

اتفاقية مستوى الخدمة

هدفنا هو:

الهدف من اتفاقية مستوى الخدمة هو التأكد من وجود العناصر والالتزامات المناسبة لتقديم أعلى مستويات الخدمة بصورة مستمرة لعملائنا.

نعدكم بتقديم خدماتنا بحسب اتفاقية خدمة العملاء

اتفاقية خدمة العملاء		
النسبة	الوقت	الخدمة
85%	8 دقائق	استفسارات عامة
87%	7 دقائق	استعلام حالة الطلب
85%	9 دقائق	شرح الإجراءات
90%	8 دقائق	طباعة الشهادات/المستخرج
85%	13 دقيقة	اصدار شهادات يدوية