

تستقبل إدارة حماية المستهلك شكاوى المستهلكين من خلال قنوات التقديم التالية



الحضور الشخصي للإدارة  
Walk In



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)  
The National Suggestions & Complaint system



CALL CENTER

مركز اتصال إدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection Call Center  
17007003



البريد الإلكتروني الخاص بإدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection email

[Consumer\\_protection@moic.gov.bh](mailto:Consumer_protection@moic.gov.bh)



قنوات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة  
The Ministry Social Media Accounts

المستندات المطلوبة لتقديم الشكوى

الضمان  
Guarantee or Warranty



رصيد الشراء  
Receipt

وغيرها من المستندات  
الورقية المتعلقة بالشكوى  
Other documents  
supporting the complaint



الاتفاقية  
Agreement

إلى جميع العملاء المحترمين،

To our consumers,

لرغبتكم في تقديم ملاحظاتكم او مقترحاتكم يرجى التواصل معنا عن طريق القنوات التالية وسيتم التواصل معكم من قبل فريق العمل المختص:

If you wish to submit your comments or suggestions, please contact us through the following channels and you will be contacted by our team:



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)  
The National Suggestions & Complaint system



مركز اتصال إدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection Call Center  
17007003



البريد الالكتروني الخاص بإدارة حماية المستهلك  
Consumer Protection email  
[Consumer\\_protection@moic.gov.bh](mailto:Consumer_protection@moic.gov.bh)