزم تجاه عملائه بما يلي:

التزامنا تجاهكم

نعاملكم بطريقة محترمة وبلفظ وبشاشة وسنعتني بكم بكل اهتمام لجميع طلباتكم واستفساراتكم.
نعمل على تقديم خدمات متميزة عادلة وذات جودة عالية.

نتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتلبيتها بما يتوافق من القوانين والاجراءات المرعية

- نقوم بتزويدكم بخدمات مميزة وبطريقة فعالة ومنظمة وشفافة ونعمل على تحقيق توقعاتكم من الخدمة المقدمة.
- نقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يحافظ على السرية ويتمتع بالخبرة والمعرفة ويفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- نعمل على الرد على كافة استفساراتكم والتعامل معها في الوقت المناسب، وسنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها، وسنسهل عملية تواصلكم معنا وسنستجيب لملاحظاتكم على الخدمات المقدمة في الوقت المناسب.
- نتعامل مع أي مشاكل تطرأ على الخدمة المقدمة لكم من قبل فريق خدمة المتعاملين بخصوصية.
- تأمين المعلومات الدقيقة التي تضمن إجراءات الخدمة السليمة.
- نستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير.
- نعمل على تقليص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.
- نعمل على توفير الخدمة في جميع الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان.
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنتشارك معكم في تطوير خدماتنا.

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم

ومن أجل ضمان ذلك، فإن مركز البحرين للمستثمرين يتوقع من العملاء ما يلي:

- تقدير جهود موظفينا والتعامل معهم باحترام وتقدير متبادل.
- توفير كافة الوثائق والمستندات المطلوبة لنتمكن من تقديم خدماتنا لكم بصورة سريعة.
- إعلامنا في أسرع وقت في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- الرد على استفسارات فريق خدمة المستثمرين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.

الاستفسارات ومعلومات الاتصال

ونظراً لأهمية آرائكم وردودكم، نرحب بجميع اقتراحاتكم وملاحظاتكم ذات الصلة بتحسين وتعزيز لرفع مستوى الخدمات في مركز البحرين للمستثمرين من خلال قنوات التواصل التالية:

أوقات الدوام الرسمي: من 7:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً من الأحد إلى الخميس

الهاتف: 80008001

أو عن طريق خدمة الدردشة المباشرة على نظام سجلات

الموقع الإلكتروني: www.sijilat.bh

الموقع : المرفأ المالي - الدور الثاني، ص.ب: 5479

