



تستقبل إدارة حماية المستهلك شكاوى المستهلكين وطلبات الطحين المدعوم من خلال قنوات التقديم التالية

The Consumer Protection Directorate receives consumer complaints and subsidized flour requests through the following channels



الحضور الشخصي للإدارة  
Walk In



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)  
The National Suggestions & Complaint system



مركز اتصال إدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection Call Center



تقديم الطحين على موقع وزارة الصناعة والتجارة  
أو موقع الحكومة الالكترونية **bahrain.bh**  
Apply for the flour through The Ministry's website  
or Bahrain.bh



البريد الالكتروني الخاص بإدارة حماية  
المستهلك Consumer Protection email



قنوات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة  
The Ministry Social Media Accounts



## Requested Documents

## المستندات المطلوبة لتقديم الشكوى

الضمان  
Guarantee or Warranty



رصيد الشراء  
Receipt

وغيرها من المستندات  
الورقية المتعلقة بالشكوى  
Other documents  
supporting the complaint



الاتفاقية  
Agreement

Ministry of Industry  
and Commerce



وزارة الصناعة والتجارة

الى جميع العملاء المحترمين،

To our consumers,

لرغبتكم في تقديم ملاحظاتكم او مقترحكم يرجى التواصل معنا عن طريق القنوات التالية وسيتم التواصل معكم من قبل فريق العمل المختص:

Please submit your comments and suggestions, through the following channels:



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)  
The National Suggestions & Complaint system



CALL CENTER

مركز اتصال إدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection Call Center  
17007003



البريد الالكتروني الخاص بإدارة حماية  
المستهلك Consumer Protection email  
[Consumer\\_protection@moic.gov.bh](mailto:Consumer_protection@moic.gov.bh)